

PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI DLE § 8 ZÁKONA O PŘÍSTUPNOSTI

Banka CREDITAS a.s. se zavazuje k zpřístupnění svých níže uvedených internetových stránek v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na tyto internetové stránky a mobilní aplikaci:

- Internetové stránky: podstránka Bankovní identita <https://www.creditas.cz/bankovni-identita>
- Internetové bankovníctví: část Bankovní identita <https://banking.creditas.cz/cb/sprava/nastaveni>
- Přihlašovací stránka pro bankovní identitu
- Mobilní aplikaci CREDITAS Banking Mobile: část Bankovní identita

Stav souladu

Internetové stránky www.creditas.cz/bankovni-identita, internetové bankovníctví a mobilní aplikace [CREDITAS Banking, část Bankovní identita](#) a [přihlašovací stránka](#) pro bankovní identitu, jsou až na výjimku v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, z důvodu výjimek uvedených níže.

Výjimky z pravidel přístupnosti pro uvedené stránky

- Na internetových stránkách jsou používány odkazy, které směřují na jiné webové stránky na jiných webech.
- Na internetových stránkách jsou používány obecné soubory, které je možné prohlížet nebo stáhnout do počítače ve formátu PDF. Pro tento formát je dostupný ke stažení prohlížeč Adobe Acrobat Reader.
- V internetovém a mobilním bankovníctví CREDITAS Banking a na přihlašovací stránce pro bankovní identitu jsou použity doprovodné nadpisy a grafické prvky v aplikacích obsahující méně kontrastní barevnost, která je definována vizuální identitou značky Banka CREDITAS. Při najetí myší na aktivní prvek dochází k dostatečnému zvýraznění plně kontrastním barevným efektem.

Toto prohlášení bylo vypracováno ke dni 8. 3. 2023.

Toto prohlášení bylo vypracováno vlastním posouzením společností Banka CREDITAS a.s. Pro vypracování prohlášení byl použit zákon č. 99/2019 Sb., metodický pokyn MVČR k tomuto zákonu, normy EN 301 549 V2 1.2 a mezinárodně uznávaný standard Web Content Accessibility Guidelines – WCAG 2.1.

Zpětná vazba a kontaktní údaje

Banka CREDITAS má za cíl spravovat své internetové stránky tak, aby byly přístupné všem jejím uživatelům, a to na základě principů přístupnosti (vnímatelnost, ovladatelnost, srozumitelnost a stabilita). Vaše podněty na zlepšení uvítáme na adrese info@creditass.cz.

Postupy pro prosazování práva

V případě, že máte pocit, že jste neobdrželi odpověď nebo poskytnutá odpověď byla neuspokojivá v souvislosti s Vaší žádostí či oznámením ohledně přístupnosti internetových stránek nebo webové aplikace, upozorněte nás prosím na tuto skutečnost, případně se obraťte na příslušný orgán pro prosazování práva, kterým je:

Ministerstvo vnitra
odbor eGovernmentu
náměstí Hrdinů 1634/3
140 21 Praha 4
e-mail: pristupnost@mvcv.cz