

## OBCHODNÍ PODMÍNKY BANKY CREDITAS a.s. PRO PLATEBNÍ KARTY RICHEE

ÚČINNÉ OD ~~1. 1. 2021~~ 1. 7. 2021

## OBSAH

|          |  |                           |
|----------|--|---------------------------|
| <b>1</b> | <b>ÚVODNÍ USTANOVENÍ</b>   | <b>2</b>                  |
| 1.1      | Úvod   | 2                         |
| 1.2      | Vymezení pojmů a výkladová pravidla  | 2                         |
| <b>2</b> | <b>RICHEE KARTY</b>  | <b>4</b>                  |
| 2.1      | Všeobecné informace  | 4                         |
| 2.2      | Poskytnutí a obnova debetní karty Richee   | 5                         |
| 2.3      | PIN, UPIN, MPIN a ePIN   | 5                         |
| 2.4      | Převzetí a aktivace Richee karty   | 6                         |
| 2.5      | Používání Richee karty   | <del>7</del> <u>76</u>    |
| 2.6      | Změny Richee karty   | <del>109</del> <u>109</u> |
| 2.7      | Zúčtování Platebních transakcí, výpisy   | 10                        |
| 2.8      | Ztráta/odcizení/zneužití Richee karty, případně Zařízení, a s tím související blokáce Richee karty | 10                        |
| 2.9      | Blokace Richee karty na základě žádosti z jiných důvodů, než jsou uvedeny v odst. 2.8 těchto OP    | 11                        |
| 2.10     | Blokace Richee karty z podnětu Banky   | 11                        |
| 2.11     | Trvání Smlouvy PK  | 12                        |
| 2.12     | Reklamace a Neautorizované transakce   | 12                        |
| <b>3</b> | <b>ROZSAH FINANČNÍCH SLUŽEB A LIMITY</b>   | <b>13</b>                 |
| 3.1      | Rozsah finančních služeb   | 13                        |
| 3.2      | Týdenní limity k Richee kartě  | <del>14</del> <u>14</u>   |
| <b>4</b> | <b>ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ</b>  | <b>14</b>                 |
| 4.1      | Zrušovací ustanovení   | 14                        |
| 4.2      | Přechodná ustanovení   | 14                        |
| 4.3      | Účinnost   | 14                        |

# 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

## 1.1 Úvod

- 1.1.1 Tyto Obchodní podmínky pro platební karty Richee (dále jen „**OP**“) vydává Banka v souladu s a v návaznosti na Všeobecné obchodní podmínky Banky (dále jen „**VOP**“) a uplatní se pro mezinárodní debetní karty poskytované Bankou podle pravidel Mastercard k Richee účtu (dále jen „**Richee karta**“). Tyto OP představují Obchodní podmínky ve smyslu VOP.
- 1.1.2 Tyto OP stanovují další konkrétní pravidla a podmínky upravující vztahy mezi Bankou a Klientem související s Richee kartami, které jsou Platebními prostředky ve smyslu ZOPS. Skutečnosti týkající se Richee karet, které nejsou v těchto OP upravené, se řídí příslušnými ustanoveními VOP, Sdělení k platebním službám a provádění platebního styku (dále jen „**Sdělení**“), Sazebníku poplatků Banky pro Richee produkty (dále jen „**Sazebník Richee**“), Občanského zákoníku a dalších souvisejících právních předpisů.
- 1.1.3 Tyto OP tvoří v souladu s § 1751 Občanského zákoníku na základě odkazu část obsahu každé Smlouvy uzavřené mezi Bankou a Držitelem karty, na základě které je pro tohoto Držitele karty k jeho Richee účtu vydána Richee karta (dále jen „**Smlouva PK**“), a tudíž jsou její nedílnou součástí. Držitel karty je povinen se s těmito OP seznámit a dodržovat je.
- 1.1.4 V případě, že Smlouva PK stanoví odlišně od těchto OP, má přednost dané ustanovení Smlouvy PK.

## 1.2 Vymezení pojmů a výkladová pravidla

- 1.2.1 Pokud z kontextu těchto OP nevyplývá něco jiného, mají pojmy s velkým počátečním písmenem či jiné pojmy používané v těchto OP, které se vztahují na jednotná i množná čísla těchto pojmů, nevyplývá-li z kontextu jinak, význam stanovený ve VOP, v OP Banky pro Internetové bankovníctví, případně v OP Banky pro CREDITAS Banking Mobile nebo jinde v textu těchto OP nebo význam níže uvedený:

„**3D Secure**“ se rozumí služba pro bezpečnější platbu na Internetu platební kartou; tato služba umožňuje kromě ověření samotné Richee karty i ověření identity Držitele karty, což výrazně zvyšuje úroveň zabezpečení transakce a snižuje riziko zneužití Richee karty; podmínkou pro použití této služby je, aby 3D Secure protokol podporovala jak platební karta, tak platební brána obchodníka. Platební brána obchodníků, kteří službu 3D Secure využívají, je označena logem Mastercard ID Check;

„**automatickou obnovou**“ je vydání platební karty s novou platností na další období poté, co je ukončena původní platnost PK;

„**autorizace**“ je proces, při kterém je vyžádán ze strany Banky určitý typ souhlasu Držitele karty s provedením karetní transakce;

„**bankomatem**“ nebo „**ATM**“ se rozumí Automated-Teller-Machine, tj. peněžní automat který umožňuje výběr nebo vklad hotovosti platební kartou z Účtu nebo na Účet, ke kterému byla poskytnuta debetní karta;

[„bepečnostním prvkem“ se pro účely těchto OP rozumí PIN, UPIN, MPIN, ePIN, 3D Secure kód, další využívaná hesla a ověřovací kódy, údaje uvedené na PK, případně pro účely autorizace plateb také samotná PK, autentizační aplikace, či Zařízení, ve kterém je nahrána autentizační aplikace či které slouží k provádění MP;](#)

„**Cash Back**“ (výběr hotovosti při platbě kartou) se rozumí služba karetních společností, v rámci které lze u obchodníků v České republice označených nálepkou Cash Back v rámci platby kartou současně vybrat hotovost, jejíž maximální výše může být omezena – v České republice služba aktuálně umožňuje Držiteli karty současně s provedením platby u obchodníka v minimální výši 1 Kč provést souběžně výběr hotovosti až do výše 3.000 Kč;

„**Cash Advance**“ se rozumí služba pro Držitele platebních karet umožňující výplatu hotovosti prostřednictvím platební karty na přepážkách bank nebo směnárén, které tuto službu poskytují;

„**CREDITAS Autentizace**“ nebo „**mobilní aplikace Autentizace**“ se pro účely těchto OP rozumí mobilní autentizační aplikace, sloužící k autorizaci plateb prostřednictvím mobilního telefonu, zajišťující požadavky silného ověření Klienta, umožňující Klientovi nastavit si konkrétní způsoby ověření (např. otiskem prstu, FaceID, UPIN) nebo jejich kombinaci;

[„CREDITAS Banking Mobile“ nebo také „CBM“ se rozumí mobilní aplikace Banky v rámci Internetového bankovníctví dle OP pro Internetové bankovníctví, která pro účely karetních transakcí slouží také jako autentizační aplikace k autorizaci plateb prostřednictvím mobilního telefonu, zajišťující požadavky Silného ověření Držitele karty, umožňující Držitele karty nastavit si konkrétní způsoby ověření \(např. MPIN nebo použitím biometrických údajů\), a to jakožto alternativa k mobilní aplikaci CREDITAS Autentizace, případně jako jediná varianta autentizační aplikace a plnohodnotný nástupce mobilní aplikace CREDITAS Autentizace;](#)

„**CVC2**“ je Card Validation/Verification Code, tj. ochranné trojčíslí představující kód ověření PK, používaný karetní společností Mastercard. U klasických PK je vytištěn na podpisovém proužku PK;

„**debetní kartou**“ se rozumí platební karta vydaná k Účtu, prostřednictvím které může Držitel karty disponovat s Peněžními prostředky na Účtu; pro účely těchto OP je debetní kartou myšlena Richee karta vydaná k Richee účtu;

„**doplňkovou službou**“ se rozumí služba související přímo i nepřímo s používáním Richee karty, kterou si může Klient zvolit dle aktuální nabídky Banky nad rámec služeb k platební kartě automaticky nastavených, a to při uzavření Smlouvy PK nebo kdykoli později v době platnosti Richee karty, pokud to Banka umožňuje.

