

V Praze dne 19. dubna 2021

Banka CREDITAS a.s.,
se sídlem Sokolovská 675/9, Karlín, 186 00 Praha 8,
IČO: 634 92 555,
zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 23903

NÁVRH ZMĚN RÁMCOVÉ SMLOUVY O PLATEBNÍCH SLUŽBÁCH

Vážená paní, vážený pane,

V souvislosti se změnou některých podmínek poskytování našich služeb a produktů Vás informujeme, že s účinností od 1. července 2021 měníme **Všeobecné obchodní podmínky Banky CREDITAS a.s., Obchodní podmínky Banky CREDITAS a.s. pro Běžný účet, Obchodní podmínky Banky CREDITAS a.s. pro Spořicí účet, Obchodní podmínky Banky CREDITAS a.s. pro Spořicí účet +, Obchodní podmínky Banky CREDITAS a.s. pro Internetové bankovníctví, Obchodní podmínky Banky CREDITAS a.s. pro Richee produkty Junior, Obchodní podmínky Banky CREDITAS a.s. pro platební karty, Obchodní podmínky Banky CREDITAS a.s. pro platební karty Mastercard World Elite Silver, Obchodní podmínky Banky CREDITAS a.s. pro platební karty Richee, Obchodní podmínky Banky CREDITAS a.s. pro Richee produkty junior, Sdělení Banky CREDITAS a.s. k platebním službám a provádění platebního styku a Sazebníky Banky CREDITAS a.s.**, dále některá ustanovení obchodních podmínek k platebním kartám měníme s účinností již od 26. dubna 2021, přičemž navrhované změny jsou uvedeny níže v tomto dokumentu.

Hlavním důvodem pro navrhované změny je ukončení podpory a využívání starých aplikací Internetového bankovníctví IB a MB, které budou plně nahrazeny novými aplikacemi Internetového bankovníctví CREDITAS Banking a CREDITAS Banking Mobile. Obě nové aplikace jsou Vám již nyní plně k dispozici. Ve srovnání se starými aplikacemi Vám CREDITAS Banking a CREDITAS Banking Mobile poskytují ještě vyšší zabezpečení, intuitivnější ovládání a také řadu užitečných funkcí pro správu Vašich financí. Další navrhované změny souvisejí se změnami příslušné legislativy nebo vyjasňují dosavadní znění smluvních dokumentů.

Informace o Vašich právech

Pokud nejpozději v poslední Obchodní den před navrhovaným dnem účinnosti změn nedoručíte Bance písemné odmítnutí navrhovaných změn, platí, že jste navrhované změny přijal/a s účinností od navrženého dne. Změny se týkají jak nových, tak dříve poskytovaných Finančních služeb, pokud Banka nestanoví jinak.

Pokud bude Bance nejpozději v poslední Obchodní den před navrhovaným dnem účinnosti změn doručeno z Vaší strany písemné odmítnutí navrhovaných změn, platí, že můžete závazek ze Smlouvy bezúplatně písemně vypovědět, a to s účinností ke dni doručení výpovědi Bance, nebo v jiné výpovědní době Vámi uvedené ve výpovědi, která však musí uplynout nejpozději v poslední Obchodní den před navrhovaným dnem účinnosti změn. Tato Vaše výpověď musí být doručena Bance nejpozději v poslední Obchodní den před navrhovaným dnem účinnosti změn. Pokud v souladu s uvedeným písemně odmítnete navrhovanou změnu, ale závazek ze Smlouvy v souladu s výše uvedeným nevypovíte, platí, že Banka tento závazek ze Smlouvy vypověděla v den, kdy Vám poskytla informace o navrhované změně.

Vysvětlivky

Podtržené jsou zvýrazněná ustanovení, která se nově vkládají do Smluvních dokumentů.

~~Škrtnutím~~ jsou zvýrazněná ustanovení, která se ze Smluvních dokumentů vypouštějí.

V případě rušení nebo přesunu celých ustanovení nebo celých částí Smluvních dokumentů, nebo v jiných vhodných případech, je toto níže vyjádřeno slovním popisem.

Změna Všeobecných obchodních podmínek Banky CREDITAS a.s.

Všeobecné obchodní podmínky Banky CREDITAS a.s. účinné od 1. 1. 2021 se mění s účinností od 1. 7. 2021 následovně:

1.8.5 Banka může od Smlouvy odstoupit ~~nebo závazek ze Smlouvy bez výpovědní doby, tj.~~ s okamžitou účinností ~~vypovědět~~ v případě, že Klient podstatným způsobem poruší své smluvní či zákonné povinnosti nebo pokud Banka zjistí jiné závažné skutečnosti, které by mohly podstatným způsobem ohrozit schopnost Klienta dostát svému smluvnímu závazku vůči Bance. Za porušení smluvních nebo zákonných povinností Klienta podstatným způsobem se považuje zejména neposkytnutí informací nezbytných k provedení kontroly podle § 9 Zákona AML, provádění podezřelých obchodů dle Zákona AML, agresivní nebo vulgární chování Klienta vůči pracovníkům Banky, vystupování při jednání s Bankou pod cizí identitou, využívání produktů v podstatném rozporu s deklarovaným účelem nebo záměrné uvedení nepravdivých údajů. ~~Banka dále může od Smlouvy odstoupit nebo závazek ze Smlouvy bez výpovědní doby, tj. s okamžitou účinností, vypovědět, pokud byla v důsledku jednání Klienta závažným způsobem narušena vzájemná důvěra mezi Bankou a Klientem.~~ Klient má právo od Smlouvy uzavřené s Bankou odstoupit v případech stanovených ve Smlouvě, včetně Smluvních dokumentů, na které Smlouva odkazuje a které tedy tvoří část jejího obsahu.

1.12.2 V případě, že Klient nesplní výše uvedenou povinnost, souhlasí Klient s tím, že Banka může vůči Klientovi jednostranně prohlásit, že svoji splatnou peněžitou pohledávku za Klientem započítává proti jakékoliv peněžitě pohledávce Klienta za Bankou bez ohledu na měnu pohledávky a právní vztah, ze kterého vyplývá (zejména odečíst Peněžní prostředky z kteréhokoliv Účtu Klienta, případně z více Účtů Klienta, a to i do nepovoleného debetu a použít tyto Peněžní prostředky k úhradě svých splatných peněžitých pohledávek za Klientem). Banka má právo jednostranně započíst své peněžitě pohledávky za Klientem i proti ~~takovým dosud nesplatným~~ peněžitým pohledávkám Klienta za Bankou. Banka má dále právo jednostranně započíst proti peněžitým pohledávkám Klienta za Bankou i takové pohledávky Banky za Klientem, které ještě nejsou splatné, ~~které nelze postihnout výkonem rozhodnutí, jejichž uspokojení se nelze domáhat u soudu~~ nebo které jsou promlčené, tj. ve všech případech, kdy dohodu smluvních stran o jejich započtení Občanský zákoník umožňuje. Za účelem započtení je Banka oprávněna provést konverzi jedné měny do druhé za použití příslušného Kurzů uvedeného v aktuálně platném Kurzovním lístku v souladu s odstavcem 3.2 těchto VOP. Klient výslovně souhlasí s tím, že ustanovení § 1985 Občanského zákoníku se na započtení vzájemných pohledávek Banky a Klienta neuplatní.

1.16.7 Podpis Oprávněné osoby na příkazu či žádosti musí být proveden některým z následujících způsobů, pokud to Banka v daném případě umožňuje a není stanoveno jinak, a to (i) podle Podpisového vzoru Oprávněné osoby, ~~nebo musí být učiněn (ii)~~ před zaměstnancem Banky, (iii) s ~~či~~ úředním ověřením, nebo (iv) zadáním správného autorizačního, certifikačního nebo jiného dohodnutého kódu nebo jejich kombinací, použitím biometrických údajů (otisk prstu, obličeje), případně kliknutím na příslušné potvrzovací tlačítko. Banka provádí příkazy a žádosti, které jí byly doručeny v originálu na papírovém nosiči ~~nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví,~~ nebylo-li dohodnuto jinak. Banka není povinna provést příkaz nebo požadovaný úkon jen na základě fotokopie příkazu či žádosti nebo jejich obdobné reprodukce.

2.1.5 Banka zřizuje a vede Účty v české měně a ve vybraných cizích měnách, pokud se s Majitelem účtu nedohodne jinak. Banka z technických důvodů neumožňuje, aby byla skutečným majitelem všech nebo částí Peněžních prostředků vedených na Účtu osoba odlišná od Majitele účtu, nedohodne-li se s Majitelem účtu jinak. V případě, že by uvedený stav nastal, ať už z vůle, nebo nezávisle na vůli Majitele účtu, má Banka právo ~~závazky ze Smlouvy o účtu okamžitě vypovědět bez výpovědní doby nebo~~ od Smlouvy odstoupit. ~~Výpověď či~~ Odstoupení Banky z výše uvedeného důvodu, nemá vliv na právo Banky požadovat sankce sjednané ve Smlouvě o účtu za nedodržení podmínek Smlouvy o účtu ze strany Majitele účtu.

Změna Obchodních podmínek Banky CREDITAS a.s. pro Běžný účet

Obchodní podmínky Banky CREDITAS a.s. pro Běžný účet účinné od 4. 7. 2019 se mění s účinností od 1. 7. 2021 následovně:

V čl. 3.1.2 se ve všech případech za slovní spojení „Spořicí účet“ (bez ohledu na tvar skloňování) přidává lomítko a slovní spojení „Spořicí účet +“.

V čl. 3.1.2 se doplňuje poslední věta a nově zní: Aktivovat, rušit či nastavovat Pohodlné spoření může pouze Majitel účtu či osoba s plným dispozičním oprávněním k Běžnému účtu.

Změna Obchodních podmínek Banky CREDITAS a.s. pro Spořicí účet

Obchodní podmínky Banky CREDITAS a.s. pro Spořicí účet účinné od 1. 9. 2018 se mění s účinností od 1. 7. 2021 následovně:

2.2.1 Výše úrokové sazby, kterou jsou úročeny Vklady na Spořicím účtu, je pohyblivá a bude vždy odpovídat výši úrokové sazby stanovené v aktuálně účinném Oznámení o úrokových sazbách ~~(dále jen „Základní úroková sazba“).~~ V případě, že

~~v daném kalendářním čtvrtletí (dále jen „Sledované období“) není ze Spořicího účtu proveden žádný výběr nebo převod Vkladů (nevztahuje se na zúčtování poplatků Bankou), je Klientovi za Sledované období připsán úrokový bonus ve výši stanovené pro dané Sledované období v aktuálně účinném Oznámení o úrokových sazbách (dále jen „Úrokový bonus“), přičemž za první Sledované období se považuje období od zřízení Spořicího účtu do konce kalendářního čtvrtletí, ve kterém byl Spořicí účet zřízen. Výše Úrokového bonusu je pohyblivá. Za účelem vyloučení pochybností se stanoví, že ukončením Spořicího účtu v průběhu Sledovaného období ztrácí Klient nárok na Úrokový bonus za toto Sledované období.~~

2.2.2 Úroky jsou připisovány na Spořicí účet a jsou úročeny stejnou úrokovou sazbou jako Vklady na Spořicím účtu. Úroky odpovídající ~~Základní úrokové sazbě~~ jsou připisovány měsíčně v souladu s VOP. ~~Úroky odpovídající Úrokovému bonusu jsou při splnění podmínek uvedených v bodě 2.2.1 výše připisovány na konci posledního dne Sledovaného období.~~ Úročení Spořicího účtu se řídí pravidly uvedenými ve VOP.

