

**OBCHODNÍ PODMÍNKY BANKY CREDITAS a.s. PRO INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ****ÚČINNÉ OD 1. 7. 2021****OBSAH**

<b>1</b>	<b>ÚVODNÍ USTANOVENÍ</b>	<b>2</b>
1.1	Úvod	2
1.2	Vymezení pojmů a výkladová pravidla	2
<b>2</b>	<b>INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ</b>	<b>3</b>
2.1	Obecné podmínky využívání Internetového bankovníctví (Smlouva o IB)	3
2.2	Využívání Internetového bankovníctví (autentizace a autorizace)	4
<b>3</b>	<b>SLUŽBY NEPŘÍMÉ DÁNÍ PLATEBNÍHO PŘÍKAZU A INFORMOVÁNÍ O PLATEBNÍM ÚČTU</b>	<b>6</b>
3.2	Služby poskytované třetí stranou – oprávněným poskytovatelem	7
3.3	Služby poskytované Bankou jako poskytovatelem	7
<b>4</b>	<b>PRAVIDLA BEZPEČNÉHO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>ROZSAH FINANČNÍCH SLUŽEB A SAZEBNÍK POPLATKŮ</b>	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ</b>	<b>9</b>
6.1	Zrušovací ustanovení	9
6.2	Přechodná ustanovení	9
6.3	Účinnost	9

# 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

## 1.1 Úvod

- 1.1.1 Tyto Obchodní podmínky pro Internetové bankovníctví (dále jen „**OP**“) vydává Banka v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami Banky (dále jen „**VOP**“). Tyto OP představují Obchodní podmínky ve smyslu VOP.
- 1.1.2 Tyto OP stanovují další konkrétní pravidla a podmínky upravující vztahy mezi Bankou a Klientem související s poskytováním služeb Internetového bankovníctví. Skutečnosti týkající se Internetového bankovníctví, které nejsou v těchto OP upravené, se řídí příslušnými ustanoveními VOP, Sdělení k platebním službám a provádění platebního styku (dále jen „**Sdělení**“), Občanského zákoníku a dalších souvisejících právních předpisů.
- 1.1.3 Tyto OP tvoří v souladu s § 1751 Občanského zákoníku na základě odkazu část obsahu každé Smlouvy, na základě které jsou Bankou Klientovi poskytovány služby Internetového bankovníctví, a tudíž jsou její nedílnou součástí. Klient je povinen se s těmito OP seznámit a dodržovat je.

## 1.2 Vymezení pojmů a výkladová pravidla

- 1.2.1 Pokud z kontextu těchto OP nevyplývá něco jiného, mají pojmy s velkým počátečním písmenem či jiné pojmy používané v těchto OP, které se vztahují na jednotná i množná čísla těchto pojmů, nevyplývá-li z kontextu jinak, význam stanovený ve VOP nebo jinde v textu těchto OP nebo význam níže uvedený:

„**Dispozičním oprávněním**“ se rozumí formulář Banky či jiný dokument akceptovaný ze strany Banky, v rámci kterého Klient zmocnil určitou fyzickou osobu nebo společně určité fyzické osoby k právnímu jednání vůči Bance vztahujícímu se k určité Finanční službě vedené Bankou na jméno tohoto Klienta nebo pro něj, a to prostřednictvím Internetového bankovníctví. Klient, který je fyzickou osobou, může prostřednictvím formuláře Dispozičního oprávnění měnit i své oprávnění k obsluze určité Finanční služby vedené Bankou na jeho jméno nebo pro něj prostřednictvím Internetového bankovníctví, kdy toto oprávnění je při zřízení takové Finanční služby automaticky nastaveno Klientovi jako plné oprávnění, které Internetové bankovníctví v danou chvíli umožňuje, a Banka se tímto nastavením Klienta řídí, pokud je z její strany Dispoziční oprávnění akceptováno.

„**Informováním o platebním účtu**“ se rozumí předávání informací o Platebním účtu Klientovi prostřednictvím třetí strany – oprávněného poskytovatele služby informování o platebním účtu; nebo předávání informací o jiném Platebním účtu Klienta, než který je vedený Bankou, Klientovi prostřednictvím Banky jako poskytovatele služby Informování o platebním účtu.

„**Internetovým bankovníctvím**“ se rozumí Finanční služba poskytovaná Bankou Klientovi spočívající v možnosti obsluhy Účtů či jiných produktů, resp. jiných Finančních služeb nabízených Bankou, Klientem a kontaktu Klienta s Bankou pomocí prostředků komunikace na dálku, a to v souladu s těmito OP a dalšími dokumenty vydanými Bankou upravujícími podmínky poskytování Internetového bankovníctví. Internetové bankovníctví poskytuje Banka Klientům prostřednictvím následujících aplikací:

- a) „**CREDITAS Banking**“ je nová webová aplikace v rámci Internetového bankovníctví;
- b) „**CREDITAS Banking Mobile**“ je nová mobilní aplikace Banky v rámci Internetového bankovníctví.

„**Manuálem k IB**“ se rozumí jakýkoliv manuál či příručka, nebo jinak nazvaný materiál vydaný či připravený Bankou v jakékoliv formě (např. ve formátu \*.pdf nebo formou videa) v souvislosti s Internetovým bankovníctvím zejména za účelem zprostředkovat Uživatelům podrobný návod k bezpečnému využívání Internetového bankovníctví. Manuál k IB Banka zveřejňuje na svých Internetových stránkách a není Smluvním dokumentem ve smyslu VOP, tudíž je Banka oprávněna jej kdykoliv měnit. Manuálem k IB se rozumí i jakékoliv pokyny či instrukce Banky, které Uživatel vidí při přihlašování se do Internetového bankovníctví nebo již v prostředí Internetového bankovníctví a které Uživatele zejména instruuje k tomu, jak správně postupovat, aby mohl být jím zadávaný požadavek správně proveden.