„**Držitelem karty**“ se pro účely těchto OP rozumí fyzická nepodnikající osoba starší 18 let, která je zároveň majitelem Richee účtu, ke kterému byla Richee karta vydána na základě příslušné Smlouvy PK. Držitelem karty se může stát pouze osoba řádně identifikovaná v souladu s VOP;

„**Dynamic currency conversion**“ nebo „**DCC**“ se rozumí služba poskytovaná obchodníkem či provozovatelem bankomatu, který jejím prostřednictvím může nabídnout přepočítání částky karetní transakce na měnu zvolenou Držitelem karty, např. u výběru z ATM je to přepočítání na jinou měnu, než jaká je bankomatem vydána; na ATM či POS je Držiteli PK k dispozici informace o zúčtované částce, použitý kurz a případné další poplatky za tuto službu;

„**ePIN**“ se rozumí unikátní bezpečnostní [prvek](#) - kód k PK Držitelem zvolený v jeho Internetovém bankovníctví (nelze ~~v~~ **MB ani** v CREDITAS Banking Mobile); [kód slouží \(v kombinaci s 3D Secure kódem\) k autorizaci internetových plateb](#);

„**Imprinterem**“ se rozumí mechanický snímač, který umožňuje bezhotovostní úhradu zboží a služeb u obchodníků a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách, a to pouze embosovanou (s vyznačenými personalizačními údaji reliéfním písmem) platební kartou z Účtu, ke kterému byla debetní karta poskytnuta;

„**Internetovými stránkami**“ se pro účely těchto OP rozumí webová stránka <http://www.creditas.cz>;

„**Karetní linkou Banky**“ se rozumí telefonická linka Banky [číslo +420 267 197 018](tel:+420267197018) určená pro trvalou blokadu platební karty z jakéhokoli důvodu uvedeného v těchto Podmínkách, která je v provozu 24 hod. denně; [aktuální telefonní číslo je k nalezení na Internetových stránkách Banky](#);

„**karetní transakcí**“ se rozumí Platební transakce ve smyslu VOP provedená platební kartou, případně prostřednictvím platební karty;

„**limitem platební karty**“ se rozumí maximální souhrnná částka hotovostních a bezhotovostních karetních transakcí povolená pro stanovené období. Celkový limit omezuje maximální částku čerpání platební kartou, je stanoven jako týdenní a skládá se z dílčích limitů stanovujících maximální částky pro jednotlivé typy transakcí (pro výběr hotovosti z bankomatu, pro platby u obchodníků atp.); limity jsou uvedeny v Týdenní limity v kapitole 3 těchto OP a na Internetových stránkách;

„**Majitelem účtu**“ se pro účely těchto OP rozumí osoba, na jejíž jméno je zřízen Richee účet, ke kterému byla vydána Richee karta; Majitel účtu je zároveň Držitelem karty;

„**Mastercard**“, „**MC**“ nebo „**karetní společnost**“ se rozumí společnost Mastercard® poskytující licenci pro vydávání a používání platebních karet; prostřednictvím MC je také zajištěno zúčtování karetních transakcí;

„**Mastercard MoneySend**“ se rozumí služba poskytovaná společností Mastercard umožňující finanční převod mezi dvěma subjekty prostřednictvím platební karty;

„**MO/TO transakcí**“ se rozumí Mail/Telephone Order, tj. karetní transakce bez fyzické přítomnosti platební karty (plastu), kdy platba prostřednictvím platební karty probíhá na dálku po telefonu nebo emailem či prostřednictvím internetových stránek obchodníka, a k provedení karetní transakce stačí pouze předat údaje o platební kartě;

„**Mobilní platbou**“ neboli „**MP**“ se rozumí bezkontaktní karetní transakce provedená prostřednictvím mobilního telefonu, chytrých hodinek nebo jiného kompatibilního zařízení s technologií NFC (technologie umožňující bezdrátový přenos dat mezi mobilním telefonem či jiným zařízením a platebním terminálem na krátké vzdálenosti pro bezkontaktní transakce) a příslušnými systémovými požadavky (dále jen „**Zařízení**“), jak ji podrobně definují příslušné obchodní podmínky Banky ([OP](#)) pro MP (např. Google Pay, Garmin Pay, Apple Pay – dle aktuální nabídky Banky); na Držitele karty se vztahují ustanovení příslušných obchodních podmínek Banky pro MP, jestliže je Držitel karty v procesu registrace své PK k provádění MP odsouhlasí;

„**MPIN**“ se rozumí unikátní kód pro aplikaci CBM, tedy personalizovaný bezpečnostní prvek, který si volí Držitel karty při aktivaci CBM a který slouží pro autentizaci přístupu do CBM (pokud Držitel karty nevyužívá biometrické údaje);

„**obchodníkem**“ se pro tyto OP rozumí subjekt, případně jeho zaměstnanec, který za své zboží nebo služby umožňuje platit kartou nebo umožňuje prostřednictvím platební karty vyplácet peníze ve smyslu těchto OP;

„**PIN**“ se rozumí Personal Identification Number, tj. personalizovaný bezpečnostní prvek, čtyřmístné osobní tajné identifikační číslo používané výhradně k autorizaci karetních transakcí, [a to pro kontaktní a bezkontaktní platby](#);

„**platbou**“ se rozumí pro účely těchto OP karetní transakce v podobě kontaktní i bezkontaktní platby u obchodníka, internetové platby, Mobilní platby, případně i v podobě výběru z bankomatu, pokud to smysl ustanovení těchto OP umožňuje;

- „**kontaktní platbou**“ se rozumí každá karetní transakce, při které dochází k fyzickému kontaktu platební karty s platebním terminálem, a to vložením platební karty do terminálu (u čipových terminálů), protáhnutím karty (u terminálů, které podporují pouze snímání magnetickým proužkem), případně i vložením platební karty do bankomatu, pokud to smysl ustanovení těchto OP umožňuje;
- „**bezkontaktní platbou**“ se rozumí každá platba u obchodníka uskutečněná platební kartou umožňující bezkontaktní platby na terminálech podporujících bezkontaktní technologii, která se provádí přiložením platební karty k terminálu, resp. k bezkontaktní čtečce; stanovený limit pro bezkontaktní platbu bez ověření Držitele platební karty (např. zadáním PIN) je v současné době stanoven v ČR na 500 Kč a může být kdykoliv změněn; bezkontaktní platba může být kdykoliv terminálem odmítnuta a místo ní vyžádána kontaktní platba (vložením do terminálu) se zadáním PIN; bezkontaktní platbou je i Mobilní platba, na kterou se však vztahují speciální OP Banky, případně i bezkontaktní výběr z bankomatu (pokud daný bankomat tuto funkcionalitu podporuje), u kterého musí být vždy zadán PIN bez ohledu na výši transakce;

- „internetovou platbou“ se rozumí transakce bez fyzické přítomnosti PK na internetu, probíhá přesměrováním ze stránek obchodníka na platební bránu, kde držitel karty zadává údaje o svojí PK;

„platební kartou“ nebo také „PK“ se rozumí debetní karta vydávaná Bankou, jakožto mezinárodní Platební prostředek sloužící k provádění plateb, obsahující symboly příslušné karetní společnosti a označení sítě uvedených zařízení, ve kterých lze platební kartu použít; platební karta se obvykle vydává v plastové formě, není-li Smlouvou stanoveno jinak; platební kartou se v rámci těchto OP rozumí Richee karta, a to i v podobě Digitalizované karty v rámci MP;

„POS“ nebo také „terminálem“ se rozumí Point-Of-Sale, tj. elektronický pokladní terminál, který umožňuje prostřednictvím platební karty bezhotovostní úhradu zboží a služeb v obchodní síti a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách;

„Richee účtem“ se rozumí běžný účet vedený Bankou s obchodním názvem Richee účet, založený dříve prostřednictvím platformy Richee, případně jiným způsobem povoleným Bankou;

„Silným ověřením“ se rozumí ověření Držitele karty, které je založeno na použití alespoň 2 z těchto bezpečnostních prvků:

a) údaje, který je znám pouze Držiteli karty (ePIN, PIN, UPIN, MPIN, heslo),

b) věci, kterou má Držitel karty ve své moci (např. 3D Secure SMS kód, údaje uvedené na PK, případně samotná PK či Zařízení, ve kterém je nahrána autentizační aplikace či které slouží k provádění MP, resp. ve kterém je stažena příslušná aplikace pro MP s nahaným Tokenem Digitalizované karty),

c) biometrických údajů Držitele karty (otisk prstu, obličej Držitele karty);

„typem platební karty“ se rozumí platební karta s konkrétními parametry dle nabídky Banky. Aktuální nabízené typy platebních karet a specifikace jejich parametrů jsou uvedeny na Internetových stránkách nebo v příslušných Sazebnících.

„UPIN“ se rozumí uživatelský ~~PIN~~ čtyřciferný kód, tedy personalizovaný bezpečnostní prvek čtyřciferný kód, který si Držitel karty volí při registraci do CREDITAS Autentizace pro ověření identity Držitele karty platby v této autentizační aplikaci při provádění platby.

- 1.2.2 Výkladová pravidla Smluvních dokumentů vydávaných Bankou, tj. zejména VOP, OP, Sdělení a Sazebníku, jsou stanovena v odstavci 1.4 VOP.