Změna Obchodních podmínek Banky CREDITAS a.s. pro Spořicí účet +

Obchodní podmínky Banky CREDITAS a.s. pro Spořicí účet + účinné od 1. 7. 2020 se mění s účinností od 1. 7. 2021 následovně:

3.1.1 Rozsah základních Finančních služeb poskytovaných Bankou v rámci Spořicího účtu +, úplata za tyto Finanční služby a ostatní Finanční služby poskytované v rámci Spořicího účtu +, úplata za ně, případně sankce související se Spořicím účtem + jsou uvedeny v příslušném Sazebníku Banky. ~~„přičemž pro účely Spořicího účtu + se použije stejný rozsah Finančních služeb, úplata za ně, případně související sankce, které jsou v příslušném Sazebníku stanoveny pro produkt Spořicí účet, pokud nejsou pro Spořicí účet + uvedeny zvlášť.“~~

Změna Obchodních podmínek Banky CREDITAS a.s. pro Internetové bankovníctví

Obchodní podmínky Banky CREDITAS a.s. pro Internetové bankovníctví účinné od 4. 8. 2020 se mění s účinností od 1. 7. 2021 následovně:

V čl. 1.2.1 se mění vymezení pojmů následovně:

„**Internetovým bankovníctvím**“ se rozumí Finanční služba poskytovaná Bankou Klientovi spočívající v možnosti obsluhy Účtů či jiných produktů, resp. jiných Finančních služeb nabízených Bankou, Klientem a kontaktu Klienta s Bankou pomocí prostředků komunikace na dálku, a to v souladu s těmito OP a dalšími dokumenty vydanými Bankou upravujícími podmínky poskytování Internetového bankovníctví. Internetové bankovníctví poskytuje Banka Klientům prostřednictvím následujících aplikací: ~~a) „IB“ je původní webová aplikace Banky v rámci Internetového bankovníctví; b) „MB“ je původní mobilní aplikace Banky v rámci Internetového bankovníctví; c) a) „CREDITAS Banking“ je nová webová aplikace v rámci Internetového bankovníctví; d) b) „CREDITAS Banking Mobile“ je nová mobilní aplikace Banky v rámci Internetového bankovníctví.~~

Vzhledem k tomu, že Internetové bankovníctví dále není poskytováno prostřednictvím aplikací IB a MB, se dále v těchto OP vypouští použití zkratk IB a MB včetně částí ustanovení týkající se těchto aplikací v souvislosti s ukončením podpory a využívání těchto aplikací pro poskytování Internetového bankovníctví, a to zejména v článcích 2.2.3 až 2.2.10

„**Registrovaným ČMT**“ se rozumí číslo mobilního telefonu aktivované v síti libovolného operátora uvedené ve Smlouvě k IB uzavřené mezi Bankou a Uživatelem, které bude Banka používat ve vztahu k Internetovému bankovníctví využívanému Uživatelem za účelem autentizace tohoto Uživatele, ~~a –autorizace transakcí a operací~~ prováděných tímto Uživatelem v rámci Internetového bankovníctví v souladu s těmito OP ~~a podpis smluvních dokumentů a jiných příkazů a žádostí tohoto Uživatele v Internetovém bankovníctví.~~ Změnu Registrovaného ČMT může Uživatel provést na základě písemné žádosti doručené osobně na jakoukoliv Pobočku Banky, ~~nebude-li s Bankou dohodnut jiný způsob provedení této změny případně prostřednictvím Internetového bankovníctví, pokud to Banka v daném případě umožňuje.~~

2.1.2 Klientovi, který je fyzickou osobou, jež ještě nenabyla plné svéprávnosti, umožňuje Banka zřídit Internetové bankovníctví od věku 6 let, přičemž pro právní jednání takového Klienta platí podmínky stanovené VOP. Klient, který byl při uzavření Smlouvy o IB jakožto nezletilý zastoupen svým zákonným zástupcem a nepředložil Bance svůj doklad totožnosti, je povinen jej před dovršením zletilosti Bance předložit a podrobit se provedení řádné identifikace ve smyslu VOP. Nesplní-li Klient tuto povinnost nejpozději 2 měsíce před dovršením 18 let ~~věku~~, může Banka odmítnout poskytnutí Finančních služeb, případně ~~může od~~ Smlouvy o IB ~~vypovědět bez výpovědní doby, tj. odstoupit~~ s okamžitou účinností. ~~Klient a Banka se dohodli, že v případě nesplnění identifikační povinnosti podle tohoto ustanovení závazky ze Smlouvy o IB zaniknou poslední Obchodní den před dovršením 18 let věku Klienta, nebude-li Smlouva o IB ukončena dříve jiným způsobem.~~ Při uzavření Smlouvy o IB Distančním způsobem musí být Klient mladší 18 let zastoupen rodičem; rodičem se pro účely těchto OP rozumí zákonný zástupce Klienta, který je uveden v rodném listě Klienta a kterému nebyla omezena rodičovská zodpovědnost ani mu nezanklo právo pečovat o jmění dítěte.

~~2.1.17 Smlouva o IB může být ze strany Banky vypovězena s okamžitou účinností, pokud Banka nebude Klientovi poskytovat žádnou jinou Finanční službu a současně nebude-li Klient disponovat žádným Dispozičním oprávněním, které může vykonávat prostřednictvím Internetového bankovníctví.~~

V čl. 4.1.4 písm. o) se za první slovo „okamžitě“ doplňuje text ~~„telefonicky nebo elektronicky, případně osobně na Pobočce Banky.“~~

~~5.1.3 Úplata za Finanční služby poskytované v rámci Internetového bankovníctví, ostatní Finanční služby poskytované v rámci Internetového bankovníctví, úplata za ně, případně sankce související s Internetovým bankovníctvím jsou~~

pro Klienty mladší 18 let uvedeny v příslušném Sazebníku Banky pro Richee produkty Junior. Dovršením věku 18 let Klienta se pro Internetové bankovníctví uplatní příslušný aktuální Sazebník Banky pro fyzické osoby nepodnikající.

Změna Obchodních podmínek Banky CREDITAS a.s. pro Richee produkty Junior

Obchodní podmínky Banky CREDITAS a.s. pro Richee produkty Junior účinné od 11. 5. 2020 se mění s účinností od 1. 7. 2021 následovně:

V čl. 2.1.2 se odstraňuje celé písm. c) ~~e) prostřednictvím Internetového bankovníctví Rodiče pro Klienta — občana ČR / SR, který je současně daňovým rezidentem ČR, ve věku od 6 do 17 let včetně, pokud to Banka umožňuje; v případě Klienta staršího 17 let a 8 měsíců může být omezena možnost uzavření Rámcové smlouvy tímto způsobem, a to s ohledem na splnění povinnosti plné identifikace dle ustanovení 2.1.14 těchto OP.~~

Odkazy na čl. 2.1.2 písm. c) se dále v textu OP vypouští.

Uvedení slovního spojení „platforma Richee“ včetně všech jeho skloňovaných tvarů se dále v OP odstraňuje a přiměřeně se nahrazuje „Internetovým bankovníctvím“.

2.1.6 Disponentem ve smyslu VOP může být v případě Richee účtu Junior pouze Zákonný zástupce Klienta, případně Jiný oprávněný zástupce. V případě, kdy Zákonný zástupce, případně Jiný oprávněný zástupce, zakládá Richee účet Junior Klientovi mladšímu 15 let, je tento zástupce vždy Disponentem k tomuto účtu. Dalšímu Zákonnému zástupci, případně Jinému oprávněnému zástupci, mohou být k účtu nastavena dispoziční oprávnění dodatečně, pokud to Banka umožňuje, a to po provedení jeho plné identifikace ve smyslu VOP a kontrole vůči rodnému listu Majitele účtu, případně po předložení dokumentu prokazujícího zastoupení (v originále či úředně ověřené kopii). Dispoziční oprávnění k Richee účtu Junior může zřídit, změnit a zrušit pouze Zákonný zástupce Klienta, případně Jiný oprávněný zástupce Klienta, a to prostřednictvím Pobočky, není-li s Bankou dohodnuto jinak. V případě uzavření Rámcové smlouvy způsobem dle ustanovení 2.1.2 b) těchto OP se dispoziční oprávnění Rodiči nastavuje automaticky. Jestliže zakládal Richee účet Junior sám Klient ve věku 15 let a více, může být Zákonnému zástupci, případně Jinému oprávněnému zástupci k takovému účtu zřízeno dispoziční oprávnění, pokud to Banka umožňuje, jen s vědomím Majitele účtu; ze strany Banky může být za tímto účelem vyžadován písemný souhlas Majitele účtu.

2.1.10 Nakládání s Peněžními prostředky na Richee účtu Junior je omezeno měsíčním limitem, souhrnným pro všechny odchozí transakce z tohoto Účtu, včetně hotovostních transakcí prováděných na Pobočce. Limit může být nastaven do maximální výše měsíčního defaultního limitu vyhlášeného pro danou věkovou kategorii; defaultní výše limitů jsou uvedeny v kapitole 4 těchto OP. Zvýšení nad defaultní limit, stejně jako jednorázová nadlimitní transakce, podléhá schválení Banky a není na něj právní nárok; Banka si pro posouzení žádosti může vyžádat podklady dle ustanovení 3.3.2 těchto OP. Žádost musí být podána Zákonným zástupcem Majitele účtu, případně Jiným oprávněným zástupcem, případně Majitelem účtu ve věku 15 let a více, pokud tak bude s Bankou dohodnuto a po posouzení akceptováno, a to osobně na Pobočce, není-li Bankou umožněno jinak. Předpokladem pro schválení žádosti o navýšení limitů je mj. plná identifikace Majitele účtu ve smyslu VOP, s předložením dokladu totožnosti. Limity vyhlášené pro danou věkovou kategorii Klienta jsou pro Majitele účtu a Disponenty sdílené. Peněžní prostředky na RÚJ náleží Majiteli účtu.

2.1.14 Klient je povinen se v souladu s VOP plně identifikovat. Za tím účelem je povinen předložit Bance svůj doklad totožnosti a umožnit Bance provést řádnou identifikaci za jeho fyzické přítomnosti, a to způsobem v souladu s VOP. Nesplní-li Klient tuto povinnost nejpozději 2 měsíce před dovršením 18. roku věku, může Banka odmítnout poskytnutí Finančních služeb a od Rámcové smlouvy ~~bez výpovědní doby, tj.~~ s okamžitou účinností odstoupit, vypovědět; Klient a Banka se dohodli, že v případě nesplnění identifikační povinnosti Klienta dle tohoto ustanovení budou závazky z Rámcové smlouvy ukončeny a Richee účet Junior zrušen poslední Obchodní den před dovršením 18 let věku Klienta, nebude-li Rámcová smlouva ukončena dříve jiným způsobem. Klient musí Bance sdělit, jak naložit s případným zůstatkem na ukončeném Účtu, a to v souladu s ustanovením 2.3.2 těchto OP.