„**Nepřímým dáním platebního příkazu**“ se rozumí podání Platebního příkazu Klientem Bance prostřednictvím třetí strany – oprávněného poskytovatele služby nepřímého dání platebního příkazu; nebo podání Platebního příkazu pro jiný Platební účet Klienta, než který je vedený Bankou, Klientem prostřednictvím Banky jako poskytovatele služby nepřímého dání platebního příkazu.

„**Registrovaným ČMT**“ se rozumí číslo mobilního telefonu aktivované v síti libovolného operátora uvedené ve Smlouvě k IB uzavřené mezi Bankou a Uživatelem, které bude Banka používat ve vztahu k Internetovému bankovníctví využívanému Uživatelem za účelem autentizace tohoto Uživatele, autorizace transakcí a operací prováděných tímto Uživatelem v rámci Internetového bankovníctví v souladu s těmito OP a podpis smluvních dokumentů a jiných příkazů a žádostí tohoto Uživatele v Internetovém bankovníctví. Změnu Registrovaného ČMT může Uživatel provést na základě písemné žádosti doručené osobně na jakoukoliv Pobočku Banky, případně prostřednictvím Internetového bankovníctví, pokud to Banka v daném případě umožňuje.

„**Silným ověřením**“ se rozumí ověření, které je založeno na použití alespoň 2 z těchto personalizovaných bezpečnostních prvků:

- a) údaje, který je znám pouze Klientovi (přihlašovací heslo, MPIN),
- b) věc, kterou má Klient ve své moci (přihlašovací SMS kód nebo autorizační SMS kód zasílaný na Registrované ČMT, případně samotný mobilní telefon registrovaný Bankou pro využívání příslušné aplikace v rámci Internetového bankovníctví),

- c) biometrických údajů Klienta (otisk prstu nebo obličeje Klienta).  
„**Smlouvou o IB**“ se rozumí Smlouva o zřízení a vedení Internetového bankovníctví, kterou Banka uzavírá s Klientem.  
„**Uživatel**“ se rozumí fyzická osoba, se kterou Banka uzavřela Smlouvu o IB.
- 1.2.2 Výkladová pravidla Smluvních dokumentů vydávaných Bankou, tj. zejména VOP, Obchodních podmínek, Sdělení a Sazebníku, jsou stanovena v odstavci 1.4 VOP.

## 2 INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ

### 2.1 Obecné podmínky využívání Internetového bankovníctví (Smlouva o IB)

- 2.1.1 Banka zřídí pro Klienta Internetové bankovníctví a umožní mu jeho využívání ve vztahu k Finančním službám poskytovaným mu Bankou, u kterých to umožňuje, na základě Smlouvy o IB uzavřené mezi Bankou a Klientem na dobu neurčitou a příslušných platných Dispozičních oprávnění. Banka Internetové bankovníctví umožňuje zřídit
- a) fyzickým osobám nepodnikajícím;  
b) fyzickým osobám podnikajícím a  
c) právnickým osobám.
- 2.1.2 Klientovi, který je fyzickou osobou, jež ještě nenabyla plné svéprávnosti, umožňuje Banka zřídit Internetové bankovníctví od věku 6 let, přičemž pro právní jednání takového Klienta platí podmínky stanovené VOP. Klient, který byl při uzavření Smlouvy o IB jakožto nezletilý zastoupen svým zákonným zástupcem a nepředložil Bance svůj doklad totožnosti, je povinen jej před dovršením zletilosti Bance předložit a podrobit se provedení řádné identifikace ve smyslu VOP. Nesplní-li Klient tuto povinnost nejpozději 2 měsíce před dovršením 18 let věku, může Banka odmítnout poskytnutí Finančních služeb, případně může od Smlouvy o IB odstoupit s okamžitou účinností. Klient a Banka se dohodli, že v případě nesplnění identifikační povinnosti podle tohoto ustanovení závazky ze Smlouvy o IB zaniknou poslední Obchodní den před dovršením 18 let věku Klienta, nebude-li Smlouva o IB ukončena dříve jiným způsobem. Při uzavření Smlouvy o IB Distančním způsobem musí být Klient mladší 18 let zastoupen rodičem; rodičem se pro účely těchto OP rozumí zákonný zástupce Klienta, který je uveden v rodném listě Klienta a kterému nebyla omezena rodičovská zodpovědnost ani mu nezaniklo právo pečovat o jmění dítěte.
- 2.1.3 Klient, který je fyzickou osobou, a má zájem o obsluhu Finančních služeb mu poskytovaných Bankou prostřednictvím Internetového bankovníctví, uzavírá s Bankou Smlouvu o IB s tím, že obsluhu příslušných Finančních služeb prostřednictvím Internetového bankovníctví může provádět Klient sám nebo jiní Uživatelé, které k tomu tento Klient zmocnil v rámci příslušných Dispozičních oprávnění a kteří s Bankou uzavřou samostatnou Smlouvu o IB. Smlouvu o IB je možné uzavřít:
- a) na Pobočce nebo  
b) Distančním způsobem prostřednictvím Žádosti na dálku ve smyslu VOP, pokud to Banka ve vztahu k dané osobě umožňuje.
- 2.1.4 Postup uzavření Smlouvy o IB Distančním způsobem v případě nezletilých Klientů, pokud jej Banka umožňuje prostřednictvím příslušné aplikace Internetového bankovníctví, je následující:
- a) rodič Klienta prostřednictvím svého Internetového bankovníctví vyplní Žádost na dálku o založení produktů Klienta podle konkrétních pokynů uvedených v Internetovém bankovníctví;  
b) rodič Klienta doloží identifikační údaje a rodný list Klienta, přičemž:
- pořídí barevnou fotografii originálu rodného listu v rámci Žádosti na dálku, a to v takové kvalitě, aby byly příslušné údaje čitelné a úplné; v tomto rodném listě musí být rodič Klienta zapsán jako matka nebo otec Klienta;
  - Banka je oprávněna požadovat opětovné doložení rodného listu, případně jiného dokladu;
- c) rodič Klienta se seznámí se zněním Smlouvy o IB a smlouvy k příslušnému produktu (dále jen „**Smlouvy**“), příslušnými Obchodními podmínkami, případně další poskytnutou smluvní dokumentací k zakládaným produktům, následně podepíše Smlouvy způsobem stanoveným Bankou;
- d) Banka poskytne Klientovi, resp. rodiči Klienta, podepsané dokumenty a související smluvní dokumentaci v textové podobě ve formátu neumožňujícím změnu jeho obsahu, prostřednictvím e-mailu, který byl pro komunikaci s Bankou zvolen;
- e) Žádost na dálku musí být dokončena a Smlouvy podepsány do 45 dnů od zahájení Žádosti na dálku, jinak bude celá Žádost na dálku zrušena, nebylo-li dohodnuto jinak. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Banka může i po podpisu Smluv Žádost na dálku zamítnout, o čemž bude Klienta neprodleně informovat; zamítnutím Žádosti na dálku se má za to, že Banka od Smluv odstoupila, nebylo-li dohodnuto jinak.
- 2.1.5 Klient, který je právnickou osobou, a má zájem o obsluhu Finančních služeb mu poskytovaných Bankou prostřednictvím Internetového bankovníctví, uzavírá s Bankou Smlouvu o IB s tím, že bere na vědomí, že samotnou obsluhu příslušných Finančních služeb prostřednictvím Internetového bankovníctví mohou provádět pouze Uživatelé, které k tomu tento Klient zmocnil v rámci příslušných Dispozičních oprávnění a kteří s Bankou uzavřou samostatnou Smlouvu o IB.
- 2.1.6 Banka na základě Smlouvy o IB umožní Uživateli prostřednictvím Internetového bankovníctví obsluhu těchto Finančních služeb,
- a) které jsou vedeny na jméno tohoto Uživatele nebo pro něj, a to v rozsahu, ve kterém to Banka umožňuje, uvedené za předpokladu, že Uživatel obsluhu příslušné Finanční služby neomezil v rámci Dispozičního oprávnění;  
b) které jsou vedeny na jméno jiného Klienta nebo pro tohoto jiného Klienta, a to v rozsahu, ve kterém to Banka umožňuje,