## 2 RICHEE KARTY

### 2.1 Všeobecné informace

- 2.1.1 Richee karta může být poskytnuta pouze k Richee účtu, a to přímo Držiteli karty, který je zároveň Majitelem účtu. Odpovědnost za kartu a karetní transakce dle těchto OP vzniká převzetím, respektive aktivací karty.
- 2.1.2 Držitelům karet poskytuje Banka debetní karty, a to dle těchto OP Richee karty jako Platební prostředek k Účtu, a to vždy na základě samostatné Smlouvy PK. Držitel karty je povinen se podrobně seznámit se Smlouvou PK včetně Smluvních dokumentů, na které Smlouva PK odkazuje a tvoří tak její nedílnou součást, zejména s těmito OP, OP Richee, VOP, Sdělením a Sazebníkem, a jejich následnými aktualizovanými verzemi, které mu byly ze strany Banky předem poskytnuty v souladu se ZOPS, a je povinen ji dodržovat. K jednomu Richee účtu lze vydat pouze jednu Richee kartu.
- 2.1.3 Banka je povinna Držitele karty, před poskytnutím služeb plně identifikovat. Podrobnosti jsou stanoveny ve VOP. V případě, kdy Klient podává Bance žádosti, pokyny, dotazy a další úkony prostřednictvím Internetového bankovníctví, resp. CREDITAS Banking Mobile, případně jiným dálkovým způsobem, kdy není možné ověřit totožnost klienta osobně nebo na základě jeho podpisu, může být Klient ověřován ze strany Banky také telefonicky; vyhodnotí-li Banka telefonické ověření jako nedostatečné, informuje Klienta o dalším postupu.
- 2.1.4 Banka provádí na vrub Richee účtu zúčtování všech Platebních transakcí provedených Richee kartou poskytnutou k tomuto Richee účtu. Dále Banka provádí na vrub Richee účtu zúčtování všech poplatků za vedení Richee karty a za ostatní operace či Finanční služby s ní související, případně za doplňkové služby ve výši dle Sazebníku Richee účinného v den zúčtování poplatku, nebylo-li dohodnuto jinak, bez ohledu na to, zda se Richee karta nachází ve stavu dočasné blokáce, popř. byla-li Richee karta aktivována, nebo zda Držitel karty Richee kartu použil či nikoliv, a bez ohledu na to, zda byla automaticky vydaná Richee karta Držitelem karty použita či nikoliv.
- 2.1.5 Banka má právo předávat Osobní údaje Držitelů karet, které jí byly jako správci sděleny v souvislosti s Richee kartami, třetím stranám, jež na smluvním základě zabezpečují služby tvořící nedílnou, popř. volitelnou součást Richee karty (dále jen „Poskytovatel služeb“), za účelem jejich dalšího zpracování, přičemž bude zajištěna dostatečná ochrana těchto Osobních údajů v souladu s příslušnou legislativou v oblasti ochrany osobních údajů.
- 2.1.6 Držitel karty používáním Richee karty souhlasí s tím, že Banka či Poskytovatel služeb mají právo informovat ostatní banky v ČR o zásadním porušení Smlouvy PK. Co je považováno za zásadní porušení Smlouvy PK určuje Banka. Držitel karty rovněž souhlasí, aby Banka či Poskytovatel služeb poskytovali společnosti Mastercard informace týkající se Richee karet vydaných k Richee účtu (např. číslo Richee karty, její platnost apod.).
- 2.1.7 Richee karty jsou vlastnictvím Banky a na Držitele karty přechází pouze právo jejich používání. Na poskytnutí Richee karty není právní nárok. Richee karty jsou vydávány zásadně na jméno Držitele karty a jsou nepřenositelné na jinou osobu. Debetní karta bude poskytnuta k Richee účtu, který nevykazuje záporný zůstatek, žádný z Účtů Majitele účtu není blokován z důvodu exekuce a Majitel účtu plní i ostatní závazky vůči Bance. Banka má právo vyžádat si další informace o Držiteli karty, a to i z jiných zdrojů.

2.1.8 Držitel karty pro komunikaci s Bankou týkající se Richee karet může využít zejména Internetové bankovníctví, resp. CREDITAS Banking Mobile, Karetní linku Banky za účelem trvalé blokace Richee karty z jakéhokoliv důvodu; dále pak Informační linku Banky, Kontaktní centrum Banky, písemnou komunikaci prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, pokud to Banka umožňuje; jakéhokoliv písemnosti doručované Bance tímto způsobem musí být adresované na adresu Banky tř. Svobody 1194/12, 779 00 Olomouc, k rukám Oddělení provozního Back Office, přičemž podpis odesílatele musí být dle podpisového vzoru nebo musí být úředně ověřen, pokud Klient svůj podpisový vzor u Banky nemá, nebylo-li dohodnuto jinak (v případě reklamace pak v souladu s Reklamačním řádem Banky).

2.1.9 Držitel karty, který má u Banky zřízeno také Internetové bankovníctví, může svou Richee kartu spravovat také prostřednictvím tohoto kanálu, pokud danou funkci Banka v Internetovém bankovníctví umožňuje.

## 2.2 Poskytnutí a obnova debetní karty Richee

2.2.1 O poskytnutí debetní karty Richee může požádat Majitel účtu, jen sám pro sebe jako Držitele karty

a) prostřednictvím Internetového bankovníctví, resp. CREDITAS Banking Mobile, pokud to Banka umožňuje a jen postupem, který Banka umožňuje;

b) jiným způsobem, pokud to Banka umožňuje.

2.2.2 Smlouvu PK uzavírá Majitel účtu, jakožto Držitel karty. Smlouva PK se uzavírá prostřednictvím Internetového bankovníctví, resp. CREDITAS Banking Mobile, kdy je podepsána digitálně na základě speciální autorizace v souladu s OP Banky pro Internetové bankovníctví či OP Banky pro CREDITAS Banking Mobile, případně jiným způsobem, na kterém se Držitel karty s Bankou individuálně dohodne (např. prostřednictvím Pobočky). Uzavření Smlouvy PK prostřednictvím CREDITAS Banking Mobile se považuje za Distanční způsob založení a uplatní se příslušná ustanovení odstavce 1.10 VOP jako pro uzavření smlouvy prostřednictvím Internetového bankovníctví. Podepsané dokumenty budou ze strany Banky zaslány Klientovi na jeho e-mailovou adresu uvedenou pro komunikaci v rámci CREDITAS Banking Mobile. Držitel karty je povinen Bance poskytnout úplné a pravdivé údaje s tím, že v opačném případě, tj. sdělením nepravdivých nebo nepřesných údajů, nese Držitel karty veškerou odpovědnost za případné škody vzniklé Bance a vystavuje se kromě jiného i možnosti trestního postihu.

2.2.3 Richee karta je vydána zpravidla do 7 Obchodních dnů ode dne uzavření Smlouvy PK; nelze ji vydat v expresním režimu.

2.2.4 Richee karta je vydávána na období 3 let s platností do data na ní uvedeného, tj. do posledního dne uvedeného měsíce (včetně), pokud nebude platnost Richee karty v souladu s těmito OP předčasně ukončena. Banka vydá Držiteli karty automaticky novou Richee kartu (automatická obnova) nejpozději ke dni skončení platnosti původní Richee karty, pokud se nerozhodne platnost Richee karty neobnovit.

2.2.5 Banka nemusí Richee kartu obnovit v případě, že Richee karta nebyla v posledních 12 měsících před koncem její platnosti použita. Při obnově Richee karty bude Držiteli karty vydána Richee karta s následnou platností na nové období 3 let. Původní Richee karta nebude Bankou obnovena, pokud nebyla za celou dobu její platnosti aktivována (k tomu viz bod 2.4.5 těchto OP), jestliže Účet, ke kterému byla PK vydána, vykazuje nepovolený debet, nebo případně se tak Banka rozhodne při zohlednění postupu dle bodu 2.1.7 těchto OP. V případě, že původní Richee karta nebude z jakéhokoliv důvodu obnovena, zanikají ke dni ukončení platnosti původní Richee karty automaticky i závazky vyplývající ze Smlouvy PK, na základě které byla tato původní debetní karta poskytnuta. Zánikem závazků ze Smlouvy PK nezaniká právo Banky na poplatky, na které jí v souvislosti s poskytnutím původní debetní karty vznikl nárok.

2.2.6 Držitel karty může po vydání Richee karty odmítnout automatickou obnovu Richee karty, oznámí-li tuto skutečnost Bance prostřednictvím Internetového bankovníctví, resp. CREDITAS Banking Mobile, případně jiným Bankou povoleným způsobem, nejpozději však poslední pracovní den měsíce, který předchází měsíci vydání obnovené platební karty.

2.2.7 Banka má právo jednostranně rozhodnout (zejména z bezpečnostních, technických či obdobných, případně jiných důvodů) o změně typu karty, změně funkčnosti Richee karty a o změně způsobu vydávání Richee karet. V tomto případě se uplatní postup uvedený v odstavci 1.9 VOP upravující změnu smluvního závazku na základě podnětu Banky.

2.2.8 Banka má též právo vydat Držiteli karty obnovenou Richee kartu jiného typu, než jakého byla původní Richee karta, nebo nahradit Richee kartu ještě v době její platnosti jiným typem debetní karty, a to z důvodu ukončení vydávání daného typu debetní karty Richee nebo potřeby výměny stávajícího typu za jiný typ, případně z důvodu potřeby změny funkcí Richee karty. Vydání obnovené karty či nahrazení karty v době její platnosti ve smyslu předchozí věty bude ujednáno v dodatku ke Smlouvě PK. Pokud nebude Držitel karty souhlasit s plánovanou změnou typu debetní karty dle tohoto ustanovení, může být ze strany Banky vypovězena Smlouva PK dle podmínek stanovených v těchto OP.