2.3.2 Po ukončení závazků z Rámcové smlouvy Banka Richee účet Junior zruší a případný zůstatek Peněžních prostředků na něm vypořádá v souladu s podmínkami uvedenými ve VOP a ve Sdělení. V případě zůstatku převyšujícího aktuálně nastavený měsíční limit, může být ze strany Banky požadováno doložení potřebných podkladů pro vypořádání (např. souhlas soudu s disponováním s Peněžními prostředky mimo běžnou správu, dokument dokládající účel převodu apod.). Nadlimitní převod na účet osoby odlišné od Majitele účtu nemusí Banka bez náležitého zdůvodnění převodu a doložení odpovídajících podkladů umožnit. Předpokladem nadlimitní výplaty z ukončeného Richee účtu Junior a převodu dle předchozí věty je také plná identifikace Majitele účtu mladšího 18 let v souladu s VOP. Pokud je nadlimitní zůstatek převáděn na jiný účet stejného Majitele účtu, bude takový převod proveden po prokázání vlastnictví účtu příjemce originálním dokumentem či úředně ověřenou kopií. Předpokladem jakékoli výplaty z ukončeného Účtu po dovršení 18 let Majitele účtu je jeho plná identifikace ve smyslu VOP. Richee účet Junior Banka nezruší dříve, než budou řádně ukončeny Finanční služby, které jsou na něj navázané.

V čl. 3.1.2 se odstraňuje celé písm. c) ~~e) prostřednictvím Internetového bankovníctví Rodiče, pokud to Banka umožňuje, pro Klienta — občana ČR / SR, který je současně daňovým rezidentem ČR, ve věku do 17 let včetně, přičemž pro tento způsob založení může být Bankou stanoven minimální věk Klienta; v případě Klienta staršího 17 let a 8 měsíců může být omezena možnost uzavření RSÚJ tímto způsobem, a to s ohledem na splnění povinnosti plné identifikace dle ustanovení 3.1.15 těchto OP,~~ a písm. d) se nově stává písm. c).

V čl. 3.1.4 se odstraňuje poslední věta ~~Uzavřít Smlouvu RSÚJ Distančním způsobem dle ustanovení 3.1.2 b) nebo 3.1.2 e) těchto OP může Klient pouze v zastoupení Rodiče.~~

3.1.7 V případě, kdy bylo Spoření Richee Junior zřízeno Klientovi mladšímu 15 let Zákonným zástupcem Klienta, případně Jiným oprávněným zástupcem, je tento zástupce vždy Disponentem Spoření Richee Junior. Dalšímu Zákonnému zástupci, případně Jinému oprávněnému zástupci, mohou být k účtu nastavena dispoziční oprávnění dodatečně, pokud to Banka umožňuje, a to po provedení jeho plné identifikace ve smyslu VOP a kontrole vůči rodnému listu Majitele účtu, případně po předložení dokumentu prokazujícího zastoupení (v originále či úředně ověřené kopii). Ke Spoření Richee Junior lze nastavit oprávnění Disponenta i pro jiné osoby, avšak pouze v rozsahu poskytování informace o účtu, bez možnosti provádět změny tohoto účtu, platební transakce prostřednictvím tohoto účtu a zřizovat související produkty. Dispoziční oprávnění ke Spoření Richee Junior může zřídit, změnit a zrušit pouze Zákonný zástupce Klienta, případně Jiný oprávněný zástupce Klienta, a to prostřednictvím Pobočky, není-li s Bankou dohodnuto jinak. V případě uzavření Smlouvy RSÚJ způsobem dle ustanovení 3.1.2 b) ~~nebo 3.1.2 e)~~ těchto OP se dispoziční oprávnění Rodiči nastavuje automaticky. Jestliže zakládal Spoření Richee Junior sám Klient ve věku 15 let a více, může být Zákonnému zástupci, případně Jinému oprávněnému zástupci k takovému účtu zřízeno dispoziční oprávnění, pokud to Banka umožňuje, jen s vědomím Majitele účtu; ze strany Banky může být za tímto účelem vyžadován písemný souhlas Majitele účtu.

3.1.12 Nakládání s Peněžními prostředky na Spoření Richee Junior je omezeno měsíčním limitem, souhrnným pro všechny odchozí transakce z Účtu, včetně hotovostních transakcí prováděných na Pobočce. Limit může být nastaven do maximální výše měsíčního defaultního limitu vyhlášeného pro danou věkovou kategorii; defaultní výše limitů jsou uvedeny v kapitole 4 těchto OP. Zvýšení nad defaultní limit, stejně jako jednorázová nadlimitní transakce, podléhá schválení Banky a není na něj právní nárok; Banka si pro posouzení žádosti může vyžádat podklady dle ustanovení 3.3.2 těchto OP. Žádost musí být podána Zákonným zástupcem Majitele účtu, případně Jiným oprávněným zástupcem, případně Majitelem účtu ve věku 15 let a více, pokud tak bude s Bankou dohodnuto a po posouzení akceptováno, a to osobně na Pobočce, není-li Bankou umožněno jinak. Předpokladem pro schválení žádosti o navýšení limitů je mj. plná identifikace Majitele účtu ve smyslu VOP, s předložením dokladu totožnosti. Limity vyhlášené pro danou věkovou kategorii Klienta jsou pro Majitele účtu a všechny Disponenty sdílené. Peněžní prostředky na SRJ náleží Majiteli účtu.

3.1.15 Klient je povinen se v souladu s VOP plně identifikovat. Za tím účelem je povinen předložit Bance svůj doklad totožnosti a umožnit Bance provést řádnou identifikaci za jeho fyzické přítomnosti, a to způsobem v souladu s VOP. Nesplní-li Klient tuto povinnost nejpozději 2 měsíce před dovršením 18. roku věku, může Banka odmítnout poskytnutí Finančních služeb a od Smlouvy o RSÚJ ~~bez výpovědní doby, tj.~~ s okamžitou účinností odstoupit, vypovědět; Klient a Banka se dohodli, že v případě nesplnění identifikační povinnosti Klienta dle tohoto ustanovení budou závazky ze Smlouvy o RSÚJ ukončeny a Spoření Richee Junior zrušeno poslední Obchodní den před dovršením 18 let věku Klienta, nebude-li Smlouva o RSÚJ ukončena dříve jiným způsobem. Klient musí Bance sdělit, jak naložit s případným zůstatkem na ukončeném Účtu, a to v souladu s ustanovením 3.3.2 těchto OP.

3.3.2 Po ukončení závazků ze Smlouvy o RSÚJ Banka Spoření Richee Junior zruší a případný zůstatek Peněžních prostředků na něm vypořádá v souladu s podmínkami uvedenými ve VOP a ve Sdělení. V případě zůstatku převyšujícího aktuálně nastavený měsíční limit, může být ze strany Banky požadováno doložení potřebných podkladů pro vypořádání (např. souhlas soudu s disponováním s Peněžními prostředky mimo běžnou správu, dokument dokládající účel převodu apod.). Nadlimitní převod na účet osoby odlišné od Majitele účtu nemusí Banka bez náležitého zdůvodnění převodu a doložení odpovídajících podkladů umožnit. Předpokladem nadlimitní výplaty z ukončeného Spoření Richee Junior a převodu dle předchozí věty je také plná identifikace Majitele účtu mladšího 18 let v souladu s VOP. Pokud je nadlimitní zůstatek převáděn na jiný účet stejného Majitele účtu, bude takový převod proveden po prokázání vlastnictví účtu příjemce originálním dokumentem či úředně ověřenou kopií. Předpokladem jakékoli výplaty z ukončeného Účtu po dovršení 18 let Majitele účtu je jeho plná identifikace ve smyslu VOP.

Rozsah základních Finančních služeb poskytovaných Bankou v rámci Richee účtu Junior a Spoření Richee Junior vyplývá z těchto OP a příslušného Sazebníku Banky pro produkty Richee Junior, úplata za tyto Finanční služby a ostatní Finanční služby poskytované v rámci Richee účtu Junior a Spoření Richee Junior, úplata za ně, případně sankce související s Richee účtem Junior a se Spořením Richee Junior jsou uvedeny v příslušném Sazebníku Banky pro produkty Richee Junior.

~~4.1.2 Dověšením věku 18 let Majitele účtu se pro Internetové bankovníctví uplatní příslušný aktuální sazebník Banky pro fyzické osoby nepodnikající.~~

Změna Obchodních podmínek Banky CREDITAS a.s. pro platební karty

Obchodní podmínky Banky CREDITAS a.s. pro platební karty účinné od 1. 1. 2021 se mění s účinností od 1. 7. 2021 a s účinností pro čl. 2.7.8 a 2.7.10 od 26. 4. 2021 následovně:

V čl. 1.2.1 se mění vymezení pojmů následovně:

„bezpečnostním prvkem“ se pro účely těchto OP rozumí zejm. PIN, UPIN, MPIN, ePIN, 3D Secure kód, další využívaná hesla a ověřovací kódy a údaje uvedené na PK;

„CREDITAS Banking Mobile“ nebo také „CBM“ se rozumí mobilní aplikace Banky v rámci Internetového bankovníctví dle OP pro Internetové bankovníctví, která pro účely karetních transakcí slouží také jako autentizační aplikace k autorizaci plateb prostřednictvím mobilního telefonu, zajišťující požadavky Silného ověření Držitele karty, umožňující Držiteli karty nastavit si konkrétní způsoby ověření (např. MPIN nebo použitím biometrických údajů), a to jakožto alternativa k mobilní

aplikaci CREDITAS Autentizace, případně jako jediná varianta autentizační aplikace a plnohodnotný nástupce mobilní aplikace CREDITAS Autentizace;

„ePIN“ se rozumí unikátní bezpečnostní prvek - kód k PK Držitelem zvolený v jeho Internetovém bankovníctví (nelze ~~v MB ani~~ v CREDITAS Banking Mobile); kód slouží (v kombinaci s 3D Secure kódem) k autorizaci internetových plateb;

„Karetní linkou Banky“ se rozumí telefonická linka Banky číslo +420 267 197 018 určená pro trvalou blokadu platební karty z jakéhokoli důvodu uvedeného v těchto Podmínkách, která je v provozu 24 hod. denně; aktuální telefonní číslo je k nalezení na Internetových stránkách Banky;

„MPIN“ se rozumí unikátní kód pro aplikaci CBM, tedy personalizovaný bezpečnostní prvek, který si volí Držitel karty při aktivaci CBM a který slouží pro autentizaci přístupu do CBM (pokud Držitel karty nevyužívá biometrické údaje);

„Silným ověřením“ se rozumí ověření Držitele karty, které je založeno na použití alespoň 2 z těchto bezpečnostních prvků: a) údaje, který je znám pouze Držiteli karty (ePIN, PIN, UPIN, MPIN, heslo); b) věci, kterou má Držitel karty ve své moci (např. 3D Secure SMS kód, údaje uvedené na PK, případně samotná PK či Zařízení, ve kterém je nahrána autentizační aplikace či které slouží k provádění MP, resp. ve kterém je stažena příslušná aplikace pro MP s nahraným Tokenem Digitalizované karty); c) biometrických údajů Držitele karty (otisk prstu, obličej Držitele karty);

„UPIN“ se rozumí uživatelský PIN-čtyřciferný kód, tedy personalizovaný bezpečnostní prvek čtyřciferný kód, který si Držitel karty volí při registraci do CREDITAS Autentizace pro ověření identity Držitele karty platby v této autentizační aplikaci při provádění platby;

2.3 PIN, UPIN, MPIN a ePIN

2.3.1 PIN, UPIN, MPIN a ePIN je vázán výhradně na Držitele karty a tento nesmí tyto hodnoty sdělovat jiným osobám, ani Majiteli účtu. PIN může být vydán pouze Držiteli karty; toto platí i v případě, pokud se Držitel karty odlišuje od osoby Majitele účtu. UPIN, MPIN a ePIN si volí sám přímo Držitel karty.

