

DRŽITEL KARTY/ MAJITEL ÚČTU / CARDHOLDER / ACCOUNT OWNER

jméno a příjmení / cardholder's name

poslední 4 čísla karty / last 4 digits of card number

## ÚDAJE O PŘÍJEMCI

platba, výběr transaction(s)	název obchodníka merchant name	částka v CZK amount in CZK	originální částka transaction amount
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## PROHLAŠUJI A POTVRZUJI NÁSLEDUJÍCÍ / I DO SINCERELY DECLARE AND CONFIRM THAT

1.  Výše uvedené platby/výběry nebyly provedeny mnou ani za mé přítomnosti, ani mnou nebyl nikdo ústně či písemně zmocněn je provést.  
I neither authorized nor participated in the above transaction(s). I did not authorize anyone else, verbally or in writing, to make the above mentioned transaction(s).
2.  Potvrzuji, že moje karta nebyla hlášena jako odcizená nebo ztracená. Karta byla a je po celou dobu v mém držení.  
I declare that my Visa/MC card has not been lost or stolen and it is still in my possession.
3.  Platba/výběr mnou byla provedena, ale částka byla zaúčtována vícekrát.  
My account was charged more than once but I authorized only one transaction.
4.  Částku jsem zaplatil jiným způsobem (  ), přesto mi byla odepsána z účtu. Přiložte prosím, doklad o platbě jiným způsobem.  
The amount charged to my account was paid by other means (  ). See the document attached.
5.  Celá hotovost, případně její část, mi nebyla bankomatem vydána. Nevydaná částka činí .  
I did not receive all/part of the cash. Please provide missing amount .
6.  Dne  mnou byla zrušena rezervace ubytování . Současně mi byl sdělen kód , pod kterým ke zrušení došlo. Přesto mi byla částka za ubytování odepsána z účtu.  
On  I cancelled the reservation by , the cancellation number is , but my account was charged.
7.  Prohlašuji, že služby hotelu  mnou nebyly využity ani mnou nebyl rezervován pokoj.  
I declare I have never been in this hotel nor I have reserved any room there.

8.  Souhlasím s platbou/výběrem ve výši [ ], Avšak další výše uvedené platby/výběry nebyly uskutečněny mnou, ani za mé přítomnosti.  
I engaged in one transaction for [ ]. However, the additional charge/s (see above) was/were not authorized by me.

9.  Zaplacené zboží/služba mělo být dodáno dne [ ], ale k dodání nedošlo. Obchodník byl mnou upomenut dne [ ]. Přiložte prosím veškerou komunikaci s obchodníkem, jako e-mail, dopisy a podobně.  
I have not received goods/services I have paid for. They were expected on [ ]. I have contacted the merchant to try and resolve this matter on [ ]. See the document attached.

10.  Výše uvedené platby/výběry nerozpoznávám. Žádám k těmto platbám/výběrům dokumentaci.  
I do not recognize the above transaction(s), please provide me with additional documentation.

11.  Zaplacené zboží/služba neodpovídá kvalitou/rozsahem dohodnutým podmínkám. Služby jsem zrušil/zboží jsem vrátil dne [ ]. Přiložte prosím veškerou komunikaci s obchodníkem, jako e-mail, dopisy a podobně.  
Received goods/services were not as described. I have contacted the merchant to try and resolve this matter on [ ]. I have cancelled the services/returned the goods on [ ]. See the document attached.

12.  Jiný důvod či podrobnosti k reklamaci.  
Other reason.

Prohlašuji, že mnou uvedené údaje jsou pravdivé a úplné.

I hereby declare that all provided information is true and correct.

datum / date .....

podpis držitele karty / cardholder's signature