## 2.3 PIN, UPIN, MPIN a ePIN

2.3.1 PIN, UPIN, MPIN a ePIN je vázán výhradně na Držitele karty [a tento nesmí tyto hodnoty sdělovat jiným osobám](#). PINa může být poskytnut pouze Držiteli karty.

2.3.2 PIN si volí Držitel karty prostřednictvím Internetového bankovníctví, resp. prostřednictvím CREDITAS Banking Mobile; PIN není zasílán v tištěné podobě poštou, nemůže být předán ani zvolen na Pobočce. Po volbě nového PIN je vhodné první transakci Richee kartou provést v bankomatu nebo platebním terminálu se současným zadáním PIN, aby se tímto aktualizovala data na čipu Richee karty. [UPIN si Držitel karty volí v autentizační aplikaci CREDITAS Autentizace; MPIN si](#)

[Držitel karty volí v CBM; ePIN si Držitel karty nastavuje sám pro každou svou PK zvlášť, a to ve svém Internetovém bankovníctví \(pouze prostřednictvím CREDITAS Banking\).](#)

- 2.3.3 Zvolit si nový PIN nebo jej změnit způsobem v souladu s těmito OP může pouze Držitel karty.
- 2.3.4 Držitel karty je povinen zabránit prozrazení PIN, [UPIN, MPIN a ePIN](#). Je zakázáno zejména poznamenávat si PIN, [UPIN, MPIN a ePIN](#) na Richee kartu nebo jiný předmět (včetně mobilního telefonu, počítače nebo obdobného [Zařízení](#)), především takový, který Držitel karty uchovává nebo nosí společně s Richee kartou [nebo se Zařízením, ve kterém je nahrána autentizační aplikace či Digitalizovaná karta](#), nebo sdělovat PIN, [UPIN, MPIN a ePIN](#) jiným osobám, včetně rodinných příslušníků. Držitel karty je povinen zamezit prozrazení PIN, [UPIN, MPIN a ePIN](#) i při jeho zadávání na klávesnici, [obrazovce či na Zařízení](#), např. zakrytím klávesnice druhou rukou apod. Porušení tohoto ustanovení, způsobené Držitelem karty bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně nebo z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení Smlouvy PK a Držitel karty nese v plném rozsahu veškeré ztráty vzniklé z případných, Držitelem karty neautorizovaných, Platebních transakcí, a to až do okamžiku jejich oznámení Bance. Držitel karty je povinen uhradit Bance částky všech Platebních transakcí, při kterých byl použit PIN, a všechny škody, které vznikly Bance jeho prozrazením.
- 2.3.5 Držitel karty má právo provést změnu PIN. Změnu PIN lze provést prostřednictvím jakéhokoliv bankomatu v ČR, který uvedenou službu umožňuje, nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví. [Držitel má právo provést změnu UPIN, MPIN či ePIN obdobně jako při jejich prvotním nastavení ve svém Internetovém bankovníctví či v autentizační aplikaci, resp. prostřednictvím CREDITAS Banking Mobile, pokud to Banka umožňuje. Banka z bezpečnostních důvodů důrazně doporučuje, aby si Držitel karty pro PIN, UPIN, MPIN a ePIN nevolil stejné údaje, číselné údaje snadno zjistitelné a odvoditelné, např. část čísla Richee karty, čtyři stejné číslice nebo číslice jdoucí bezprostředně po sobě, datum narození Držitele karty nebo jeho rodinných příslušníků.](#)
- 2.3.6 V případě, že Držitel karty zapomene PIN, sám si zvolí nový PIN prostřednictvím Internetového bankovníctví, ~~resp. prostřednictvím CREDITAS Banking Mobile~~; pro volbu nového PIN není nutné znát PIN původní. Změna PIN je provedena online a je účinná ihned. ~~Banka z bezpečnostních důvodů důrazně doporučuje, aby si Držitel karty pro PIN nevolil číselné údaje snadno zjistitelné a odvoditelné, např. část čísla Richee karty, čtyři stejné číslice nebo číslice jdoucí bezprostředně po sobě, datum narození Držitele karty nebo jeho rodinných příslušníků.~~
- 2.3.7 Je-li při karetní transakci ve 3 po sobě jdoucích pokusech zadán nesprávně PIN, je Richee karta z bezpečnostních důvodů automaticky dočasně zablokována pro karetní transakce v bankomatech a u obchodníků, u kterých je ověřován PIN. Plná funkčnost Richee karty se obnoví automaticky o nejbližší následující půlnoci z neděle na pondělí. [Při opakovaně chybně zadaném ePIN \(3 po sobě jdoucích pokusech\) je karta z bezpečnostních důvodů pro internetové platby a tento způsob ověření \(ePIN\) blokována do půlnoci daného dne. Obdobně platí pro chybné zadání 3DS kódu. Klient má však možnost využít jinou metodu ověření internetové platby dle těchto OP.](#)

## 2.4 Převzetí a aktivace Richee karty

- 2.4.1 Zásilka s Richee kartou bude zaslána Bankou Držiteli karty prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na dohodnutou adresu, a to obyčejným psaním. Poštou může být Zásilka s Richee kartou zaslána pouze na adresu v ČR, pokud není po schválení Bankou udělena výjimka pro zaslání do zahraničí. V případě, že je Richee karta zasílána Držiteli karty prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, je Držitel karty povinen ji neprodleně po doručení aktivovat (způsob aktivace viz bod 2.4.4 těchto OP). Pokud se Zásilku s Richee kartou zasílanou prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nepodařilo z jakéhokoliv důvodu doručit a tato se vrátila Bance, bude tato vrácená Zásilka po marném uplynutí doby 90 kalendářních dnů k vyzvednutí Bankou znehodnocena a zrušena platnost předmětné Richee karty. Zrušením platnosti Richee karty automaticky zanikají ke dni ukončení platnosti Richee karty i závazky ze Smlouvy PK, na základě které byla tato debetní karta poskytnuta. V případě, že Zásilka s Richee kartou nebyla Držiteli karty doručena ani nebyla vrácena Bance a Držitel karty požádá o opětovné zaslání Richee karty prostřednictvím příslušného formuláře dostupného na Internetových stránkách, Banka zašle Držiteli karty novou Richee kartu na dohodnutou adresu.
- 2.4.2 Držitel karty je povinen Richee kartu neprodleně po jejím převzetí podepsat v podpisovém proužku vhodnou černou nebo modrou propiskou nebo fixou tak, aby byl tento podpis čitelný po celou dobu platnosti Richee karty.
- 2.4.3 Převzetím Richee karty vzniká Držiteli karty právo na její používání po dobu její platnosti vyznačenou na Richee kartě, pokud není platnost Richee karty v souladu s těmito OP předčasně ukončena.
- 2.4.4 Richee karta se aktivuje:
- prostřednictvím Internetového bankovníctví, ~~resp. prostřednictvím CREDITAS Banking Mobile~~ (toto umožní aktivovat Richee kartu jen pro internetové a kontaktní platby, pro kompletní aktivaci karty včetně bezkontaktního rozhraní je nutné provést transakci uvedenou v bodě b) nebo c));
  - zadáním PIN při kontaktní platbě u obchodníka;
  - zadáním PIN při výběru jakékoliv částky z bankomatu.
- Pokud je pro potvrzení transakce požadován PIN, může Držitel karty takovou transakci uskutečnit až po zvolení PIN prostřednictvím Internetového bankovníctví, resp. prostřednictvím CREDITAS Banking Mobile.
- 2.4.5 V případě, že Držitel karty Richee kartu neaktivuje do 6 měsíců ode dne doručení Richee karty, nebo Richee kartu aktivuje,

avšak následně ji nepoužije po dobu 12 měsíců a více, Banka může zrušit platnost Richee karty. Zrušením platnosti Richee karty automaticky zanikají i závazky ze Smlouvy PK. Majitel účtu může následně opětovně zažádat o vydání nové Richee karty dle podmínek uvedených v těchto OP uzavřením nové Smlouvy PK.