pokud k obsluze daných Finančních služeb prostřednictvím Internetového bankovníctví tento jiný Klient Uživatele zmocní v rámci příslušných Dispozičních oprávnění, a to v rozsahu dle těchto Dispozičních oprávnění.

- 2.1.7 Za účelem vyloučení všech pochybností se uvádí, že Banka umožní obsluhovat konkrétním Uživatelům prostřednictvím Internetového bankovníctví automaticky i ty Finanční služby, jejichž poskytování bylo mezi Bankou a Klientem sjednáno až po uzavření Smlouvy o IB, za podmínek uvedených v bodě 2.1.6.
- 2.1.8 Dojde-li z jakéhokoliv důvodu k ukončení závazků ze Smlouvy o IB uzavřené mezi Bankou a Uživatel, Banka automaticky zruší možnost využívání Internetového bankovníctví tímto Uživatel.
- 2.1.9 Dojde-li z jakéhokoliv důvodu k ukončení závazků ze Smlouvy o IB uzavřené mezi Bankou a Klientem, Banka automaticky zruší možnost obsluhy všech Finančních služeb Klienta prostřednictvím Internetového bankovníctví všem Uživatelům, kteří byli k jejich obsluze zmocněni na základě příslušných Dispozičních oprávnění.
- 2.1.10 Dojde-li z jakéhokoliv důvodu k zneplatnění Dispozičního oprávnění Uživatele, Banka automaticky zruší možnost obsluhy odpovídajících Finančních služeb tímto Uživatel prostřednictvím Internetového bankovníctví.
- 2.1.11 Banka automaticky zruší možnost obsluhy určité Finanční služby Klienta prostřednictvím Internetového bankovníctví Uživatel, který byl na základě příslušného Dispozičního oprávnění Klientem zmocněn k obsluze příslušné Finanční služby Klienta prostřednictvím Internetového bankovníctví pouze na dobu určitou či do doby existence určité právní události (např. do doby smrti Klienta), a to neprodleně po uplynutí stanovené doby nebo po prokázání existence příslušné právní události Bance.
- 2.1.12 Zrušení možnosti využívání Internetového bankovníctví určitým Uživatel nebo možnosti obsluhy určité Finanční služby prostřednictvím Internetového bankovníctví konkrétním Uživatel v souladu s body 2.1.8 až 2.1.11 těchto OP Banka provede nejpozději do konce následujícího Obchodního dne od právní skutečnosti rozhodné pro toto zrušení, pokud nebude v konkrétním případě mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak.
- 2.1.13 Závazky ze Smlouvy o IB uzavřené mezi Bankou a Klientem, který je fyzickou osobou, zaniknou v Rozhodný den (k tomu viz VOP) vztahující se k tomuto Klientovi, pokud nebude existovat žádné platné Dispoziční oprávnění udělené tímto Klientem jinému Uživatel nebo po Rozhodném dni vztahujícím se k tomuto Klientovi v den, kdy z jakéhokoliv důvodu pozbude platnosti poslední Dispoziční oprávnění udělené tímto Klientem jinému Uživatel. Banka zablokuje přístup do Internetového bankovníctví na základě personalizovaných bezpečnostních prvků konkrétního Uživatele v Rozhodný den vztahující se k tomuto Uživatel.
- 2.1.14 Závazky ze Smlouvy o IB uzavřené mezi Bankou a Klientem, který je právnickou osobou, zaniknou po zániku Klienta bez právního nástupce.
- 2.1.15 Závazky ze Smlouvy o IB mohou být Klientem vypovězeny s okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi Bance, tj. bez výpovědní doby. Banka má právo závazky ze Smlouvy o IB vypovědět v souladu s VOP.
- 2.1.16 Od Smlouvy o IB může Banka odstoupit v souladu s VOP.

