

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Banka CREDITAS a.s., IČO: 634 92 555, se sídlem Sokolovská 675/9, Karlín, 186 00 Praha 8 (dále jen „**Banka**“) vydává tato pravidla za účelem vymezení podmínek akce „Finanční pomoc pro občany Ukrajiny“ (dále jen „**Akce**“).
- 1.2 Pokud z kontextu těchto pravidel nevyplývá něco jiného, mají pojmy s velkým počátečním písmenem používané v těchto pravidlech význam stanovený v textu těchto pravidel nebo v platných a účinných Všeobecných obchodních podmínkách Banky, dalších dokumentech Banky, které jsou nedílnou součástí smluv uzavřených Klientem s Bankou a v jiných dokumentech vydaných Bankou (dále jen společně „**Dokumenty Banky**“).

2 ÚČEL AKCE

- 2.1 Účelem Akce je poskytnout finanční pomoc občanům Ukrajiny prchajícím před válkou v souvislosti s invazí vojsk Ruské federace na Ukrajinu, za předpokladu splnění podmínek Akce stanovených v těchto pravidlech.

3 ZÁKLADNÍ PRAVIDLA AKCE

- 3.1 Účastníkem Akce je plně svéprávná fyzická osoba starší 18 (osmnácti) let (včetně dne, kdy dovršila tento věk), která je občanem Ukrajiny, uzavře v době trvání Akce s Bankou Smlouvu o Běžném účtu v CZK, Smlouvu o platební kartě a Smlouvu o Internetovém bankovníctví, přičemž uvede i svou kontaktní e-mailovou adresu a při identifikaci předloží kromě svého osobního dokladu také doklad vízum Strpění¹ (dále jen „**Účastník**“).
- 3.2 Každý Účastník se může Akce zúčastnit pouze jednou.

4 VZNIK NÁROKU A ODMĚNA ÚČASTNÍKA

- 4.1 Účastníkovi, který splní podmínky podle čl. 3 těchto pravidel bude poskytnuta v rámci Akce **jednorázová částka 1.000,- Kč**.
- 4.2 Nárok na jednorázovou částku podle bodu 4.1 těchto pravidel vznikne prvním 500 (pěti stům) Účastníků, kteří splní podmínky podle čl. 3 těchto pravidel.
- 4.3 Jednorázová částka bude Účastníkovi Bankou poskytnuta jejím připsáním na Běžný účet Účastníka vedený v Bance, a to nejpozději do 7 pracovních dní od založení Běžného účtu a splnění všech podmínek dle čl. 3 těchto pravidel.
- 4.4 Za účelem připsání částky musí mít Účastník nejméně do dne připsání odměny v Bance zřízen a veden Běžný účet.
- 4.5 V případě, že Účastník nesplní podmínku uvedenou v bodě 4.3 těchto pravidel, zaniká mu nárok jednorázovou částku a Banka mu nebude povinna tuto částku poskytnout.

5 REKLAMACE

- 5.1 Na případné reklamace Účastníka týkající se Akce se přiměřeně použije platný a účinný Reklamační řád Banky s tím rozdílem, že (i) reklamaci musí Banka obdržet nejpozději do 15 (patnácti) dnů ode dne, kdy se Účastník Akce dozvěděl o domnělém porušení těchto pravidel ze strany Banky, nejpozději však do 3 (třech) měsíců ode dne ukončení Akce probíhající v souladu s těmito pravidly s tím, že při nedodržení těchto dob není Banka povinna se reklamací zabývat a nároky Účastníka Akce vyplývající z těchto pravidel zaniknou; (ii) rozhodnutí Banky o reklamaci je konečné a nelze se proti němu odvolat, či se obrátit na soud nebo jiný příslušný orgán.

6 TRVÁNÍ AKCE

- 6.1 Akce trvá ode dne nabytí účinnosti těchto pravidel do splnění podmínek Akce prvními 500 (pěti sty) Účastníky, nejdéle však do 31. 5. 2022.
- 6.2 Banka má právo bez náhrady Akci ukončit. Ukončení Akce bude provedeno oznámením Banky o ukončení Akce uveřejněním na Internetových stránkách (<http://www.creditas.cz>) či na Pobočkách Banky.
- 6.3 Banka má právo jednostranně měnit pravidla Akce, a to po celou dobu jejího trvání. Změna pravidel Akce bude provedena obdobným způsobem, který je stanoven pro ukončení Akce v souladu s bodem 6.2. těchto pravidel.

7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Tato pravidla nabývají platnosti a účinnosti dne 28. 3. 2022.

¹ Doklad o poskytnutí dočasné ochrany (vízum za účelem strpění pobytu na území České republiky) podle zákona č. 65/2022 Sb. resp. podle zákona č. 326/1999 Sb., v.z.p.p., pokud byl vystaven nejdříve 24. 2. 2022.