## 2.5 Používání Richee karty

- 2.5.1 Držitel karty je povinen ukládat Richee kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, tj. na místě, které není volně přístupné třetím osobám a které je zabezpečeno před neoprávněným zásahem třetích osob, neposkytovat údaje o Richee kartě prostřednictvím nezabezpečených kanálů, chránit ji před ztrátou, odcizením, zneužitím neoprávněnými osobami, před přímým působením magnetického pole, mechanickým a tepelným poškozením apod. Držitel karty je dále povinen pravidelně, po každém použití Richee karty, minimálně však 1x denně kontrolovat držení Richee karty a přijmout taková individuální bezpečnostní opatření, aby zabránil zneužití, ztrátě nebo odcizení Richee karty. Pokud i přes uvedené dojde ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neoprávněnému použití Richee karty, je Držitel karty povinen bezodkladně (ihned po zjištění) tuto skutečnost oznámit Bance prostřednictvím Karetní linky Banky. Porušení povinností plynoucích z tohoto ustanovení způsobené Držitelem karty bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně nebo z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení Smlouvy PK a Držitel karty nese v plném rozsahu veškerou ztrátu a škody, a to až do okamžiku oznámení předmětných skutečností (ztráty, odcizení, zneužití nebo neoprávněnému použití Richee karty) Bance.
- 2.5.2 Držitel karty je povinen zabránit prozrazení údajů o Richee kartě, ke kterému může dojít např. prostřednictvím nezabezpečených kanálů, kterými jsou zejména internetové platby (tj. karetní transakce bez fyzické přítomnosti Richee karty). [Držitel karty by měl pro zajištění bezpečnosti plateb a Peněžních prostředků na Účtu vždy zvážit důvěryhodnost internetového prodejce, upřednostňovat platby u obchodníků podporujících služby 3D Secure a omezit sdělování a zpřístupnění údajů uvedených na PK, jejichž znalost umožní provedení platby u obchodníků nepodporujících služby 3D Secure či u podvodných internetových obchodníků \(číslo, platnost platební karty a CVC2 kód dle ust. 2.5.10 písm. e\) těchto OP\), dále také uvádět SMS ověřovací kódy jen pro určené účely a s vědomým udělením souhlasu ověřované operace a nesdělovat tyto kódy 3. osobám; Banka z důvodu bezpečnosti doporučuje omezit i tzv. MO/TO transakce, tedy nesdělovat uvedené údaje o PK po telefonu ani v e-mailové komunikaci neověřenému obchodníkovi, případně ani je jinak nesdělovat 3. osobě. Sdělení údajů o PK zvyšuje možnost jejich zneužití a následné provádění plateb neoprávněnou osobou.](#)
- 2.5.3 Držitel karty nese odpovědnost za všechny karetní transakce provedené Richee kartou navázanou na jeho Účet a je povinen uhradit případné škody způsobené Bance nesprávným použitím Richee karty.
- 2.5.4 Místa, kde lze Richee kartu použít, jsou označena logem Mastercard. Banka si vyhrazuje právo odmítnout dát souhlas s provedením určitých typů karetních transakcí (především karetních transakcí bez fyzické přítomnosti Richee karty – např. písemné poštovní, telefonické, tzv. MO/TO transakce). Banka má právo povolit pouze zabezpečené internetové platby.
- 2.5.5 Richee kartu lze použít k bezhotovostním platbám u obchodníků realizovanému prostřednictvím elektronických pokladních terminálů, včetně POS, Imprinteru nebo dohodnutých postupů pro platby u internetových obchodníků, k bezhotovostním platbám u obchodníků bez zadání PIN příložením karty k platebnímu terminálu podporujícímu bezkontaktní platby, k hotovostnímu výběru v síti bankomatů, k provádění Mobilních plateb dle bodu 2.5.26 těchto OP, případně k dalším Platebním transakcím realizovaným v síti bankomatů a dále k výplatě hotovosti na přepážkách bank a směnárén, které tuto službu umožňují (Cash Advance), k výplatě hotovosti přímo na pokladnách vybraných obchodníků (Cash Back).
- 2.5.6 Službu Cash Back poskytují pouze obchodníci, kteří nesou označení služby „Cash Back“. Podmínkou pro použití služby Cash Back je bezhotovostní platba Richee kartou. Součet bezhotovostní platby a služby Cash Back nesmí překročit stanovený týdenní limit Richee karty pro obchodníky. Obchodník má právo službu typu Cash Back odmítnout, a to i bez udání důvodu. Banka neposkytuje službu Cash Back mimo území ČR.
- 2.5.7 Banka umožňuje přijímat platby na Richee karty (resp. odesílat platby z PK na jinou PK) prostřednictvím služby Mastercard MoneySend. Platba může být přijata na Richee kartu, která je platná, není blokována a má povoleny platby přes internet, případně telefon, zabezpečené službou 3D Secure. Platby přijaté prostřednictvím Richee karty podléhají kontrolám dle předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Pro přepočítání měn se i v tomto případě použijí ustanovení těchto OP o zúčtování plateb.
- 2.5.8 V případě jakýchkoli pochybností či podezření na zneužití Richee karty nebo platebního terminálu či bankomatu ze strany Držitele karty (např. nestandardní poskytnutí hotovosti, zadržování peněz, nainstalování skimmovacího – skenovacího zařízení na bankomatu apod.) nebo přítomnosti podezřelých osob v blízkosti bankomatu, jejich snahy o zasahování do prováděné Platební transakce, je povinností Držitele karty informovat o zjištěné skutečnosti bezodkladně Banku a zároveň Policii ČR.
- 2.5.9 Richee karta nesmí být použita k provádění karetních transakcí, které by byly v rozporu s právními předpisy platnými a účinnými v místě provedení Platební transakce. Za porušení této povinnosti nese plnou odpovědnost Držitel karty, a to včetně odpovědnosti za případné škody a sankce.
- 2.5.10 Mezi Bankou a Držitelem karty jsou dohodnuty jako jediné možné způsoby souhlasu Držitele karty s provedením karetní transakce, resp. její autorizace, pouze níže uvedené způsoby [s využitím uvedených bezpečnostních prvků](#), a to při:

- a) karetních transakcích na bankomatu: zadání PIN; u bezkontaktních karetních transakcí a MP na bankomatu obdobně dle písm. c) a f) tohoto ustanovení, tedy přiložení PK/Zařízení ke čtečce a zadání PIN;
  - b) bezhotovostních a hotovostních (Cash Back) karetních transakcích u obchodníků: zadání PIN nebo vlastnoruční podpis Držitele karty, případně kombinace obou metod;
  - c) bezkontaktních karetních transakcích: přiložení Richee karty k platebnímu terminálu, případně přiložením Richee karty k terminálu a zadáním PIN; bezkontaktní platba může být odmítnuta a vyžádána kontaktní platba;
  - d) zabezpečených platbách u internetových obchodníků (3D Secure): zadání čísla Richee karty, zadání platnosti Richee karty a CVC2 kódu a při požadavku na další ověření také dokončení autorizace prostřednictvím mobilní aplikace CREDITAS [Autentizace/CREDITAS Banking Mobile](#) nebo zadání 3D Secure kódu odeslaného Bankou prostřednictvím SMS zprávy na dohodnuté číslo mobilního telefonu Držitele karty ([tzv. 3DS telefon registrovaný pro Richee kartu](#)) v kombinaci s ePIN; Držitel karty je povinen chránit jednorázové 3D Secure heslo za účelem zabránění zneužití Richee karty; Banka neodpovídá za ochranu obsahu odeslaných jednorázových SMS hesel pro 3D Secure transakce v případě neoprávněného přístupu třetí osoby v průběhu jejich přenosu nebo po jejich doručení; Dále je nutné zabránit prozrazení ePIN a neoprávněnému přístupu k mobilní aplikaci CREDITAS Autentizace/[CREDITAS Banking Mobile](#) (včetně prozrazení údajů pro přístup do aplikace);
  - e) ostatních platbách bez přítomnosti Richee karty: zadání čísla Richee karty, zadání platnosti Richee karty a CVC2 kódu, není-li s Držitelem karty individuálně dohodnuto jinak;
  - f) MP: přiložením Zařízení k platebnímu terminálu, případně navíc odemknutím obrazovky Zařízení, ověřením prostřednictvím biometrie či zadáním PIN [a/nebo bezpečnostního kódu](#); podrobnosti stanoví příslušné obchodní podmínky Banky pro MP.
- 2.5.11 Karetní transakci, která byla autorizována Držitelem karty (např. zadáním PIN), nelze odvolat. Nelze odvolat ani již zaúčtovanou karetní transakci. V odůvodněných případech (např. z důvodu neposkytnutí služby, resp. nedodání zboží) může Držitel karty podat prostřednictvím zprávy zaslané v rámci Internetového bankovníctví, osobně na Pobočce nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či prostřednictvím e-mailu reklamaci, a to na příslušném formuláři určeném Bankou, který je zpřístupněn na Internetových stránkách Banky.
- 2.5.12 Při použití Richee karty u obchodníků, mají tito právo ověřit (autorizovat) karetní transakci a uskutečnit ji pouze v případě, že obdrží souhlas Banky nebo jí pověřené třetí strany. Obchodník může požadovat v zájmu ochrany Držitele karty prokázání jeho totožnosti a na základě výsledku autorizace případně Richee kartu zadržet, před zraky Držitele karty ji znehodnotit a vydat Držiteli karty potvrzení o zadržení Richee karty.
- 2.5.13 Banka neodpovídá za odmítnutí karetních transakcí, stanovení minimálního limitu pro karetní transakce či neposkytnutí služeb ze strany obchodníka, a za případné škody způsobené Držitelům karet přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo kontrolu Banky nebo jejích partnerů (jedná se o zásahy vyšší moci a dále např. o přerušení dodávky energie, poruchu strojů a zařízení systémů zpracování dat, přenosových linek, stávku apod.). Banka rovněž neodpovídá za to, že obchodník nebo pobočka jiné banky nepřijmou Richee kartu k provedení karetní transakce. Banka neodpovídá za vady zboží a služeb zaplacených Držitelem karty prostřednictvím Richee karty. Držitel karty reklamace a stížnosti na uvedené uplatňuje na příslušném prodejním místě, kde nákupy uskutečnil.
- 2.5.14 V souvislosti s karetní platební transakcí, k níž dává Platební příkaz Příjemce nebo Plátce prostřednictvím Příjemce a jejíž částka není v době, kdy k ní dává plátce souhlas, známa, může Banka blokovat peněžní prostředky na Richee účtu Klienta, který je v postavení Plátce, jen se souhlasem Klienta. Souhlas Klienta musí být udělen k přesné částce Peněžních prostředků, které mají být blokovány. Banka zruší blokaci Peněžních prostředků ihned po přijetí Platebního příkazu k související Karetní transakci.
- 2.5.15 Držitel karty má právo provádět karetní transakce pouze v rámci stanoveného limitu, maximálně však do výše Disponibilního zůstatku na Účtu, do kterého je nutno započítávat veškeré karetní transakce, včetně těch, o kterých se Banka dozví s časovou prodlevou.
- 2.5.16 Limity jsou při založení Richee karty nastaveny automaticky v maximální výši týdenních limitů uvedených v kapitole 3 těchto OP, případně také na Internetových stránkách. Limity mohou být následně Držitelem karty prostřednictvím Internetového bankovníctví, resp. prostřednictvím CREDITAS Banking Mobile, v rámci těchto zveřejněných limitů měněny.
- 2.5.17 Limity Richee karty v rámci vyhlášených týdenních limitů může Držitel karty zvýšit nebo snížit prostřednictvím Internetového bankovníctví Klienta, resp. prostřednictvím CREDITAS Banking Mobile.
- 2.5.18 Navýšení limitu Richee karty nad vyhlášené limity dle Sazebníku Richee je podmíněno souhlasem Banky. Žádost musí být podána Klientem osobně na Pobočce. O schválení či neschválení žádosti Bankou bude klient vyrozuměn. Na schválení navýšení limitu Bankou dle tohoto ustanovení není právní nárok.
- 2.5.19 Banka může také z důvodu bezpečnosti Richee karty omezit určité způsoby jejího použití Držitelem karty, např. omezit počet provedení bezkontaktních plateb Richee kartou do určité souhrnné výše za určité období nebo omezit určitý typ karetních transakcí pro určitý region; některá omezení pro region lze na základě pokynu Bance povolit, a to i dočasně.
- 2.5.20 Vzhledem ke skutečnosti, že karetní transakce jsou zúčtovány s časovou prodlevou (viz bod 2.7.1 těchto OP), je Držitel karty povinen průběžně sledovat a kontrolovat částky Platebních transakcí provedených prostřednictvím Richee karty a zabránit přečerpání Disponibilního zůstatku Richee účtu. Disponibilním zůstatkem na Richee účtu se přitom pro účely