## **2.2 Využívání Internetového bankovníctví (autentizace a autorizace)**

- 2.2.1 V rámci Internetového bankovníctví umožňuje Banka využívání aplikací CREDITAS Banking a CREDITAS Banking Mobile.
- 2.2.2 Při využívání Internetového bankovníctví Banka vyžaduje Silné ověření Uživatele:
- při přístupu (autentizaci) do příslušné aplikace Internetového bankovníctví,
  - při zadání (autorizaci) Platebního příkazu prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo při Nepřímém dání platebního příkazu, za podmínek stanovených ve Sdělení,
  - při udělení souhlasu k využívání služby Informování o platebním účtu k Platebnímu účtu Klienta vedeného u Banky, za podmínek uvedených v těchto OP,
  - při provádění operací v Internetovém bankovníctví, které jsou spojeny s rizikem podvodu v oblasti platebního styku, zneužitím Platebního prostředku nebo informací o Platebním účtu (např. změna přihlašovacího hesla, změna PIN apod.),
  - v jiných případech vyžadovaných právními předpisy.
- 2.2.3 Aplikace CREDITAS Banking je Uživatelům přístupná prostřednictvím Internetových stránek Banky po provedení příslušné autentizace Uživatele ze strany Banky, tj. ověření a potvrzení totožnosti Uživatele Bankou, prostřednictvím zadání přihlašovacího jména, které si Uživatel zvolil při sjednání Smlouvy o IB a následujících společných personalizovaných bezpečnostních prvků:
- přihlašovacího hesla Uživatele:  
přihlašovací heslo pro první přihlášení Uživatele obdrží Uživatel na samostatném dokumentu neprodleně po uzavření Smlouvy o IB na Pobočce nebo si jej Uživatel zvolí sám při uzavírání Smlouvy o IB Distančním způsobem; Uživatel je povinen si přihlašovací heslo obdržené na samostatném dokumentu od Banky po prvním přihlášení do aplikace Internetového bankovníctví v jejím prostředí změnit; přihlašovací heslo musí být Uživatel nastaveno v souladu s Manuálem k IB; Uživatel je oprávněn své přihlašovací heslo kdykoliv prostřednictvím příslušné aplikace změnit; a
  - přihlašovacího SMS kódu zasláného Uživatel na Registrované ČMT:

přihlašovací SMS kód je unikátní kód, který Banka zasílá Uživateli na Registrované ČMT po zadání přihlašovacího jména v rámci prostředí Internetových stránek Banky určeného pro přihlášení do příslušné aplikace; platnost přihlašovacího SMS kódu je 3 minuty od jeho doručení na Registrované ČMT;

při další autentizaci Uživatele do příslušné aplikace Internetového bankovníctví může být kombinace přihlašovacího hesla a přihlašovacího SMS kódu nahrazena v aplikaci CREDITAS Banking – přihlášením prostřednictvím autentizace v aplikaci CREDITAS Banking Mobile po načtení přihlašovacího QR kódu.

2.2.4 K autorizaci operací v aplikaci CREDITAS Banking (zejména např. Platebních příkazů) dochází v závislosti na požadavku Banky a nastavení Uživatele prostřednictvím:

- a) zadání autorizačního SMS kódu zasláného na Registrované ČMT nebo
- b) zadání kombinace přihlašovacího hesla a autorizačního SMS kódu nebo
- c) potvrzením přes aplikaci CREDITAS Banking Mobile nebo
- d) kliknutím na odpovídající potvrzovací tlačítko v aplikaci.

2.2.5 Minimální technické požadavky pro využívání aplikace CREDITAS Banking Uživatelem jsou následující:

- a) osobní počítač nebo jiné obdobné zařízení (např. notebook, tablet) s připojením k internetu
- b) aktuální verze podporovaného internetového prohlížeče
- c) mobilní telefon.

2.2.6 Aplikace CREDITAS Banking Mobile je k dispozici volně ke stažení v App Storu, Google Play nebo v Huawei App Gallery. Aplikace CREDITAS Banking Mobile musí být Uživatelem aktivována s využitím přihlašovacích údajů dle bodu 2.2.3 těchto OP. Při aktivaci aplikací si Uživatel volí další personalizované bezpečnostní prvky (např. MPIN nebo možnost využívání biometrických údajů).

2.2.7 Pro autentizaci přístupu do aplikace CREDITAS Banking Mobile, tj. pro ověření a potvrzení totožnosti Uživatele, je Bankou vyžadováno zadání MPIN nebo použití biometrických údajů Uživatele (např. otisk prstu, obličej Uživatele). K přístupu do aplikace CREDITAS Banking Mobile je možné využít i přihlašovací údaje dle bodu 2.2.3 těchto OP.

2.2.8 K autorizaci operací v aplikaci CREDITAS Banking Mobile (zejména např. Platebních příkazů) dochází v závislosti na požadavku Banky a nastavení Uživatele prostřednictvím:

- a) zadání MPIN nebo
- b) použitím biometrických údajů nebo
- c) kliknutím na odpovídající potvrzovací tlačítko v aplikaci.

V případě, že Banka umožňuje využívat pro autorizaci Platebních transakcí v aplikaci biometrické údaje a Uživatel má nastavenou možnost jejich využití, Banka automaticky nastavuje výchozí limit ve výši 5.000,- Kč či ekvivalent v cizí měně na autorizaci jednotlivé Platební transakce. Uživatel si může tento limit v aplikaci změnit.

2.2.9 Minimální technické požadavky pro využívání aplikace CREDITAS Banking Mobile Uživatelem jsou následující:

- a) chytrý mobilní telefon (podporované systémy iOS, Android) s připojením k internetu.

2.2.10 Počet zařízení, na kterých může jeden Uživatel provést aktivaci aplikace CREDITAS Banking Mobile, může být omezen.