2.3.2 PIN může být automaticky vygenerován systémem a zpřístupněn Držiteli karty v souvislosti s vydáním karty a/nebo může být nastaven Držitelem karty v Internetovém bankovníctví; v případě nastavení PIN v Internetovém bankovníctví je vhodné první transakcí platební kartou provést v bankomatu se současným zadáním PIN, aby se tímto aktualizovala data na čipu platební karty. UPIN si Držitel karty volí v autentizační aplikaci CREDITAS Autentizace; MPIN si Držitel karty volí v CBM; ePIN si Držitel karty nastavuje sám pro každou svou PK zvlášť, a to ve svém Internetovém bankovníctví (pouze prostřednictvím CREDITAS Banking).

2.3.6 Držitel karty je povinen zabránit prozrazení PIN, UPIN, MPIN a ePIN. Je zakázáno zejména poznamenávat si PIN, UPIN, MPIN a ePIN na platební kartu nebo jiný předmět (včetně mobilního telefonu, počítače nebo obdobného Zařízení), především takový, který Držitel karty uchovává nebo nosí společně s platební kartou nebo se Zařízením, ve kterém je nahrána autentizační aplikace či Digitalizovaná karta, nebo sdělovat PIN, UPIN, MPIN a ePIN jiným osobám, včetně rodinných příslušníků. Držitel karty je povinen zamezit prozrazení PIN, UPIN, MPIN a ePIN i při jeho zadávání na klávesnici, obrazovce či na Zařízení, např. zakrytím klávesnice druhou rukou apod. Porušení tohoto ustanovení, způsobené Držitelem karty bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně nebo z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení Smlouvy PK a Majitel účtu nese v plném rozsahu veškeré ztráty vzniklé z případných, Držitelem karty neautorizovaných, Platebních transakcí, a to až do okamžiku jejich oznámení Bance. Majitel účtu je povinen uhradit Bance částky všech Platebních transakcí, při kterých byl použit PIN, a všechny škody, které vznikly Bance jeho prozrazením.

2.3.7 V případě, že Držitel karty zapomene PIN, může si sám zvolit nový ve svém Internetovém bankovníctví, případně Banka může na jeho písemnou žádost:

2.3.8 Držitel karty má právo provést změnu PIN. Změnu PIN lze provést prostřednictvím jakéhokoliv bankomatu v ČR, který uvedenou službu umožňuje, či prostřednictvím Internetového bankovníctví. Držitel má právo provést změnu UPIN, MPIN či ePIN obdobně jako při jejich prvotním nastavení ve svém Internetovém bankovníctví či v autentizační aplikaci. Banka z bezpečnostních důvodů důrazně doporučuje, aby si Držitel karty pro PIN, UPIN, MPIN a ePIN nevolil stejně údaje, číselné údaje snadno zjistitelné a odvoditelné, např. část čísla platební karty, čtyři stejné číslice nebo číslice jdoucí bezprostředně po sobě, datum narození Držitele karty nebo jeho rodinných příslušníků.

2.3.9 Je-li při karetní transakci ve 3 po sobě jdoucích pokusech zadán nesprávně PIN, je platební karta z bezpečnostních důvodů automaticky dočasně zablokována pro karetní transakce v bankomatech a u obchodníků, u kterých je ověřován PIN. Plná funkčnost platební karty se obnoví automaticky o nejbližší následující půlnoci z neděle na pondělí. Při opakovaně chybně zadaném ePIN (3 po sobě jdoucích pokusech) je karta z bezpečnostních důvodů pro internetové platby a tento způsob ověření (ePIN) blokována do půlnoci daného dne. Obdobně platí pro chybné zadání 3DS kódu. Klient má však možnost využít jinou metodu ověření internetové platby dle těchto OP.

2.5.2 Držitel karty je povinen zabránit prozrazení údajů o platební kartě, ke kterému může dojít např. prostřednictvím nezabezpečených kanálů, kterými jsou zejména internetové platby (tj. karetní transakce bez fyzické přítomnosti platební karty). Držitel karty by měl pro zajištění bezpečnosti plateb a Peněžních prostředků na Účtu vždy zvážit důvěryhodnost internetového prodejce, upřednostňovat platby u obchodníků podporujících služby 3D Secure a omezit sdělování a zpřístupnění údajů uvedených na PK, jejichž znalost umožní provedení platby u obchodníků nepodporujících služby 3D Secure či u podvodných internetových obchodníků (číslo, platnost platební karty a CVC2 kód dle ust. 2.5.11 písm. e) těchto OP), dále také uvádět SMS ověřovací kódy jen pro určené účely a s vědomým udělením souhlasu ověřované operace a nesdělovat tyto kódy 3. osobám; Banka z důvodu bezpečnosti doporučuje omezit i tzv. MO/TO transakce, tedy nesdělovat uvedené údaje o PK po telefonu ani v e-mailové komunikaci neověřenému obchodníkovi, případně ani je jinak

nesdělovat 3. osobě. Sdělení údajů o PK zvyšuje možnost jejich zneužití a následné provádění plateb neoprávněnou osobou.

2.5.11 Mezi Bankou a Majitelem účtu/Držitelem karty jsou v rámci aplikace pro bankomaty a obchodníky dohodnuty jako jedině možné způsoby souhlasu Držitele karty s provedením karetní transakce, resp. její autorizace, pouze níže uvedené způsoby s využitím uvedených bezpečnostních prvků, a to při: písm. a) až c) *beze změny*, d) zabezpečených platbách u internetových obchodníků (3D Secure) zadání čísla platební karty, zadání platnosti platební karty a CVC2 kódu a při požadavku na další ověření také dokončení autorizace prostřednictvím mobilní aplikace CREDITAS Autentizace/CREDITAS Banking Mobile nebo zadání 3D Secure kódu odeslaného Bankou prostřednictvím SMS zprávy na dohodnuté číslo mobilního telefonu Držitele karty (tzv. 3DS telefon registrovaný pro PK) v kombinaci s ePIN; Držitel karty je povinen chránit jednorázové 3D Secure heslo za účelem zabránění zneužití platební karty; Banka neodpovídá za ochranu obsahu odeslaných jednorázových SMS hesel pro 3D Secure transakce v případě neoprávněného přístupu třetí osoby v průběhu jejich přenosu nebo po jejich doručení. Dále je nutné zabránit prozrazení ePIN a neoprávněnému přístupu k mobilní aplikaci CREDITAS Autentizace/CREDITAS Banking Mobile (včetně prozrazení údajů pro přístup do aplikace); e) ostatních platbách bez přítomnosti platební karty: zadání čísla platební karty, zadání platnosti platební karty a CVC2 kódu; f) MP: přiložením Zařízení k platebnímu terminálu, případně navíc odemknutím obrazovky Zařízení, ověřením prostřednictvím biometrie či zadáním PIN a/nebo bezpečnostního kódu; podrobnosti stanoví příslušné obchodní podmínky Banky pro MP.

2.5.29 Při provádění karetních transakcí Banka vyžaduje Silné ověření Držitele karty, pokud se na takovou transakci nevztahuje některá z legislativně stanovených výjimek (tedy kdy Silné ověření nemusí být vyžadováno). Mezi výjimky patří např. provedení platby nízké částky maximálně do 30 EUR (nebo ekvivalent v jiné měně) či platba u obchodníka vyhodnoceného jako důvěryhodný. Pravidla Silného ověření se neuplatní v případech opakování plateb následujících po autorizované platbě (např. předplatné), jestliže je transakce provedena PK tokenizovanou na straně obchodníka (např. po vytvoření digitální peněženky či profilu s uloženými údaji o PK u tohoto obchodníka), v případě MO/TO transakcí zadanych telefonicky či e-mailem, ani v případě plateb u obchodníků, na které pravidla Silného ověření nedopadají (zejména v závislosti na zemi výkonu činnosti obchodníka). Po systémovém vyhodnocení konkrétní transakce může být vyžádáno Silné ověření, ačkoli pro něj není stanovena legislativní povinnost.

2.7.8 Pro provádění mezinárodních karetních transakcí v některé z cizích měn, zejména v měnách EU, resp. EHP, jsou celkové poplatky za konverzi měny vyjádřeny jako procentní přírážka k poslednímu dostupnému referenčnímu směnnému kurzu Evropské centrální banky. Jednotlivé hodnoty jsou uvedeny v kurzovním lístku Banky. Informace o přibližné procentní přírážce dle věty první tohoto ustanovení zasílá Banka Majiteli účtu, k jehož Účtu byla PK vydána, také po provedení mezinárodní transakce PK, a to formou e-mailové zprávy či push notifikací do aplikace CBM. Banka nabízí možnost aktivace či deaktivace této služby v Internetovém bankovníctví Majitele účtu (případně zasláním požadavku Bance jiným způsobem, který Banka umožňuje). Zprávy dle tohoto ustanovení jsou Bankou zasílány bezplatně.

2.7.9 Zpráva dle předchozího ustanovení nebude zasílána Majiteli účtu, kterým je FOP nebo PO, pokud si tuto službu ve svém Internetovém bankovníctví nezaktivuje.

2.7.10 Informace o procentní přírážce dle ustanovení 2.7.8 těchto OP bude Majiteli účtu, k jehož Účtu byla PK vydána, zaslána dále ještě na konci měsíce, ve kterém byla mezinárodní transakce dle uvedeného ustanovení provedena, a to v rámci měsíčního výpisu zasílaného Majiteli účtu sjednaným způsobem; procentní přírážka dle ustanovení 2.7.8 těchto OP bude vypočtena z hodnot ke dni zaúčtování transakce.