těchto OP rozumí skutečný zůstatek Peněžních prostředků Majitele účtu na Richee účtu, bez ohledu na Disponibilní zůstatek zobrazovaný Bankou, ve kterém ještě nemusí být zúčtovány všechny karetní transakce provedené prostřednictvím Richee karty. Banka je oprávněna od okamžiku provedení Platební transakce Richee kartou do okamžiku zúčtování této Platební transakce blokovat na Účtu Peněžní prostředky odpovídající výši provedené Platební transakce a snížit o tuto částku Disponibilní zůstatek na Účtu. Blokováná částka může být rozdílná od konečné výše karetní transakce, která bude Bankou finálně zaúčtována (např. z důvodu kurzovního rozdílu). K uvolnění blokové částky dochází obvykle automaticky zaúčtováním karetní transakce, nejpozději však do 30 dnů.

- 2.5.21 Držitel karty nese odpovědnost za všechny karetní transakce bez ohledu na výši limitu Richee karty, a je povinen uhradit škody způsobené Bance nesprávným použitím Richee karty, resp. za případné přečerpání Disponibilního zůstatku (nepovolený debet) podle příslušné Smlouvy o účtu, na základě které je Bankou veden pro Majitele účtu Richee účet. Pokud k úhradě těchto škod Majitel účtu nezabezpečí včas a v dostatečné výši Peněžní prostředky na Richee účtu, může Banka započítat pohledávky z těchto škod za Majitelem účtu proti pohledávkám Majiteli účtu za Bankou a provést inkaso z kteréhokoliv z jeho Účtů vedených Bankou, případně z více Účtů, a to i do nepovoleného debetu a použít tyto Peněžní prostředky k úhradě pohledávek Banky za Majitelem účtu vyplývajících z těchto škod.
- 2.5.22 Banka může i bez předchozího upozornění zrušit právo používat Richee kartu nebo dočasně či trvale omezit její platnost - zablokovat (jedná se zejména o podezření ze zneužití PK). V tomto případě bude Banka Držitele karty neprodleně telefonicky nebo jiným vhodným způsobem informovat a dohodne se s ním na dalším postupu. Současně s trvalou blokací Richee karty může dojít k jejímu zadržení. Banka nenes odpovědnost za případné škody, které vzniknou Držiteli karty v důsledku dočasné či trvalé blokace Richee karty nebo v důsledku zrušení práva používat Richee kartu.
- 2.5.23 V případě zadržení Richee karty bankomatem je Držitel karty povinen požádat ihned Banku prostřednictvím Karetní linky Banky o trvalou blokaci takto zadržené Richee karty.
- 2.5.24 Držitel karty je povinen zajistit, aby byla Richee karta při zániku závazků ze Smlouvy PK, na základě které byla vydána, znehodnocena přestřížením přes magnetický proužek a čip tak, aby se zabránilo jejímu případnému zneužití. Obdobným způsobem musí být Richee karta znehodnocena i v případě jejího poškození či nefunkčnosti. Držitel karty při převzetí nové automaticky obnovené Richee karty je povinen původní Richee kartu znehodnotit rovněž výše uvedeným způsobem. Majitel účtu nese odpovědnost za všechny Richee karty navázané na jeho Účet, které nebyly v uvedených případech znehodnoceny požadovaným způsobem.
- 2.5.25 V případě trvalé blokace Richee karty z jakéhokoliv důvodu uvedeného v těchto OP či Smlouvě PK zanikají, nebylo-li dohodnuto jinak nebo nevyplývá-li z kontextu těchto OP něco jiného, automaticky i závazky vyplývající ze Smlouvy PK, na základě které byla tato debetní karta poskytnuta, pokud nebyla trvale zablokována právě z důvodu zániku těchto závazků ze Smlouvy PK na základě jiného příslušného právního jednání učiněného některou ze smluvních stran. Zánikem závazků ze Smlouvy PK nezaniká právo Banky na poplatky, na které jí v souvislosti s debetní kartou poskytnutou na jejím základě vznikl nárok. Držiteli karty, resp. Majiteli účtu, blokací karty nezanikají závazky a povinnosti, které mu vznikly před blokací PK.
- 2.5.26 Richee karty může Držitel karty převést do digitální podoby (tzv. Digitalizovaná PK používaná v rámci služeb třetích stran v souladu s příslušnými obchodními podmínkami Banky pro Mobilní platby – např. prostřednictvím služby Google Pay, Garmin Pay, Apple Pay, pokud to Banka umožňuje). V rámci procesu digitalizace Richee karty vyslovuje Držitel karty souhlas mj. s příslušnými speciálními OP pro MP. Okamžikem dokončení registrace, resp. převedením PK do podoby Digitalizované karty, je Držitel karty oprávněn provádět MP; Majitel účtu souhlasí s tím, že Držitel karty bude Richee karty v Digitalizované podobě používat pro MP, a to prostřednictvím NFC elektronických POS, v kompatibilních mobilních aplikacích, online u internetových obchodníků podporujících platby přes konkrétní aplikaci a v bankomatech podporujících bezkontaktní technologii; MP nemohou být využity pro Cash Back, MO/TO transakce, MC MoneySend ani pro další karetní transakce bez fyzické přítomnosti Držitele karty. Banka si vyhrazuje právo změnit rozsah MP, resp. rozsah služeb nabízených v návaznosti na MP, změnit nabídku typu platebních karet, které lze digitalizovat, případně i proces registrace a aktivace Digitalizovaných karet.
- [2.5.27 Při provádění karetních transakcí Banka vyžaduje Silné ověření Držitele karty, pokud se na takovou transakci nevztahuje některá z legislativně stanovených výjimek \(tedy kdy Silné ověření nemusí být vyžadováno\). Mezi výjimky patří např. provedení platby nízké částky maximálně do 30 EUR \(nebo ekvivalent v jiné měně\) či platba u obchodníka vyhodnoceného jako důvěryhodný. Pravidla Silného ověření se neuplatní v případech opakování plateb následujících po autorizované platbě \(např. předplatné\), jestliže je transakce provedena PK tokenizovanou na straně obchodníka \(např. po vytvoření digitální peněženky či profilu s uloženými údaji o PK u tohoto obchodníka\), v případě MO/TO transakcí zadaných telefonicky či e-mailem, ani v případě plateb u obchodníků, na které pravidla Silného ověření nedopadají \(zejména v závislosti na zemi výkonu činnosti obchodníka\). Po systémovém vyhodnocení konkrétní transakce může být vyžádáno Silné ověření, ačkoli pro něj není stanovena legislativní povinnost.](#)

## 2.6 Změny Richee karty

- 2.6.1 Držitel karty je povinen bez zbytečného odkladu hlásit Bance prostřednictvím zprávy zaslané v rámci Internetového bankovníctví, resp. prostřednictvím CREDITAS Banking Mobile, veškeré změny údajů, které se týkají Richee karty nebo jeho osoby, jež byly poskytnuty Bance v souvislosti s vydáním Richee karty (např. změny adresy, příjmení, čísla telefonu). Držitel karty je odpovědný za všechny škody vzniklé nedodržením této povinnosti.
- 2.6.2 Držitel karty má právo písemně požádat o změny k Richee kartě, a to prostřednictvím Internetového bankovníctví, resp. prostřednictvím CREDITAS Banking Mobile, pokud to Banka umožňuje, nebo osobně na Pobočce na formuláři k tomu určeném Bankou.