2.2.11 Uživatel je povinen zajistit, aby prostřednictvím Internetového bankovníctví komunikoval s Bankou pouze sám, tj. je povinen zamezit jiným osobám použití zařízení a aplikací, které využívá k přístupu do Internetového bankovníctví. V případě, že Uživatel využívá dle svého nastavení k autentizaci či autorizaci biometrických údajů, je povinen zajistit, že v příslušném zařízení má registrovány pouze své biometrické údaje, a dále je povinen neumožnit třetí osobě registrovat ve stejném zařízení její biometrické údaje.

2.2.12 Komunikačním jazykem je v rámci Internetového bankovníctví jazyk český, nebo jiný dle volby Uživatele, pokud takovouto volbu Banka Uživateli v rámci Internetového bankovníctví umožňuje.

2.2.13 Služby Internetového bankovníctví jsou Uživatelům přístupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Banka se však nezavazuje umožnit jejich využití bez přerušení a nepřetržitě. Banka je oprávněna přerušit nebo omezit poskytování Internetového bankovníctví na dobu nezbytnou k údržbě zařízení potřebných k jeho provozu. Banka si vyhrazuje právo zablokovat přístup ke službám Internetového bankovníctví nebo změnit či pozastavit poskytování služeb Internetového bankovníctví na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických důvodů (zejm. při podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Platebního prostředku) nebo významného zvýšení rizika, že Klient nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím daného Platebního prostředku); o zablokování Banka Uživatele zpraví předem a není-li to možné, pak následně s uvedením důvodů pro zablokování, ledaže k takovému oznámení není Banka dle právních předpisů povinna; oznámení může Banka provést zejména telefonicky, SMS zprávou či písemně. Pominou-li důvody pro zablokování Platebního prostředku, Banka Platební prostředek odblokuje nebo jej nahradí novým, tj. zejména vydá Uživateli nové personalizované bezpečnostní prvky. Banka je oprávněna zablokovat přístup do Internetového bankovníctví jako celku, případně do některé z jeho aplikací, také v případě podezření na zneužití přístupu do Internetového bankovníctví, přičemž za takové podezření může Banka považovat i opakované neúspěšné pokusy o autentizaci z důvodu špatného zadání jakéhokoliv personalizovaného bezpečnostního prvku.

2.2.14 Banka není odpovědná za případy, kdy nelze využít služeb Internetového bankovníctví z důvodů mimo kontrolu Banky nebo



jejích partnerů (například při přerušení dodávek elektrické energie, přerušení spojení s Bankou prostřednictvím veřejné sítě internet, poruchách na straně mobilního operátora, stávce apod.).

- 2.2.15 Sítě elektronické komunikace sloužící pro komunikaci mezi Bankou a Uživatelem dle těchto OP nejsou pod přímou kontrolou Banky a Banka tak neodpovídá za škodu způsobenou Uživateli či jinému Klientovi jejich případným zneužitím. Ochranu těchto sítí a důvěryhodnost jimi zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat příslušní poskytovatelé služeb elektronické komunikace (zejména ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů).
- 2.2.16 Banka zajišťuje chod služeb Internetového bankovníctví v souladu se Smlouvou o IB, včetně jejích nedílných součástí, zejména těchto OP a Sdělení. Banka předává Uživateli personalizované bezpečnostní prvky takovým způsobem, aby bylo možné tyto prvky použít jen oprávněným Uživatelem.
- 2.2.17 Uživatel je povinen využívat služby Internetového bankovníctví v souladu se Smlouvou o IB, Manuálem k IB a případnými dalšími pokyny Banky. Banka odpovídá za funkčnost služeb Internetového bankovníctví za předpokladu, že je uvedené Uživatelem dodržováno.
- 2.2.18 V rámci Internetového bankovníctví může Uživatel podávat žádosti, zasílat Bance dokumenty a činit jiná právní jednání (zejména zadávat Platební příkazy), je-li mu to v rámci Internetového bankovníctví Bankou umožněno a upravují-li tak příslušné Smlouvy uzavřené s Bankou či Dispoziční oprávnění. Uvedená právní jednání Banka akceptuje za předpokladu, že budou učiněna Uživatelem, který je současně oprávněn tato právní jednání učinit dle podmínek příslušných Smluv či Dispozičních oprávnění. Právní jednání učiněná v Internetovém bankovníctví považujeme za učiněná v písemné formě.
- 2.2.19 V rámci Internetového bankovníctví může Uživatel uzavírat s Bankou i Smlouvy o některých dalších Finančních službách, tzv. Distančním způsobem (k tomu viz blíže VOP), je-li mu to v rámci Internetového bankovníctví Bankou umožněno. Způsob uzavření takové Smlouvy Banka určí s ohledem na konkrétní typ Smlouvy a technické možnosti Internetového bankovníctví.
- 2.2.20 V rámci příslušných aplikací Internetového bankovníctví mohou být Klientovi poskytovány Finanční služby spočívající v zaznamenávání a následné analýze příjmů a výdajů Klienta, přičemž Klientovi umožňují pracovat s daty získanými z jeho Platebních účtů, což zahrnuje širokou škálu funkcí pro práci s daty Klienta, zejména kategorizaci jednotlivých příjmů či výdajů, jejich třídění, vývojové grafy transakcí, zřizování virtuálních účtů pro správu transakcí, přiřazování fotografií, textů a jiného obsahu Klientem.
- 2.2.21 Prostřednictvím Internetového bankovníctví může být v závislosti na zaznamenaných datech i bez ohledu na ně poskytnuta rada či doporučení v oblasti financí Klienta, případně obchodní nabídka či sdělení. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že taková rada, doporučení či nabídka nejsou právním poradenstvím, investičním poradenstvím ani jakoukoliv jinou profesionální radou a Banka za ně nepřebírá žádné záruky. Je vždy na výlučném rozhodnutí Klienta jak s takovou radou, doporučením či nabídkou naloží, případně zda na základě nich provede své osobní rozhodnutí, přičemž Banka neodpovídá za jakoukoliv škodu způsobenou Klientovi nebo třetí osobě v souvislosti s využitím takové rady, doporučení či obchodní nabídky.
- 2.2.22 Uživatel je povinen průběžně kontrolovat, zda zprávy o provedení požadavků učiněných prostřednictvím služeb Internetového bankovníctví odpovídají zadání Uživatele a zda byly zadané požadavky Uživatele Bankou provedeny nebo odmítnuty. Uživatel je povinen zjištěné nesrovnalosti a závady v provedení neprodleně reklamovat v souladu s Reklamačním řádem Banky.
- 2.2.23 Banka odpovídá pouze za Bankou přijatá a potvrzená data. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé chybným nebo duplicitním zadáním dat (požadavků k provedení Platební transakce).
- 2.2.24 Veškeré informace o systému Internetového bankovníctví a službách Internetového bankovníctví a jejich využití mají důvěrný charakter a Uživatel se zavazuje tyto nepoužít v rozporu s účelem, ke kterému byly poskytnuty.
- 2.2.25 Banka má oprávnění změnit vzhled a formát Internetového bankovníctví bez předchozího oznámení.