2.8 Ztráta/odcizení/zneužití platební karty, případně Zařízení, a s tím související blokáce platební karty

2.8.1 Držitel karty, resp. Majitel účtu, je povinen informovat Banku o ztrátě, odcizení nebo zneužití platební karty, či zneužití/prozrazení bezpečnostních prvků (PIN, ePIN, UPIN, MPIN, údajů o PK nebo 3D Secure kódu), a to ihned poté, co uvedenou skutečnost zjistil nebo mohl zjistit s tím, že jedná-li se o podezření na zneužití platební karty, je povinen uvedenou skutečností hlásit i Policii ČR. Pokud bylo hlášeno zneužití čísla platební karty, je Držitel karty povinen platební kartu neprodleně odevzdat Bance. Informaci (hlášení o ztrátě, odcizení nebo zneužití platební karty, resp. bezpečnostních prvků) podává Držitel karty, resp. Majitel účtu, primárně telefonicky na Karetní lince Banky, případně osobně na jakémkoliv Pobočce Banky. Hlášení ztráty nebo odcizení platební karty může podat kromě Majitele účtu a Držitele karty i třetí osoba (uvedení dále jen společně „Hlásící osoba“). Kromě výše uvedeného postupu mohou navíc Majitel účtu i Držitel karty sami provést trvalou blokáci platební karty prostřednictvím Internetového bankovníctví. Dojde-li ke ztrátě, odcizení nebo zneužití Zařízení, ve kterém je nainstalována autentizační aplikace, je třeba ihned po zjištění o tom informovat Banku (telefonicky, elektronicky, na Pobočce, či jiným dostupným způsobem) a z hlediska bezpečnosti je vhodné ze strany Klienta trvale zablokovat PK, pro kterou je autentizační aplikace využívána. V případě ztráty, odcizení nebo zneužití Zařízení, ve kterém je nainstalována CBM, je třeba postupovat v souladu s OP pro Internetové bankovníctví. Dojde-li ke ztrátě či odcizení Zařízení, které slouží k provádění MP, resp. ve kterém je stažena příslušná aplikace pro MP s nahraným Tokenem Digitalizované karty, je třeba postupovat v souladu s OP pro MP.

2.8.5 Pokud Držitel karty, resp. Majitel účtu, získá platební kartu zpět poté, co byla Bance nahlášena ztráta, krádež, prozrazení PIN bezpečnostního prvku nebo zneužití platební karty, nesmí být platební karta dále používána a musí být vrácena Bance, případně znehodnocena přestřížením přes magnetický proužek a čip.

2.11.4 Vypovídá-li závazky ze Smlouvy PK Majitel účtu, je jeho výpověď účinná dnem jejího doručení Bance a PK je k tomuto dni trvale zablokována.

2.11.5 Vypovídá-li Majitel účtu závazky ze Smlouvy, na základě které vede Banka Účet, k němuž byla poskytnuta debetní karta, jedná se automaticky taktéž o výpověď závazků ze Smlouvy PK (i pokud není ve výpovědi Účtu výslovně uvedena).

~~kteřá je účinná dle ustanovení 2.11.4 těchto OP. Taková výpověď závazků ze Smlouvy PK je účinná ke dni účinnosti výpovědi závazků ze Smlouvy, na základě které vede Banka Účet, k němuž byla poskytnuta debetní karta.~~

V čl. 3.2.4 se mění poslední věta: Držitel karty, který se nepodrobí identifikaci v souladu s VOP a nedoloží doklad totožnosti nejpozději 2 měsíce před dovršením 18. roku věku, může ~~Banka od Smlouvy PK být ukončena Smlouva PK bez výpovědní doby,~~ tj. s okamžitou účinností odstoupit.

3.5.4 Navýšení limitu plateb nad vyhlášené limity pro RKJ je podmíněno souhlasem Banky. Žádost musí být podána zákonným zástupcem Držitele karty, případně jiným oprávněným zástupcem, případně Držitelem karty starším 15 let, pokud tak bude s Bankou dohodnuto a po posouzení akceptováno, a to osobně na Pobočce, není-li Bankou umožněno jinak. Předpokladem pro schválení žádosti o navýšení limitů je mj. plná identifikace Držitele karty ve smyslu VOP, s předložením dokladu totožnosti. V případě Držitele staršího 15 let může být požadována jím podaná žádost s podepsaným souhlasem jeho zákonného či jiného oprávněného zástupce. Spolu s žádostí o navýšení limitů může být Bankou požadováno doložit účel navýšení limitu, dokumenty prokazující důvod navýšení či souhlas soudu s navýšením. Na schválení navýšení limitu Bankou není právní nárok.

Na konec čl. 3.7.1 se přidává nová věta Po dobu trvání RKJ se na ni uplatní také příslušný Sazebník Banky pro Richee produkty Junior.

Po skončení platnosti ~~PK RKJ~~ dle předchozího ustanovení dojde v rámci automatické obnovy k poskytnutí debetní karty MC Standard s odpovídajícími parametry. Na tuto kartu se již uplatní příslušný Sazebník Banky pro FON.

Změna Obchodních podmínek Banky CREDITAS a.s. pro platební karty Mastercard World Elite Silver

Obchodní podmínky Banky CREDITAS a.s. pro platební karty Mastercard World Elite Silver účinné od 1. 1. 2021 se mění s účinností od 1. 7. 2021 a s účinností pro čl. 2.7.8 a 2.7.10 od 26. 4. 2021 následovně:

V čl. 1.2.1 se mění vymezení pojmů následovně:

„bezpečnostním prvkem“ se pro účely těchto OP rozumí zejm. PIN, UPIN, MPIN, ePIN, 3D Secure kód, další využívaná hesla a ověřovací kódy a údaje uvedené na PK;

„CREDITAS Banking Mobile“ nebo také „CBM“ se rozumí mobilní aplikace Banky v rámci Internetového bankovníctví dle OP pro Internetové bankovníctví, která pro účely karetních transakcí slouží také jako autentizační aplikace k autorizaci plateb prostřednictvím mobilního telefonu, zajišťující požadavky Silného ověření Držitele karty, umožňující Držiteli karty nastavit si konkrétní způsoby ověření (např. MPIN nebo použitím biometrických údajů), a to jakožto alternativa k mobilní aplikaci CREDITAS Autentizace, případně jako jediná varianta autentizační aplikace a plnohodnotný nástupce mobilní aplikace CREDITAS Autentizace;

„ePIN“ se rozumí unikátní bezpečnostní prvek - kód k PK Držitelem zvolený v jeho Internetovém bankovníctví (nelze ~~v MB ani~~ v CREDITAS Banking Mobile); kód slouží (v kombinaci s 3D Secure kódem) k autorizaci internetových plateb;

„Karetní linkou Banky“ se rozumí telefonická linka Banky číslo +420 267 197 018 určená pro trvalou blokadu platební karty z jakéhokoli důvodu uvedeného v těchto Podmínkách, která je v provozu 24 hod. denně; aktuální telefonní číslo je k nalezení na Internetových stránkách Banky;

„MPIN“ se rozumí unikátní kód pro aplikaci CBM, tedy personalizovaný bezpečnostní prvek, který si volí Držitel karty při aktivaci CBM a který slouží pro autentizaci přístupu do CBM (pokud Držitel karty nevyužívá biometrické údaje);

„Silným ověřením“ se rozumí ověření Držitele karty, které je založeno na použití alespoň 2 z těchto bezpečnostních prvků: a) údaje, který je znám pouze Držiteli karty (ePIN, PIN, UPIN, MPIN, heslo); b) věci, kterou má Držitel karty ve své moci (např. 3D Secure SMS kód, údaje uvedené na PK, případně samotná PK či Zařízení, ve kterém je nahrána autentizační aplikace či které slouží k provádění MP, resp. ve kterém je stažena příslušná aplikace pro MP s nahráním Tokenem Digitalizované karty); c) biometrických údajů Držitele karty (otisk prstu, obličej Držitele karty);

„UPIN“ se rozumí uživatelský PIN-čtyřciferný kód, tedy personalizovaný bezpečnostní prvek čtyřciferný kód, který si Držitel karty volí při registraci do CREDITAS Autentizace pro ověření identity Držitele karty platby-v této autentizační aplikaci při provádění platby;

2.3 PIN, UPIN, MPIN a ePIN

2.3.1 PIN, UPIN, MPIN a ePIN je vázán výhradně na Držitele karty a tento nesmí tyto hodnoty sdělovat jiným osobám, ani Majiteli účtu. PIN může být vydán pouze Držiteli karty; toto platí i v případě, pokud se Držitel karty odlišuje od osoby Majitele účtu. UPIN, MPIN a ePIN si volí sám přímo Držitel karty.

2.3.2 PIN může být automaticky vygenerován systémem a zpřístupněn Držiteli karty v souvislosti s vydáním karty a/nebo může být nastaven Držitelem karty v Internetovém bankovníctví; v případě nastavení PIN v Internetovém bankovníctví je vhodné první transakci platební kartou provést v bankomatu se současným zadáním PIN, aby se tímto aktualizovala data na čipu platební karty. UPIN si Držitel karty volí v autentizační aplikaci CREDITAS Autentizace; MPIN si Držitel karty volí v CBM; ePIN si Držitel karty nastavuje sám pro každou svou PK zvlášť, a to ve svém Internetovém bankovníctví (pouze prostřednictvím CREDITAS Banking).

2.3.5 Držitel karty je povinen zabránit prozrazení PIN, UPIN, MPIN a ePIN. Je zakázáno zejména poznamenávat si PIN, UPIN, MPIN a ePIN na platební kartu nebo jiný předmět (včetně mobilního telefonu, počítače nebo obdobného Zařízení), především takový, který Držitel karty uchovává nebo nosí společně s platební kartou nebo se Zařízením, ve kterém je nahrána autentizační aplikace či Digitalizovaná karta, nebo sdělovat PIN, UPIN, MPIN a ePIN jiným osobám, včetně

rodinných příslušníků. Držitel karty je povinen zamezit prozrazení PIN, [UPIN, MPIN a ePIN](#) i při jeho zadávání na klávesnici, [obrazovce či na Zařízení](#), např. zakrytím klávesnice druhou rukou apod. Porušení tohoto ustanovení, způsobené Držitelem karty bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně nebo z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení Smlouvy PK a Majitel účtu nese v plném rozsahu veškeré ztráty vzniklé z případných, Držitelem karty neautorizovaných, Platebních transakcí, a to až do okamžiku jejich oznámení Bance. Majitel účtu je povinen uhradit Bance částky všech Platebních transakcí, při kterých byl použit PIN, a všechny škody, které vznikly Bance jeho prozrazením.

2.3.7 Držitel karty má právo provést změnu PIN. Změnu PIN lze provést prostřednictvím jakéhokoliv bankomatu v ČR, který uvedenou službu umožňuje, či prostřednictvím Internetového bankovníctví. [Držitel má právo provést změnu UPIN, MPIN či ePIN obdobně jako při jejich prvotním nastavení ve svém Internetovém bankovníctví či v autentizační aplikaci.](#) Banka z bezpečnostních důvodů důrazně doporučuje, aby si Držitel karty pro PIN, [UPIN, MPIN a ePIN](#) nevolil [stejně údaje](#), číselné údaje snadno zjistitelné a odvoditelné, např. část čísla platební karty, čtyři stejné číslice nebo číslice jdoucí bezprostředně po sobě, datum narození Držitele karty nebo jeho rodinných příslušníků.