## 2.7 Zúčtování Platebních transakcí, výpisy

- 2.7.1 O zúčtovaných Platebních transakcích provedených prostřednictvím Richee karty je Majitel účtu informován výpisem z účtu vystaveným Bankou k Richee účtu, ke kterému byla Richee karta vydána. Karetní transakce jsou zúčtovávány jednotlivě s uvedením zkráceného čísla Richee karty, místa, data karetní transakce, částky a měny karetní transakce s tím, že k zúčtování karetních transakcí dochází v souladu s pravidly karetních asociací s časovou prodlevou od data provedení karetní transakce. Veškeré karetní transakce Banka zúčtuje nejpozději do konce následujícího Obchodního dne po okamžiku přijetí Platebního příkazu, kterým je obdržení účtovací zprávy o jejich provedení. Případně-li okamžik přijetí Platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou Banky, platí, že Platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby Banky. Banka uschovává v souladu s příslušnými právními předpisy po dostatečnou dobu vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání operací a opravu chyb. Držitel karty je povinen pravidelně průběžně kontrolovat karetní transakce, a to bez zbytečného prodlení, mimo jiné i pro možnost včasného uplatnění reklamace.
- 2.7.2 Zúčtování Platebních transakcí probíhá v Obchodních dnech na základě dat obdržených z Mastercard, přičemž dohodnutými zúčtovacími měnami jsou CZK a EUR. Banka má povinnost zaúčtovat veškeré karetní transakce, které byly bankou obchodníka zaslány k zúčtování. Banka nemá možnost ovlivnit dobu mezi provedením transakce a jejím odepsáním z Účtu a zahrnutí konkrétní transakce do mezinárodního (EUR) či tuzemského zúčtování (CZK).
- 2.7.3 Karetní transakce Banka zaúčtuje v měně, ve které je veden Richee účet Klienta (CZK), čímž není vyloučená současná konverze měny v případě zahrnutí transakce do mezinárodního zúčtování.
- 2.7.4 V rámci tuzemského zúčtování dochází k zúčtování karetní transakce provedené v měně CZK přímo v měně CZK.
- 2.7.5 Při zúčtování mezinárodní transakce zasílá karetní společnost Mastercard Bance částku přepočtenou kurzem karetní společnosti na měnu EUR, přičemž při přepočtu měny EUR na měnu Richee účtu (CZK) použije Banka svůj devizový kurz platný v okamžiku zaúčtování Platební transakce na Richee účet ([pro debetní karetní transakce kurz deviza prodej](#)). Historie kurzovního lístku Banky je k dispozici na Internetových stránkách Banky.
- 2.7.6 Majitel účtu, resp. Držitel karty, bere na vědomí způsob zúčtování karetních transakcí. Při zúčtování Platebních transakcí zahrnutých ze strany Mastercard do mezinárodních transakcí nelze reklamovat částky vzniklé kurzovým rozdílem mezi dnem provedení karetní transakce a dnem zúčtování karetní transakce. Kurzový rozdíl může v případě mezinárodní transakce vzniknout také na základě přepočtu platby do zúčtovací měny karetní společnosti Mastercard, tj. EUR, ve které se provádí vzájemné zúčtování mezinárodních transakcí s Bankou. V případě, že je k již provedené debetní Platební transakci uskutečněna Platební transakce kreditní, a to z podnětu jiné banky než Banky či obchodníkem, které zpracovává jiná banka než Banka, Banka nenes odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstavu mezi prezentováním debetní a kreditní Platební transakce.
- 2.7.7 Pokud při provedení karetní transakce Držitel karty využije služby Dynamic Currency Conversion, pak je přepočten proveden přímo obchodníkem nebo provozovatelem bankomatu za použití jeho kurzu (kurz a přepočtená částka do sjednané měny jsou uvedeny na stvrzence). Držitel karty svým souhlasem s provedením karetní transakce stvrzuje, že byl seznámen a souhlasí s použitým kurzem, případnými poplatky účtovanými za karetní transakci a konečnou částkou ve zvolené měně, a to nezávisle na měně, v níž byla částka karetní transakce původně stanovena. Případný kurzový rozdíl oproti kurzu Banky nelze reklamovat.
- 2.7.8 [Pro provádění mezinárodních karetních transakcí v některé z cizích měn, zejména v měnách EU, resp. EHP, jsou celkové poplatky za konverzi měny vyjádřeny jako procentní přírážka k poslednímu dostupnému referenčnímu směnnému kurzu Evropské centrální banky. Jednotlivé hodnoty jsou uvedeny v kurzovním lístku Banky. Informace o přibližné procentní přírážce dle věty první tohoto ustanovení zasílá Banka Majiteli účtu, k jehož Účtu byla PK vydána, také po provedení mezinárodní transakce PK, a to formou e-mailové zprávy či push notifikací do aplikace CBM. Banka nabízí možnost aktivace či deaktivace této služby v Internetovém bankovníctví Majitele účtu \(případně zasláním požadavku Bance jiným způsobem, který Banka umožňuje\). Zprávy dle tohoto ustanovení jsou Bankou zasílány bezplatně.](#)
- 2.7.9 [Zpráva dle předchozího ustanovení nebude zasílána Majiteli účtu, kterým je FOP nebo PO, pokud si tuto službu ve svém Internetovém bankovníctví nezaktivuje.](#)
- 2.7.10 [Informace o procentní přírážce dle ustanovení 2.7.8 těchto OP bude Majiteli účtu, k jehož Účtu byla PK vydána, zaslána dále ještě na konci měsíce, ve kterém byla mezinárodní transakce dle uvedeného ustanovení provedena, a to v rámci měsíčního výpisu zasílaného Majiteli účtu sjednaným způsobem; procentní přírážka dle ustanovení 2.7.8 těchto OP bude](#)

[vypočtena z hodnot ke dni zaúčtování transakce.](#)

## **2.8 Ztráta/odcizení/zneužití Richee karty, případně Zařízení, a s tím související blokace Richee karty**

- 2.8.1 Držitel karty je povinen informovat Banku o ztrátě, odcizení nebo zneužití Richee karty, či [zneužití/prozrazení bezpečnostních prvků](#) (PIN, ePIN, UPIN, MPIN, údajů o Richee kartě nebo 3D Secure kódu), a to ihned poté, co uvedenou skutečnost zjistil nebo mohl zjistit s tím, že jedná-li se o podezření na zneužití Richee karty, je povinen uvedené skutečnosti hlásit i Policii ČR. Pokud bylo hlášeno zneužití čísla Richee karty, je Držitel karty povinen Richee kartu neprodleně odevzdat Bance. Informaci (hlášení o ztrátě, odcizení nebo zneužití Richee karty, [resp. bezpečnostních prvků](#)) podává Držitel karty primárně telefonicky na Karetní lince Banky, případně osobně na jakémkoliv Pobočce Banky. Hlášení ztráty nebo odcizení Richee karty může podat kromě Držitele karty i třetí osoba (uvedení dále jen společně „Hlásící osoba“). Trvalou blokaci Richee karty je možno provést přímo prostřednictvím funkcionality Internetového bankovníctví Klienta, ~~resp. CREDITAS Banking Mobile~~. [Dojde-li ke ztrátě, odcizení nebo zneužití Zařízení, ve kterém je nainstalována autentizační aplikace, je třeba ihned po zjištění o tom informovat Banku \(telefonicky, elektronicky, na Pobočce, či jiným dostupným způsobem\) a z hlediska bezpečnosti je vhodné ze strany Klienta trvale zablokovat PK, pro kterou je autentizační aplikace využívána. V případě ztráty, odcizení nebo zneužití Zařízení, ve kterém je nainstalována CBM, je třeba postupovat v souladu s OP pro Internetové bankovníctví. Dojde-li ke ztrátě či odcizení Zařízení, které slouží k provádění MP, resp. ve kterém je stažena příslušná aplikace pro MP s nahraným Tokenem Digitalizované karty, je třeba postupovat v souladu s OP pro MP.](#)
- 2.8.2 Hlásící osoba informuje Banku o veškerých okolnostech ztráty nebo odcizení Richee karty a nezná-li číslo Richee karty, uvede další údaje, na základě kterých je možné Držitele karty a Richee kartu identifikovat (např. číslo Richee účtu, rodné číslo). Banka může telefonické hlášení nahrávat.
- 2.8.3 Každá Richee karta hlášena jako ztracená, odcizená nebo zneužitá je z bezpečnostních důvodů trvale zablokována. Trvalou blokaci Richee karty nelze zrušit. Banka nenesे odpovědnost za případné škody, které vzniknou Držiteli karty v důsledku trvalé blokace Richee karty.
- 2.8.4 Odpovědnost Majitele účtu za karetní transakce uskutečněné ztracenou, odcizenou nebo zneužitou Richee kartou končí ihned po oznámení podle bodu 2.8.1 těchto OP. Banka však v žádném případě nenesе odpovědnost za případné škody vzniklé při Platebních transakcích Richee kartami, při kterých byl použit PIN nebo při kterých Držitel karty jednal podvodně.
- 2.8.5 Pokud Držitel karty získá zpět nebo má v dispozici Richee kartu poté, co byla Bance nahlášena ztráta, krádež, prozrazení ~~PIN~~ [bezpečnostního prvku](#) nebo zneužití Richee karty, nesmí být Richee karta dále používána a musí být vrácena Bance, případně znehodnocena přestřížením přes magnetický proužek a čip.
- 2.8.6 Držitel karty může požádat Banku o písemné potvrzení, že ztráta/krádež/zneužití jeho Richee karty byly Bance nahlášeny, může tak učinit max. do 18 měsíců po nahlášení podle bodu 2.8.1 těchto OP.
- 2.8.7 V případě podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Richee karty informuje o tomto Banka Klienta způsobem uvedeným ve VOP.