### **3 SLUŽBY NEPŘÍMÉ DÁNÍ PLATEBNÍHO PŘÍKAZU A INFORMOVÁNÍ O PLATEBNÍM ÚČTU**

- 3.1.1 Banka Uživateli v rámci Internetového bankovníctví dále umožňuje:
- využívání služby Nepřímého dání platebního příkazu a/nebo Informování o platebním účtu, poskytované třetí stranou – oprávněným poskytovatelem těchto služeb, k Platebnímu účtu Klienta vedeného u Banky;
  - poskytování služeb Nepřímého dání platebního příkazu a/nebo Informování o platebním účtu Bankou jako oprávněným poskytovatelem, k Platebním účtům Klienta vedeným u třetích stran, které umožňují poskytnutí těchto služeb.
- 3.1.2 Nepřímé dání platebního příkazu a/nebo Informování o platebním účtu je k dispozici pouze pro Platební účty, které mohou být obsluhovány prostřednictvím Internetového bankovníctví, respektive jsou přístupné prostřednictvím internetu. Prostředky komunikace mezi stranami a technické požadavky na vybavení Uživatele jsou totožné jako u využívání Internetového bankovníctví.
- 3.1.3 K využití Nepřímého dání platebního příkazu a/nebo Informování o platebním účtu prostřednictvím třetí strany musí Uživatel udělit souhlas v rámci rozhraní mezi Bankou a příslušným poskytovatelem dané služby, respektive mezi Bankou jako poskytovatelem dané služby a třetí stranou, která vede Klientovi Platební účet.
- 3.1.4 Dojde-li z jakéhokoli důvodu k ukončení závazků ze Smlouvy o IB uzavřené mezi Bankou a Klientem, Banka automaticky

zruší možnost využívání služby Nepřímého dání platebního příkazu a/nebo Informování o platebním účtu, a to současně s ukončením přístupu do aplikací Internetového bankovníctví.

### **3.2 Služby poskytované třetí stranou – oprávněným poskytovatelem**

- 3.2.1 Poskytování služeb Nepřímého dání platebního příkazu a/nebo Informování o platebním účtu Banka umožní pouze třetí straně, která je oprávněným poskytovatelem těchto platebních služeb podle zákona o platebním styku.
- 3.2.2 K propojení bankovního systému Banky s aplikací provozovanou třetí stranou slouží online rozhraní Banky. K získání přístupu k Platebnímu účtu prostřednictvím tohoto rozhraní je nutné vygenerování bezpečnostního klíče. K vygenerování bezpečnostního klíče dojde primárně automaticky pomocí aplikace třetí strany, která provede přesměrování do prostředí Banky, kde Uživatel udělí souhlas s napojením aplikace třetí strany pomocí zadání přihlašovacích personalizovaných bezpečnostních prvků do příslušné aplikace, pokud není ve vztahu k třetí straně uplatňován jiný způsob získání přístupu. Podrobný postup a způsob propojení (přístupu) je popsán v příslušném Manuálu k IB, který Banka zpřístupňuje na svých Internetových stránkách.
- 3.2.3 Pro Platební příkazy zadané nepřímo prostřednictvím oprávněné třetí strany dále platí náležitosti jako pro Platební příkazy podané prostřednictvím Internetového bankovníctví uvedené ve Sdělení.
- 3.2.4 Na Nepřímé dání platebního příkazu prostřednictvím třetí strany se vztahují limity pro Internetové bankovníctví a takto zadaný Platební příkaz je pro účely limitů považován za příkaz daný prostřednictvím Internetového bankovníctví.
- 3.2.5 Při využití služby Nepřímého dání platebního příkazu předá Banka oprávněnému poskytovateli této služby rovněž informaci ve smyslu čl. 2.9.3 VOP.
- 3.2.6 Prostřednictvím služby Informování o platebním účtu poskytované Uživateli třetí stranou, na základě souhlasu Uživatele poskytnutého Bance, Banka předá informace o Platebním účtu v rozsahu určeném Uživatелеm, maximálně však ve stejném rozsahu, v jakém jsou přístupné Uživateli prostřednictvím služby Internetového bankovníctví.
- 3.2.7 Souhlas pro poskytování služby Informování o platebním účtu uděluje Uživatel při elektronické komunikaci mezi Bankou, Uživatелеm a poskytovatelem služby Informování o platebním účtu. Souhlas je platný po dobu 90 dnů ode dne jeho udělení, přičemž po dobu platného souhlasu sděluje Banka Uživateli prostřednictvím poskytovatele informace o platebním účtu Klienta. Po uplynutí této doby musí Uživatel udělit tento souhlas opětovně, pokud není dále stanoveno jinak. Uživatel je oprávněn jej kdykoli odvolat.
- 3.2.8 Banka je oprávněna požadavek na sdělení informací poskytovateli služby Informování o platebním účtu odmítnout v případě, že:

### **3.3 Služby poskytované Bankou jako poskytovatelem**

- a) má podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Platebního prostředku nebo personalizovaných bezpečnostních prvků Klienta;
- b) poskytovatel, který žádá o sdělení informací, není oprávněn poskytovat službu Informování o platebním účtu;
- c) poskytovatel služby Informování o platebním účtu neosvědčil Bance svoji totožnost.
- 3.2.9 Informaci o odmítnutí sdělení informací Banka zpřístupní v rámci služby Internetového bankovníctví, případně sdělí Uživateli na jeho žádost.
- 3.3.1 Banka je oprávněným poskytovatelem služeb Nepřímého dání platebního příkazu a/nebo Informování o platebním účtu podle zákona o platebním styku.
- 3.3.2 Banka poskytuje službu Nepřímého dání platebního příkazu a/nebo Informování o platebním účtu prostřednictvím aplikací CREDITAS Banking a CREDITAS Banking Mobile, kdy se příslušná aplikace se souhlasem Uživatele propojí se systémem provozovaným třetí stranou. Banka poskytuje Klientovi tyto služby pouze pro propojení s ověřenými třetími stranami, jejichž seznam průběžně aktualizuje.
- 3.3.3 Pro Nepřímé dání platebního příkazu a Informování o platebním účtu se kromě ustanovení tohoto článku 3 dále uplatní příslušná ustanovení Sdělení a VOP, kterými Banka plní svou informační povinnost vztahující se k poskytování těchto služeb.

## **4 PRAVIDLA BEZPEČNÉHO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB**

- 4.1.1 Banka provádí ve své sféře vlivu preventivní opatření omezující riziko zneužití důvěrných informací v rámci Internetového bankovníctví a poskytování služeb Nepřímého dání platebního příkazu a Informování o platebním účtu.
- 4.1.2 Ustanovení tohoto článku shrnují základní pravidla bezpečného využívání služeb Internetového bankovníctví, Nepřímého dání platebního příkazu a Informování o platebním účtu.
- 4.1.3 Uživatel je povinen chránit personalizované bezpečnostní prvky služeb Internetového bankovníctví (zejména přihlašovací heslo, přihlašovací SMS kód, autorizační SMS kód, MPIN a biometrické údaje) před jejich ztrátou, odcizením nebo zneužitím.
- 4.1.4 Uživatel je povinen na své náklady provést taková opatření za účelem zajištění bezpečnosti personalizovaných bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví a dalších důvěrných informací v rámci Internetového bankovníctví, která jsou s ohledem na obvyklá rizika porušení ochrany důvěrných informací technicky možná a přiměřená, a proto se Uživatel zavazuje dodržovat zejména níže uvedená preventivní a bezpečnostní opatření a postupy k zajištění bezpečnosti důvěrných

informací:

- a) nezaznamenávat si personalizované bezpečnostní prvky Internetového bankovníctví, neukládat je na žádné trvalé nosiče dat, případně je uschovat jednotlivě od sebe mimo dosah jiných osob, resp. nezaznamenávat je tak, aby se dala spojit s příslušnou Finanční službou;
- b) nezadávat personalizované bezpečnostní prvky Internetového bankovníctví před jinou osobou, nesdělovat personalizované bezpečnostní prvky Internetového bankovníctví jiným osobám, a to ani rodinným příslušníkům a osobám blízkým; dále neumožnit automatické zapamatování personalizovaných bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví pro přístup do Internetového bankovníctví, obzvláště pokud komunikační zařízení využívá více osob;
- c) stanovit volitelné personalizované bezpečnostní prvky Internetového bankovníctví dle pravidel stanovených v Manuálu k IB, zejména bez zřejmé vazby ke své osobě nebo jeho osobám blízkým a pravidelně je aktualizovat;
- d) měnit volitelné personalizované bezpečnostní prvky Internetového bankovníctví výhradně na Pobočkách Banky anebo prostřednictvím Internetového bankovníctví, nebo jiným bezpečným způsobem předem dohodnutým s Bankou; změnit si volitelné personalizované bezpečnostní prvky Internetového bankovníctví okamžitě při podezření na jejich vyzrazení;
- e) nezasílat personalizované bezpečnostní prvky Internetového bankovníctví nebo osobní údaje Uživatele na jakoukoli výzvu zaslanou formou e-mailu, SMS nebo prostřednictvím sociálních sítí a každou takovou výzvu bez zbytečného odkladu oznámit Bance; Banka nikdy takové údaje v elektronické komunikaci s Uživatелеm nepožaduje;
- f) zadávat personalizované bezpečnostní prvky služeb Internetového bankovníctví vždy jen na <https://www.creditas.cz/>, v důvěryhodném prohlížeči a sledovat, zda prohlížeč před zadáním personalizovaných bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví nehlásí bezpečnostní varování, např. ohledně důvěryhodnosti certifikátu SSL serveru; v případě mobilních aplikací využívat pouze oficiální aplikace Banky stažené pouze z oficiálních úložišť (Google Play, App Store a Huawei App Gallery); Uživatel je oprávněn zadat personalizované bezpečnostní prvky za dodržení veškerých bezpečnostních opatření rovněž poskytovateli služby Nepřímého dání platebního příkazu nebo služby Informování o platebním účtu; Uživatel je však povinen dbát na to, aby tyto prvky zadával pouze takovým poskytovatelům, kteří jsou oprávněni danou službu poskytovat a jsou důvěryhodní (ověření těchto skutečností provádí na svoji odpovědnost Uživatel); žádné jednání Banky nesmí být vykládáno jako ne/doporučení k poskytnutí personalizovaných bezpečnostních prvků konkrétnímu poskytovateli;
- g) používat Internetové bankovníctví jen na zařízeních a v sítích, které jsou řádně zabezpečeny proti zneužití důvěrných informací; Uživatel nesmí používat Internetové bankovníctví zejména v internetových kavárnách a na jiných veřejně přístupných zařízeních, ani na zařízeních, u kterých nemá dostatečnou míru jistoty, že jsou zabezpečeny proti zneužití důvěrných informací;
- h) legálně zabezpečit zařízení pro využití Internetového bankovníctví antivirovou a antispyware ochranou, jakož i firewallem, a tyto ochranné prvky pravidelně aktualizovat, stejně jako operační systém daného zařízení; Uživatel má dále povinnost aktualizovat programy standardním způsobem a pravidelně sledovat informace o nových hrozbách, virech, spyware apod. a v souladu s tím zajistit ochranu takového zařízení;
- i) na zařízení pro využití Internetového bankovníctví nestahovat a instalovat volně dostupné programy, u nichž si nemůže být jist, že neobsahují viry nebo spyware, zejména programy, které nepocházejí z důvěryhodných zdrojů, a zařízení zabezpečit před vzdáleným přístupem jiných osob;
- j) v případě nedostatečné znalosti nastavení zabezpečení zařízení pro využití Internetového bankovníctví kontaktovat Banku nebo se obrátit na odborníka v oblasti kybernetické bezpečnosti;
- k) telefon s Registrovaným ČMT pro zasílání SMS kódů souvisejících s Internetovým bankovníctvím technologicky chránit obdobně jako zařízení pro využití služeb Internetového bankovníctví (tedy prostřednictvím antivirové a antispyware ochrany, jakož i firewallem) a tyto ochranné prvky pravidelně aktualizovat a zabezpečit tento telefon před vzdáleným přístupem jiných osob;
- l) mít telefon využívaný v souvislosti s Internetovým bankovníctvím stále pod kontrolou a nepůjčovat jej (či jeho SIM kartu) jiným osobám bez dostatečného dohledu nad jejich nakládáním s tímto telefonem;
- m) zabezpečit telefon využívaný v souvislosti s Internetovým bankovníctvím přístupovým kódem (číselným či grafickým) pro znemožnění užití telefonu jinou osobou; takový přístupový kód uchovávat v tajnosti a nesdělovat ho jiným osobám, ani ho nikam nezaznamenávat;
- n) nevyužívat pro přístup do Internetového bankovníctví telefony, u kterých byly provedeny úpravy označované jako root nebo jailbreak nebo jiné zásahy do software telefonu;
- o) okamžitě telefonicky nebo elektronicky, případně osobně na Pobočce Banky, informovat Banku v případě podezření na jakoukoli programovou chybu systému Internetového bankovníctví nebo chybu, ztrátu, odcizení či zneužití ve vztahu k personalizovaným bezpečnostním prvkům Internetového bankovníctví (např. zničení, ztráta nebo odcizení zařízení pro využití Internetového bankovníctví anebo telefonu využívaného v souvislosti s Internetovým bankovníctvím či jejich napadení viry) anebo k zasílání nebo přijímání Platebních transakcí a následně s Bankou účinně spolupracovat při realizaci jí navržených nápravných opatření; Banka je po každém takovém oznámení oprávněna zrušit možnost využívání Internetového



bankovníctví; pro vyloučení všech pochybností se sjednává, že obdobné informační a kooperační povinnosti má Uživatel i ve vztahu k Nepřímému dání platebního příkazu či Informování o platebním účtu, jakož i při podezření týkajícího se poskytovatelů těchto služeb;

- 4.1.5 Nedodržení opatření a postupů uvedených v předchozím bodě těchto OP může vést k zneužití důvěrných informací či personalizovaných bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví a ke vzniku újmy Uživateli nebo jinému Klientovi či třetí osobě. Nedodržení těchto opatření a pravidel je Banka oprávněna považovat za hrubou nedbalost, resp. podstatné porušení Smlouvy o IB. V důsledku této nedbalosti Uživatel odpovídá v plné výši za veškeré újmy způsobené jemu, nebo jinému Klientovi či třetí osobě do okamžiku nahlášení ztráty, odcizení či zneužití personalizovaných bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví nebo dalších důvěrných informací v rámci Internetového bankovníctví Bance.
- 4.1.6 V případě podezření na neoprávněné nebo podvodné použití platebního prostředku informuje o tomto Banka Klienta způsobem uvedeným ve VOP.

## **5 ROZSAH FINANČNÍCH SLUŽEB A SAZEBNÍK POPLATKŮ**

- 5.1.1 Rozsah základních Finančních služeb poskytovaných Bankou v rámci Internetového bankovníctví vyplývá z ustanovení bodu 2.2.18, 2.2.19, 2.2.20 a 3.3 těchto OP.
- 5.1.2 Úplata za Finanční služby poskytované v rámci Internetového bankovníctví, ostatní Finanční služby poskytované v rámci Internetového bankovníctví, úplata za ně, případně sankce související s Internetovým bankovníctvím jsou uvedeny v příslušném Sazebníku Banky.
- 5.1.3 Úplata za Finanční služby poskytované v rámci Internetového bankovníctví, ostatní Finanční služby poskytované v rámci Internetového bankovníctví, úplata za ně, případně sankce související s Internetovým bankovníctvím jsou pro Klienty mladší 18 let uvedeny v příslušném Sazebníku Banky pro Richee produkty Junior. Dověšením věku 18 let Klienta se pro Internetové bankovníctví uplatní příslušný aktuální Sazebník Banky pro fyzické osoby nepodnikající.

## **6 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

### **6.1 Zrušovací ustanovení**

- 6.1.1 Tyto OP pro Internetové bankovníctví v den nabytí své účinnosti ruší a nahrazují OP účinné od 4. 8. 2020.

### **6.2 Přejícná ustanovení**

- 6.2.1 Neuplatní se.

### **6.3 Účinnost**

- 6.3.1 Tyto OP nabývají účinnosti dne 1. 7. 2021.