2.3.8 Je-li při karetní transakci ve 3 po sobě jdoucích pokusech zadán nesprávně PIN, je platební karta z bezpečnostních důvodů automaticky dočasně zablokována pro karetní transakce v bankomatech a u obchodníků, u kterých je ověřován PIN. Plná funkčnost platební karty se obnoví automaticky o nejbližší následující půlnoci z neděle na pondělí. [Při opakovaně chybně zadaném ePIN \(3 po sobě jdoucích pokusech\) je karta z bezpečnostních důvodů pro internetové platby a tento způsob ověření \(ePIN\) blokována do půlnoci daného dne. Obdobně platí pro chybné zadání 3DS kódu. Klient má však možnost využít jinou metodu ověření internetové platby dle těchto OP.](#)

2.5.2 Držitel karty je povinen zabránit prozrazení údajů o platební kartě, ke kterému může dojít např. prostřednictvím nezabezpečených kanálů, kterými jsou zejména internetové platby (tj. karetní transakce bez fyzické přítomnosti platební karty). [Držitel karty by měl pro zajištění bezpečnosti plateb a Peněžních prostředků na Účtu vždy zvážit důvěryhodnost internetového prodejce, upřednostňovat platby u obchodníků podporujících služby 3D Secure a omezit sdělování a zpřístupnění údajů uvedených na PK, jejichž znalost umožní provedení platby u obchodníků nepodporujících služby 3D Secure či u podvodných internetových obchodníků \(číslo, platnost platební karty a CVC2 kód dle ust. 2.5.11 písm. e\) těchto OP\), dále také uvádět SMS ověřovací kódy jen pro určené účely a s vědomým udělením souhlasu ověřované operace a nesdělovat tyto kódy 3. osobám; Banka z důvodu bezpečnosti doporučuje omezit i tzv. MO/TO transakce, tedy nesdělovat uvedené údaje o PK po telefonu ani v e-mailové komunikaci neověřenému obchodníkovi, případně ani je jinak nesdělovat 3. osobě. Sdělení údajů o PK zvyšuje možnost jejich zneužití a následné provádění plateb neoprávněnou osobou.](#)

2.5.11 Mezi Bankou a Majitelem účtu/Držitelem karty jsou v rámci aplikace pro bankomaty a obchodníky dohodnuty jako jediné možné způsoby souhlasu Držitele karty s provedením karetní transakce, resp. její autorizace, pouze níže uvedené způsoby [s využitím uvedených bezpečnostních prvků](#), a to při: *písm. a) až c) beze změny*, d) zabezpečených platbách u internetových obchodníků (3D Secure) zadání čísla platební karty, zadání platnosti platební karty a CVC2 kódu a při požadavku na další ověření také dokončení autorizace prostřednictvím mobilní aplikace CREDITAS Autentizace/[CREDITAS Banking Mobile](#) nebo zadání 3D Secure kódu odeslaného Bankou prostřednictvím SMS zprávy na dohodnuté číslo mobilního telefonu Držitele karty (*tzv. 3DS telefon registrovaný pro PK*) v kombinaci s ePIN; Držitel karty je povinen chránit jednorázové 3D Secure heslo za účelem zabránění zneužití platební karty; Banka neodpovídá za ochranu obsahu odeslaných jednorázových SMS hesel pro 3D Secure transakce v případě neoprávněného přístupu třetí osoby v průběhu jejich přenosu nebo po jejich doručení. Dále je nutné zabránit prozrazení ePIN a neoprávněnému přístupu k mobilní aplikaci CREDITAS Autentizace/[CREDITAS Banking Mobile](#) (včetně prozrazení údajů pro přístup do aplikace); e) ostatních platbách bez přítomnosti platební karty: zadání čísla platební karty, zadání platnosti platební karty a CVC2 kódu; f) MP: přiložením Zařízení k platebnímu terminálu, případně navíc odemknutím obrazovky Zařízení, ověřením prostřednictvím biometrie či zadáním PIN [a/nebo bezpečnostního kódu](#); podrobnosti stanoví příslušné obchodní podmínky Banky pro MP.

[2.5.29 Při provádění karetních transakcí Banka vyžaduje Silné ověření Držitele karty, pokud se na takovou transakci nevztahuje některá z legislativně stanovených výjimek \(tedy kdy Silné ověření nemusí být vyžadováno\). Mezi výjimky patří např. provedení platby nízké částky maximálně do 30 EUR \(nebo ekvivalent v jiné měně\) či platba u obchodníka vyhodnoceného jako důvěryhodný. Pravidla Silného ověření se neuplatní v případech opakování plateb následujících po autorizované platbě \(např. předplatné\), jestliže je transakce provedena PK tokenizovanou na straně obchodníka \(např. po vytvoření digitální peněženky či profilu s uloženými údaji o PK u tohoto obchodníka\), v případě MO/TO transakcí zadáných telefonicky či e-mailem, ani v případě plateb u obchodníků, na které pravidla Silného ověření nedopadají \(zejména v závislosti na zemi výkonu činnosti obchodníka\). Po systémovém vyhodnocení konkrétní transakce může být vyžádáno Silné ověření, ačkoli pro něj není stanovena legislativní povinnost.](#)

[2.7.8 Pro provádění mezinárodních karetních transakcí v některé z cizích měn, zejména v měnách EU, resp. EHP, jsou celkové poplatky za konverzi měny vyjádřeny jako procentní přírážka k poslednímu dostupnému referenčnímu směnnému kurzu Evropské centrální banky. Jednotlivé hodnoty jsou uvedeny v kurzovním lístku Banky. Informace o přibližné procentní přírážce dle věty první tohoto ustanovení zasílá Banka Majiteli účtu, k jehož Účtu byla PK vydána, také po provedení mezinárodní transakce PK, a to formou e-mailové zprávy či push notifikací do aplikace CBM. Banka nabízí možnost aktivace či deaktivace této služby v Internetovém bankovníctví Majitele účtu \(případně zasláním požadavku Bance jiným způsobem, který Banka umožňuje\). Zprávy dle tohoto ustanovení jsou Bankou zasílány bezplatně.](#)

[2.7.9 Zpráva dle předchozího ustanovení nebude zasílána Majiteli účtu, kterým je FOP nebo PO, pokud si tuto službu ve svém Internetovém bankovníctví nezaktivuje.](#)

2.7.10 Informace o procentní příirážce dle ustanovení 2.7.8 těchto OP bude Majiteli účtu, k jehož Účtu byla PK vydána, zaslána dále ještě na konci měsíce, ve kterém byla mezinárodní transakce dle uvedeného ustanovení provedena, a to v rámci měsíčního výpisu zasílaného Majiteli účtu sjednaným způsobem; procentní příirážka dle ustanovení 2.7.8 těchto OP bude vypočtena z hodnot ke dni zaúčtování transakce.

2.8 Ztráta/odcizení/zneužití platební karty, případně Zařízení, a s tím související blokáce platební karty

2.8.1 Držitel karty, resp. Majitel účtu, je povinen informovat Banku o ztrátě, odcizení nebo zneužití platební karty, či zneužití/prozrazení bezpečnostních prvků (PIN, ePIN, UPIN, MPIN, údajů o PK nebo 3D Secure kódu), a to ihned poté, co uvedenou skutečnost zjistil nebo mohl zjistit s tím, že jedná-li se o podezření na zneužití platební karty, je povinen uvedené skutečnosti hlásit i Policii ČR. Pokud bylo hlášeno zneužití čísla platební karty, je Držitel karty povinen platební kartu neprodleně odevzdat Bance. Informaci (hlášení o ztrátě, odcizení nebo zneužití platební karty, resp. bezpečnostních prvků) podává Držitel karty, resp. Majitel účtu, primárně telefonicky na Karetní lince Banky, případně osobně na jakékoliv Pobočce Banky. Hlášení ztráty nebo odcizení platební karty může podat kromě Majitele účtu a Držitele karty i třetí osoba (uvedení dále jen společně „Hlásící osoba“). Kromě výše uvedeného postupu mohou navíc Majitel účtu i Držitel karty sami provést trvalou blokáci platební karty prostřednictvím Internetového bankovníctví. Dojde-li ke ztrátě, odcizení nebo zneužití Zařízení, ve kterém je nainstalována autentizační aplikace, je třeba ihned po zjištění o tom informovat Banku (telefonicky, elektronicky, na Pobočce, či jiným dostupným způsobem) a z hlediska bezpečnosti je vhodné ze strany Klienta trvale zablokovat PK, pro kterou je autentizační aplikace využívána. V případě ztráty, odcizení nebo zneužití Zařízení, ve kterém je nainstalována CBM, je třeba postupovat v souladu s OP pro Internetové bankovníctví. Dojde-li ke ztrátě či odcizení Zařízení, které slouží k provádění MP, resp. ve kterém je stažena příslušná aplikace pro MP s nahraným Tokenem Digitalizované karty, je třeba postupovat v souladu s OP pro MP.

2.8.5 Pokud Držitel karty, resp. Majitel účtu, získá platební kartu zpět poté, co byla Bance nahlášena ztráta, krádež, prozrazení PIN bezpečnostního prvku nebo zneužití platební karty, nesmí být platební karta dále používána a musí být vrácena Bance, případně znehodnocena přestřížením přes magnetický proužek a čip.

2.11.4 Vypovídá-li závazky ze Smlouvy PK Majitel účtu, je jeho výpověď účinná dnem jejího doručení Bance a PK je k tomuto dni trvale zablokována.

2.11.5 Vypovídá-li Majitel účtu závazky ze Smlouvy, na základě které vede Banka Účet, k němuž byla poskytnuta debetní karta, jedná se automaticky taktéž o výpověď závazků ze Smlouvy PK (i pokud není ve výpovědi Účtu výslovně uvedena), která je účinná dle ustanovení 2.11.4 těchto OP. Taková výpověď závazků ze Smlouvy PK je účinná ke dni účinnosti výpovědi závazků ze Smlouvy, na základě které vede Banka Účet, k němuž byla poskytnuta debetní karta.

