

## 1 ВСТУПНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1 Банк CREDITAS a.s., ІНО: 634 92 555, з місцезнаходженням: Соколовска, 675/9, Карлін, 186 00 Прага 8 (надалі – «Банк») видає ці правила з метою визначення умов акції «Фінансова допомога громадянам України» (надалі – «Акція»).
- 1.2 Якщо з контексту цих правил не випливає інше, терміни, написані з великої літери в цих правилах, мають зміст, викладений у тексті цих правил або в чинних Загальних комерційних умовах Банку, інших документах Банку, які є невід'ємною частиною договорів, укладених Клієнтом з Банком, та в інших виданих Банком документах (надалі разом – «Документи Банку»).

## 2 МЕТА АКЦІЇ

- 2.1 Метою Акції є надання фінансової допомоги громадянам України, які рятуються від війни у зв'язку з вторгненням військ Російської Федерації в Україну, за умов виконання умов Акції, викладених у цих правилах.

## 3 ОСНОВНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

- 3.1 Учасником Акції є повністю дієздатна фізична особа віком від 18 (вісімнадцяти) років (у тому числі на день досягнення нею цього віку), яка є громадянином України, уклала з Банком Договір про відкриття Поточного рахунку в чеських кронах, Договір про видачу платіжної картки та Договір про надання послуги Інтернет-банкінгу, вказавши свою контактну адресу електронної пошти та, на додаток до документа, що посвідчує особу, надала документ «віза толерантності»<sup>1</sup> (надалі – «Учасник»).
- 3.2 Кожен Учасник може взяти участь в Акції лише один раз.

## 4 ВИНИКНЕННЯ ПРАВА ТА ВИНАГОРОДА УЧАСНИКА

- 4.1 Учаснику, який відповідає умовам згідно зі ст. 3 цих правил, в рамках Акції буде надана **одноразова сума 1000 чеських крон**.
- 4.2 Право на одноразову суму, відповідно до пункту 4.1 цих правил, виникне у перших 500 (п'ятиста) Учасників, які відповідають умовам, передбаченим ст. 3 цих правил.
- 4.3 Одноразова сума буде надана Учаснику Банком шляхом її зарахування на Поточний рахунок Учасника, який ведеться в Банку, не пізніше 7 робочих днів з моменту відкриття Поточного рахунку та виконання всіх умов, передбачених ст. 3 цих правил.
- 4.4 Для зарахування суми Учасник повинен мати Поточний рахунок, відкритий та ведений у Банку принаймні до дати зарахування винагороди.
- 4.5 У разі невиконання Учасником умови, зазначеної в пункті 4.3 цих правил, право на одноразову виплату втрачається і Банк не буде зобов'язаний надавати цю суму.

## 5 СКАРГИ

- 5.1 На можливі скарги Учасника щодо Акції застосовуватиметься дійсний та діючий Порядок розгляду скарг Банку з тією різницею, що (i) Банк повинен отримати скаргу не пізніше 15 (п'ятнадцяти) днів з дати, коли Учасник Акції дізнався про ймовірне порушення цих правил зі сторони Банку, однак не пізніше 3 (трьох) місяців з дати завершення Акції, що відбувається відповідно до цих правил, за умови, що у разі недотримання цих строків Банк не зобов'язаний розглядати скаргу, а права Учасника Акції, що випливають із цих правил, втрачать силу; (ii) рішення Банку за скаргою є остаточним і не може бути оскаржене, або подане до суду чи іншого компетентного органу.

## 6 ТРИВАЛІСТЬ АКЦІЇ

- 6.1 Акція триває з дати набрання чинності цими правилами до виконання умов Акції першими 500 (п'ятиста) Учасниками, але не пізніше 31. 5. 2022.
- 6.2 Банк має право припинити Акцію без виплати компенсації. Припинення Акції буде здійснено шляхом публікації повідомлення Банку про припинення Акції на Інтернет-сторінці (<http://www.creditas.cz>) або у Відділеннях Банку.
- 6.3 Банк має право в односторонньому порядку змінювати правила Акції протягом всього строку її проведення. Зміна правил Акції здійснюватиметься в аналогічний спосіб, що встановлений для припинення Акції відповідно до пункту 6.2. цих правил.

## 7 ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 7.1 Дані правила набувають чинності з 28. 3. 2022.

---

<sup>1</sup> Документ про надання тимчасового захисту («віза толерантності») з метою перебування на території Чеської Республіки) згідно з Законом № 65/2022 Sb. у чинній редакції, якщо він виданий не раніше 24 лютого 2022 р.