Změna Obchodních podmínek Banky CREDITAS a.s. pro platební karty Richee

Obchodní podmínky Banky CREDITAS a.s. pro platební karty Richee účinné od 1. 1. 2021 se mění s účinností od 1. 7. 2021 a s účinností pro čl. 2.7.8 a 2.7.10 od 26. 4. 2021 následovně:

V čl. 1.2.1 se mění vymezení pojmů následovně:

„bezpečnostním prvkem“ se pro účely těchto OP rozumí zejm. PIN, UPIN, MPIN, ePIN, 3D Secure kód, další využívaná hesla a ověřovací kódy a údaje uvedené na PK;

„CREDITAS Banking Mobile“ nebo také „CBM“ se rozumí mobilní aplikace Banky v rámci Internetového bankovníctví dle OP pro Internetové bankovníctví, která pro účely karetních transakcí slouží také jako autentizační aplikace k autorizaci plateb prostřednictvím mobilního telefonu, zajišťující požadavky Silného ověření Držitele karty, umožňující Držiteli karty nastavit si konkrétní způsoby ověření (např. MPIN nebo použitím biometrických údajů), a to jakožto alternativa k mobilní aplikaci CREDITAS Autentizace, případně jako jediná varianta autentizační aplikace a plnohodnotný nástupce mobilní aplikace CREDITAS Autentizace;

„ePIN“ se rozumí unikátní bezpečnostní prvek - kód k PK Držitelem zvolený v jeho Internetovém bankovníctví (nelze v MB ani v CREDITAS Banking Mobile); kód slouží (v kombinaci s 3D Secure kódem) k autorizaci internetových plateb;

„Karetní linkou Banky“ se rozumí telefonická linka Banky číslo +420 267 197 018 určená pro trvalou blokáci platební karty z jakéhokoliv důvodu uvedeného v těchto Podmínkách, která je v provozu 24 hod. denně; aktuální telefonní číslo je k nalezení na Internetových stránkách Banky;

„MPIN“ se rozumí unikátní kód pro aplikaci CBM, tedy personalizovaný bezpečnostní prvek, který si volí Držitel karty při aktivaci CBM a který slouží pro autentizaci přístupu do CBM (pokud Držitel karty nevyužívá biometrické údaje);

„Silným ověřením“ se rozumí ověření Držitele karty, které je založeno na použití alespoň 2 z těchto bezpečnostních prvků: a) údaje, který je znám pouze Držiteli karty (ePIN, PIN, UPIN, MPIN, heslo); b) věci, kterou má Držitel karty ve své moci (např. 3D Secure SMS kód, údaje uvedené na PK, případně samotná PK či Zařízení, ve kterém je nahraná autentizační aplikace či které slouží k provádění MP, resp. ve kterém je stažena příslušná aplikace pro MP s nahraným Tokenem Digitalizované karty); c) biometrických údajů Držitele karty (otisk prstu, obličej Držitele karty);

„UPIN“ se rozumí uživatelský PIN čtyřciferný kód, tedy personalizovaný bezpečnostní prvek čtyřciferný kód, který si Držitel karty volí při registraci do CREDITAS Autentizace pro ověření identity Držitele karty platby v této autentizační aplikaci při provádění platby;

2.3 PIN, UPIN, MPIN a ePIN

2.3.1 PIN, [UPIN, MPIN a ePIN](#) je vázán výhradně na Držitele karty [a tento nesmí tyto hodnoty sdělovat jiným osobám, ani Majiteli účtu. PIN](#) může být vydán pouze Držiteli karty; toto platí i v případě, pokud se Držitel karty odlišuje od osoby Majitele účtu. [UPIN, MPIN a ePIN si volí sám přímo Držitel karty.](#)

2.3.2 PIN může být automaticky vygenerován systémem a zpřístupněn Držiteli karty v souvislosti s vydáním karty a/nebo může být nastaven Držitelem karty v Internetovém bankovníctví; v případě nastavení PIN v Internetovém bankovníctví je vhodné první transakci platební kartou provést v bankomatu se současným zadáním PIN, aby se tímto aktualizovala data na čipu platební karty. [UPIN si Držitel karty volí v autentizační aplikaci CREDITAS Autentizace; MPIN si Držitel karty volí v CBM; ePIN si Držitel karty nastavuje sám pro každou svou PK zvlášť, a to ve svém Internetovém bankovníctví \(pouze prostřednictvím CREDITAS Banking\).](#)

2.3.4 Držitel karty je povinen zabránit prozrazení PIN, [UPIN, MPIN a ePIN](#). Je zakázáno zejména poznamenávat si PIN, [UPIN, MPIN a ePIN](#) na platební kartu nebo jiný předmět (včetně mobilního telefonu, počítače nebo obdobného Zařízení), především takový, který Držitel karty uchovává nebo nosí společně s platební kartou [nebo se Zařízením, ve kterém je nahrána autentizační aplikace či Digitalizovaná karta](#), nebo sdělovat PIN, [UPIN, MPIN a ePIN](#) jiným osobám, včetně rodinných příslušníků. Držitel karty je povinen zamezit prozrazení PIN, [UPIN, MPIN a ePIN](#) i při jeho zadávání na klávesnici, [obrazovce či na Zařízení](#), např. zakrytím klávesnice druhou rukou apod. Porušení tohoto ustanovení, způsobené Držitelem karty bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně nebo z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení Smlouvy PK a Majitel účtu nese v plném rozsahu veškeré ztráty vzniklé z případných, Držitelem karty neautorizovaných, Platebních transakcí, a to až do okamžiku jejich oznámení Bance. Majitel účtu je povinen uhradit Bance částky všech Platebních transakcí, při kterých byl použit PIN, a všechny škody, které vznikly Bance jeho prozrazením.

2.3.5 Držitel karty má právo provést změnu PIN. Změnu PIN lze provést prostřednictvím jakéhokoliv bankomatu v ČR, který uvedenou službu umožňuje, či prostřednictvím Internetového bankovníctví. [Držitel má právo provést změnu UPIN, MPIN či ePIN obdobně jako při jejich prvotním nastavení ve svém Internetovém bankovníctví či v autentizační aplikaci; resp. prostřednictvím CREDITAS Banking Mobile, pokud to Banka umožňuje. Banka z bezpečnostních důvodů důrazně doporučuje, aby si Držitel karty pro PIN, UPIN, MPIN a ePIN nevolil stejné údaje, číselné údaje snadno zjistitelné a odvoditelné, např. část čísla Richee karty, čtyři stejné číslice nebo číslice jdoucí bezprostředně po sobě, datum narození Držitele karty nebo jeho rodinných příslušníků.](#)

2.3.6 V případě, že Držitel karty zapomene PIN, sám si zvolí nový PIN prostřednictvím Internetového bankovníctví, ~~resp. prostřednictvím CREDITAS Banking Mobile~~; pro volbu nového PIN není nutné znát PIN původní. Změna PIN je provedena online a je účinná ihned. [Banka z bezpečnostních důvodů důrazně doporučuje, aby si Držitel karty pro PIN nevolil číselné údaje snadno zjistitelné a odvoditelné, např. část čísla Richee karty, čtyři stejné číslice nebo číslice jdoucí bezprostředně po sobě, datum narození Držitele karty nebo jeho rodinných příslušníků.](#)

2.3.7 Je-li při karetní transakci ve 3 po sobě jdoucích pokusech zadán nesprávně PIN, je platební karta z bezpečnostních důvodů automaticky dočasně zablokována pro karetní transakce v bankomatech a u obchodníků, u kterých je ověřován PIN. Plná funkčnost platební karty se obnoví automaticky o nejbližší následující půlnoci z neděle na pondělí. [Při opakovaně chybně zadaném ePIN \(3 po sobě jdoucích pokusech\) je karta z bezpečnostních důvodů pro internetové platby a tento způsob ověření \(ePIN\) blokována do půlnoci daného dne. Obdobně platí pro chybné zadání 3DS kódu. Klient má však možnost využít jinou metodu ověření internetové platby dle těchto OP.](#)

2.5.2 Držitel karty je povinen zabránit prozrazení údajů o Richee kartě, ke kterému může dojít např. prostřednictvím nezabezpečených kanálů, kterými jsou zejména internetové platby (tj. karetní transakce bez fyzické přítomnosti Richee karty). [Držitel karty by měl pro zajištění bezpečnosti plateb a Peněžních prostředků na Účtu vždy zvážit důvěryhodnost internetového prodejce, upřednostňovat platby u obchodníků podporujících služby 3D Secure a omezit sdělování a zpřístupnění údajů uvedených na PK, jejichž znalost umožní provedení platby u obchodníků nepodporujících služby 3D Secure či u podvodných internetových obchodníků \(číslo, platnost platební karty a CVC2 kód dle ust. 2.5.10 písm. e\) těchto OP\), dále také uvádět SMS ověřovací kódy jen pro určené účely a s vědomým udělením souhlasu ověřované operace a nesdělovat tyto kódy 3. osobám; Banka z důvodu bezpečnosti doporučuje omezit i tzv. MO/TO transakce, tedy nesdělovat uvedené údaje o PK po telefonu ani v e-mailové komunikaci neověřenému obchodníkovi, případně ani je jinak nesdělovat 3. osobě. Sdělení údajů o PK zvyšuje možnost jejich zneužití a následné provádění plateb neoprávněnou osobou.](#)

2.5.10 Mezi Bankou a Majitelem účtu/Držitelem karty jsou v rámci aplikace pro bankomaty a obchodníky dohodnuty jako jedině možné způsoby souhlasu Držitele karty s provedením karetní transakce, resp. její autorizace, pouze níže uvedené způsoby [s využitím uvedených bezpečnostních prvků](#), a to při: *písm. a) až c) beze změny*, d) zabezpečených platbách u internetových obchodníků (3D Secure) zadání čísla platební karty, zadání platnosti platební karty a CVC2 kódu a při požadavku na další ověření také dokončení autorizace prostřednictvím mobilní aplikace CREDITAS Autentizace/[CREDITAS Banking Mobile](#) nebo zadání 3D Secure kódu odeslaného Bankou prostřednictvím SMS zprávy na dohodnuté číslo mobilního telefonu Držitele karty (*tzv. 3DS telefon registrovaný pro PK*) v kombinaci s ePIN; Držitel karty je povinen chránit jednorázové 3D Secure heslo za účelem zabránění zneužití platební karty; Banka neodpovídá za ochranu obsahu odeslaných jednorázových SMS hesel pro 3D Secure transakce v případě neoprávněného přístupu třetí osoby v průběhu jejich přenosu nebo po jejich doručení. Dále je nutné zabránit prozrazení ePIN a neoprávněnému přístupu k mobilní aplikaci CREDITAS Autentizace/[CREDITAS Banking Mobile](#) (včetně prozrazení údajů pro přístup do aplikace); e) ostatních platbách bez přítomnosti platební karty: zadání čísla platební karty, zadání platnosti platební karty a CVC2 kódu; f) MP: přiložením Zařízení k platebnímu terminálu, případně navíc odemknutím obrazovky Zařízení,

ověřením prostřednictvím biometrie či zadáním PIN a/nebo bezpečnostního kódu; podrobnosti stanoví příslušné obchodní podmínky Banky pro MP.

2.5.27 Při provádění karetních transakcí Banka vyžaduje Silné ověření Držitele karty, pokud se na takovou transakci nevztahuje některá z legislativně stanovených výjimek (tedy kdy Silné ověření nemusí být vyžadováno). Mezi výjimky patří např. provedení platby nízké částky maximálně do 30 EUR (nebo ekvivalent v jiné měně) či platba u obchodníka vyhodnoceného jako důvěryhodný. Pravidla Silného ověření se neuplatní v případech opakování plateb následujících po autorizované platbě (např. předplatné), jestliže je transakce provedena PK tokenizovanou na straně obchodníka (např. po vytvoření digitální peněženky či profilu s uloženými údaji o PK u tohoto obchodníka), v případě MO/TO transakcí zadaných telefonicky či e-mailem, ani v případě plateb u obchodníků, na které pravidla Silného ověření nedopadají (zejména v závislosti na zemi výkonu činnosti obchodníka). Po systémovém vyhodnocení konkrétní transakce může být vyžádáno Silné ověření, ačkoli pro něj není stanovena legislativní povinnost.

2.7.8 Pro provádění mezinárodních karetních transakcí v některé z cizích měn, zejména v měnách EU, resp. EHP, jsou celkové poplatky za konverzi měny vyjádřeny jako procentní přírážka k poslednímu dostupnému referenčnímu směnnému kurzu Evropské centrální banky. Jednotlivé hodnoty jsou uvedeny v kurzovním listku Banky. Informace o přibližné procentní přírážce dle věty první tohoto ustanovení zasílá Banka Majiteli účtu, k jehož Účtu byla PK vydána, také po provedení mezinárodní transakce PK, a to formou e-mailové zprávy či push notifikací do aplikace CBM. Banka nabízí možnost aktivace či deaktivace této služby v Internetovém bankovníctví Majitele účtu (případně zasláním požadavku Bance jiným způsobem, který Banka umožňuje). Zprávy dle tohoto ustanovení jsou Bankou zasílány bezplatně.

2.7.9 Zpráva dle předchozího ustanovení nebude zasílána Majiteli účtu, kterým je FOP nebo PO, pokud si tuto službu ve svém Internetovém bankovníctví nezaktivuje.

2.7.10 Informace o procentní přírážce dle ustanovení 2.7.8 těchto OP bude Majiteli účtu, k jehož Účtu byla PK vydána, zaslána dále ještě na konci měsíce, ve kterém byla mezinárodní transakce dle uvedeného ustanovení provedena, a to v rámci měsíčního výpisu zasílaného Majiteli účtu sjednaným způsobem; procentní přírážka dle ustanovení 2.7.8 těchto OP bude vypočtena z hodnot ke dni zaúčtování transakce.

2.8 Ztráta/odcizení/zneužití platební karty, případně Zařízení, a s tím související blokace platební karty

2.8.1 Držitel karty je povinen informovat Banku o ztrátě, odcizení nebo zneužití Richee karty, či zneužití/prozrazení bezpečnostních prvků (PIN, ePIN, UPIN, MPIN, údajů o Richee kartě nebo 3D Secure kódu), a to ihned poté, co uvedenou skutečnost zjistil nebo mohl zjistit s tím, že jedná-li se o podezření na zneužití Richee karty, je povinen uvedené skutečnosti hlásit i Policii ČR. Pokud bylo hlášeno zneužití čísla Richee karty, je Držitel karty povinen Richee kartu neprodleně odevzdat Bance. Informaci (hlášení o ztrátě, odcizení nebo zneužití Richee karty, resp. bezpečnostních prvků) podává Držitel karty primárně telefonicky na Karetní lince Banky, případně osobně na jakémkoliv Pobočce Banky. Hlášení ztráty nebo odcizení Richee karty může podat kromě Držitele karty i třetí osoba (uvedení dále jen společně „Hlášící osoba“). Trvalou blokaci Richee karty je možno provést přímo prostřednictvím funkcionality Internetového bankovníctví Klienta, resp. CREDITAS Banking Mobile. Dojde-li ke ztrátě, odcizení nebo zneužití Zařízení, ve kterém je nainstalována autentizační aplikace, je třeba ihned po zjištění o tom informovat Banku (telefonicky, elektronicky, na Pobočce, či jiným dostupným způsobem) a z hlediska bezpečnosti je vhodné ze strany Klienta trvale zablokovat PK, pro kterou je autentizační aplikace využívána. V případě ztráty, odcizení nebo zneužití Zařízení, ve kterém je nainstalována CBM, je třeba postupovat v souladu s OP pro Internetové bankovníctví. Dojde-li ke ztrátě či odcizení Zařízení, které slouží k provádění MP, resp. ve kterém je stažena příslušná aplikace pro MP s nahraným Tokenem Digitalizované karty, je třeba postupovat v souladu s OP pro MP.

2.8.5 Pokud Držitel karty získá zpět nebo má v dispozici Richee kartu poté, co byla Bance nahlášena ztráta, krádež, prozrazení PIN bezpečnostního prvku nebo zneužití Richee karty, nesmí být Richee karta dále používána a musí být vrácena Bance, případně znehodnocena přestřížením přes magnetický proužek a čip.

2.11.4 Vypovídá-li závazky ze Smlouvy PK Majitel účtu, je jeho výpověď účinná dnem jejího doručení Bance a Richee karta je k tomuto dni trvale zablokována.

2.11.5 Vypovídá-li Držitel karty, jakožto Majitel účtu, závazky ze Smlouvy, na základě které vede Banka Richee účet, k němuž byla poskytnuta debetní karta, jedná se automaticky taktéž o výpověď závazků ze Smlouvy PK (i pokud není ve výpovědi Účtu výslovně uvedena), která je účinná dle ustanovení 2.11.4 těchto OP. Taková výpověď závazků ze Smlouvy PK je účinná ke dni účinnosti výpovědi závazků ze Smlouvy, na základě které vede Banka Richee účet, k němuž byla poskytnuta debetní karta.

Změna Sdělení Banky CREDITAS a.s. k platebním službám a provádění platebního styku

Sdělení Banky CREDITAS a.s. k platebním službám a provádění platebního styku účinné od 1. 1. 2021 se mění s účinností od 1. 7. 2021 následovně:

„SEPA prostorem“ se rozumí státy uvedené Bankou v seznamu průběžně Bankou aktualizovaném a zveřejňovaném na Internetových stránkách a na Pobočkách Banky EU / EHP, Monako, Švýcarsko, Lichtenštejnsko, Andora a Vatikán.

3.3.4 Okamžik přijetí Platebního příkazu nastává po jeho předání Bance, za předpokladu, že Platební příkaz došel Bance v provozní době pro zpracování Platebních příkazů, jak je tato definována dále v tomto Sdělení k PS u jednotlivých typů Platebních příkazů a způsobů jejich předání Bance. Pokud Klient uvede na Platebním příkazu pozdější den splatnosti, považuje se tento den za okamžik přijetí Platebního příkazu. Klient může Platební příkaz k úhradě či inkasu odvolat nejpozději v Obchodní den předcházející dni splatnosti Platebního příkazu; pokud odvolání Platebního příkazu dojde

Bance později, nemá Banka povinnost se jím zabývat a nezaručuje, že k odvolání Platebního příkazu dojde. Pokud je to technicky možné a nebude-li dohodnuto jinak, je Klient povinen Platební příkaz odvolat způsobem, kterým ho Bance podal. V případě Nepřímého dání platebního příkazu nelze takový Platební příkaz odvolat poté, co byl předán poskytovateli služby nepřímého dání platebního příkazu. Odvolat souhlas s Platebním příkazem lze, dokud lze odvolat Platební příkaz.

Změna Sazebníku poplatků Banky CREDITAS a.s. pro fyzické osoby nepodnikající

Sazebník poplatků Banky CREDITAS a.s. pro fyzické osoby nepodnikající účinný od 1. 1. 2021 se mění s účinností od 1. 7. 2021 následovně:

V čl. 2, oddíle „Bezhotovostní zahraniční platební styk“ se odstraňuje vysvětlivka:

** SEPA je úhrada v měně EUR v rámci Jednotného eurového platebního prostoru (SEPA), tj. země EU / EHP, Monako, Švýcarsko, Lichtenštejnsko, Andorra a Vatikán, a rovněž v rámci ČR, s uvedením čísla účtu plátce a příjemce ve formátu IBAN, kódem zpoplatnění SHA a bez jakýchkoli specifických požadavků na zpracování.*

Změna Sazebníku poplatků Banky CREDITAS a.s. pro fyzické osoby podnikající a právnické osoby

Sazebník poplatků Banky CREDITAS a.s. pro fyzické osoby podnikající a právnické osoby účinný od 1. 1. 2021 se mění s účinností od 1. 7. 2021 následovně:

V čl. 2, oddíle „Bezhotovostní zahraniční platební styk“ se odstraňuje vysvětlivka:

** SEPA je úhrada v měně EUR v rámci Jednotného eurového platebního prostoru (SEPA), tj. země EU / EHP, Monako, Švýcarsko, Lichtenštejnsko, Andorra a Vatikán, a rovněž v rámci ČR, s uvedením čísla účtu plátce a příjemce ve formátu IBAN, kódem zpoplatnění SHA a bez jakýchkoli specifických požadavků na zpracování.*

Změna Sazebníku poplatků Banky CREDITAS a.s. pro Richee produkty Junior

Sazebník poplatků Banky CREDITAS a.s. pro Richee produkty Junior účinný od 1. 1. 2021 se mění s účinností od 1. 7. 2021 následovně:

V čl. 2, oddíle „Bezhotovostní zahraniční platební styk“ se odstraňuje vysvětlivka:

** SEPA je úhrada v měně EUR v rámci Jednotného eurového platebního prostoru (SEPA), tj. země EU / EHP, Monako, Švýcarsko, Lichtenštejnsko, Andorra a Vatikán, a rovněž v rámci ČR, s uvedením čísla účtu plátce a příjemce ve formátu IBAN, kódem zpoplatnění SHA a bez jakýchkoli specifických požadavků na zpracování.*

V čl. 2, oddíle „Ostatní finanční služby“ se doplňují položky Výpis z účtu předaný na Pobočce – zdarma; Zaslání výpisu z účtu poštou v rámci ČR – 25,- Kč.

V čl. 5, oddíle „Ostatní finanční služby“ se doplňují položky Výpis z účtu předaný na Pobočce – zdarma; Zaslání výpisu z účtu poštou v rámci ČR – 25,- Kč.

Změna Sazebníku poplatků Banky CREDITAS a.s. pro Richee produkty

Sazebník poplatků Banky CREDITAS a.s. pro Richee produkty účinný od 1. 1. 2021 se mění s účinností od 1. 7. 2021 následovně:

V čl. 2, oddíle „Bezhotovostní zahraniční platební styk“ se odstraňuje vysvětlivka:

** SEPA je úhrada v měně EUR v rámci Jednotného eurového platebního prostoru (SEPA), tj. země EU / EHP, Monako, Švýcarsko, Lichtenštejnsko, Andorra a Vatikán, a rovněž v rámci ČR, s uvedením čísla účtu plátce a příjemce ve formátu IBAN, kódem zpoplatnění SHA a bez jakýchkoli specifických požadavků na zpracování.*

Děkujeme Vám za důvěru, se kterou využíváte naše služby, a těšíme se na další spolupráci.

S přátelským pozdravem

za Banku CREDITAS a.s.

Ing. Vladimír Hořejší, MBA
předseda představenstva

Kamil Rataj, MBA
místopředseda představenstva