## **2.9 Blokace Richee karty na základě žádosti z jiných důvodů, než jsou uvedeny v odst. 2.8 těchto OP**

- 2.9.1 Držitel karty může požádat o dočasnou nebo trvalou blokaci Richee karty i z jiných důvodů, než je ztráta, krádež, prozrazení PIN nebo podezření ze zneužití Richee karty. Trvalou blokaci je možno provést přímo prostřednictvím Internetového bankovníctví Klienta, pokud to Banka umožňuje. O trvalou blokaci Richee karty z těchto jiných důvodů může Držitel karty žádat také osobně na jakémkoliv Pobočce nebo telefonicky na Karetní lince Banky nebo prostřednictvím zprávy zaslané v rámci Internetového bankovníctví, resp. v rámci CREDITAS Banking Mobile. O dočasnou blokaci Richee karty z těchto jiných důvodů může Držitel karty žádat osobně na jakémkoliv Pobočce nebo prostřednictvím zprávy zaslané v rámci Internetového bankovníctví, resp. v rámci CREDITAS Banking Mobile. Zprávou zaslanou přes Internetové bankovníctví není možné blokovat Richee kartu v případech uvedených v ustanovení 2.8 těchto OP. Banka nenesе odpovědnost za případné škody, které vzniknou Držiteli karty v důsledku trvalé či dočasné blokace Richee karty.
- 2.9.2 Za škody způsobené případným zneužitím Richee karty, která byla dočasně nebo trvale blokována, přejímá Banka odpovědnost neprodleně po předložení žádosti o blokaci Richee karty. Účinnost dočasné blokace Richee karty se vztahuje pouze na autorizované karetní transakce, a pouze za tyto karetní transakce Banka přebírá odpovědnost ve smyslu výše uvedeného.
- 2.9.3 Požádat o zrušení dočasné blokace Richee karty může Držitel karty, pokud nebyla Richee karta zablokována z rozhodnutí Banky, a to osobně na Pobočce nebo prostřednictvím zprávy zaslané v rámci Internetového bankovníctví, resp. v rámci CREDITAS Banking Mobile. Richee karta je aktivní nejpozději 3. Obchodní den po obdržení uvedené žádosti. Trvalou blokaci Richee karty již není možné odvolat.

## **2.10 Blokace Richee karty z podnětu Banky**

- 2.10.1 Banka může omezit platnost Richee karty nebo možnost provádění Platebních transakcí bez fyzické přítomnosti karty, dočasně či trvale, z následujících důvodů:
- a) bezpečnosti Richee karty, zejména při podezření na její neoprávněné či podvodné použití (získá-li Banka od karetní společnosti, resp. z jiné banky nebo z jiného důvěryhodného zdroje informaci o možném ohrožení a zneužití Richee karty), vyčerpání pokusů pro zadání PIN v souladu s příslušným ustanovením těchto OP;

- b) významného zvýšení rizika neschopnosti splácení úvěru ze strany Majitele účtu – Držitele karty, pokud jej lze čerpat prostřednictvím Richee karty.
- 2.10.2 V souvislosti s trvalou blokadou Richee karty může dojít při pokusu o její použití k jejímu zadržení.
- 2.10.3 Před zablokováním Richee karty nebo není-li to možné, tak okamžitě poté, bude Banka informovat Držitele karty telefonicky o této blokadě a jejím důvodu a dohodne se s ním na případném dalším postupu. Tato povinnost neplatí v případě, že by poskytnutí této informace mohlo zmařit účel blokace Richee karty nebo to bylo v rozporu s jinými právními předpisy. Banka nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou Majiteli účtu nebo Držiteli karty v důsledku dočasné či trvalé blokace Richee karty nebo v důsledku zrušení práva používat Richee kartu.
- 2.10.4 Jakmile pomínou důvody blokace Richee karty, zavazuje se Banka bezodkladně dočasnou blokadou Richee karty zrušit nebo jako náhradu za tuto Richee kartu v případě trvalé blokace vydat na základě nové Smlouvy o Richee kartě Držiteli karty novou Richee kartu s odlišným číslem a novým PIN, a to bez poplatku.

## 2.11 Trvání Smlouvy PK

- 2.11.1 Nebude-li dohodnuto jinak, Smlouva PK se uzavírá na dobu neurčitou. Držitel karty však jejím podpisem bere na vědomí a souhlasí s tím, že Banka může poskytnutí debetní karty na základě Smlouvy PK i po nabytí její účinnosti zamítnout. Pokud Banka poskytnutí debetní karty zamítne, bude Držitel karty o této skutečnosti neprodleně informován, a to buď telefonicky, nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, přičemž důvody zamítnutí mu nemusí sdělit. V takovémto případě budou závazky ze Smlouvy PK automaticky ukončeny.
- 2.11.2 Závazky ze Smlouvy PK mohou být ukončeny způsobem v souladu s podmínkami stanovenými ve VOP, případně na základě existence jiných právních skutečností či učinění jiných právních jednání, jež jsou specifikovány jinde v těchto OP (např. z důvodu trvalé blokace Richee karty z jakéhokoliv důvodu). Richee karta nesmí být po ukončení závazků ze Smlouvy PK dále používána a musí být vrácena Bance, případně znehodnocena přestřížením přes magnetický proužek a čip. Banka zajistí trvalou blokadou takové Richee karty.
- 2.11.3 Banka i Držitel karty mohou závazky ze Smlouvy PK kdykoliv písemně vypovědět. Držitel karty může podat výpověď Bance prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb s úředně ověřeným podpisem nebo na kterékoli Pobočce. Uplynutím příslušné výpovědní doby budou závazky ze Smlouvy PK ukončeny.
- 2.11.4 Vypovídá-li závazky ze Smlouvy PK Držitel karty, je jeho výpověď účinná dnem jejího doručení Bance [a Richee karta je k tomuto dni trvale zablokována](#).
- 2.11.5 Vypovídá-li Držitel karty, jakožto Majitel účtu, závazky ze Smlouvy, na základě které vede Banka Richee účet, k němuž byla poskytnuta debetní karta, jedná se automaticky taktéž o výpověď závazků ze Smlouvy PK ~~(i pokud není ve výpovědi Účtu výslovně uvedena), která je účinná dle ustanovení 2.11.4 těchto OP. Taková výpověď závazků ze Smlouvy PK je účinná ke dni účinnosti výpovědi závazků ze Smlouvy, na základě které vede Banka Richee účet, k němuž byla poskytnuta debetní karta.~~
- 2.11.6 Vypovídá-li závazky ze Smlouvy PK Banka, činí výpovědní doba 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Držiteli karty doručena výpověď. Pro případ doručování výpovědi ze strany Banky Držiteli karty prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb platí, že výpověď je považována za doručenu 3. Obchodní den po jejím odeslání, a to bez ohledu na to, o jaký typ Zásilky šlo.
- 2.11.7 Banka má právo odstoupit od Smlouvy PK s účinností ke dni doručení odstoupení Držiteli karty v případě, že je Richee karta používána v hrubém rozporu se Smlouvou PK. Tím budou závazky ze Smlouvy PK ukončeny. Pro případ doručování tohoto odstoupení se obdobně uplatní fikce doručení uvedená v bodě 2.11.7 těchto OP. V případě odstoupení od Smlouvy PK ze strany Banky, může Banka ke dni účinnosti tohoto odstoupení Richee kartu trvale zablokovat, o čemž bude Držitel karty neprodleně telefonicky vyrozuměn.
- 2.11.8 Závazky ze Smlouvy PK budou automaticky ukončeny i v případě, že budou z jakéhokoliv důvodu ukončeny nebo postoupeny závazky ze Smlouvy, na základě které vedla Banka Richee účet, k němuž byla poskytnuta debetní karta, [nedohodne-li se Banka s Klientem na dřívějším ukončení závazků ze Smlouvy PK](#), přičemž PK může být trvale zablokována nejpозději ke dni ukončení Účtu.
- 2.11.9 Při zániku závazků ze Smlouvy PK a ukončení platnosti PK je tato PK ukončena i ve své digitalizované podobě a není možné ji dále používat pro Mobilní platby.

## 2.12 Reklamační a Neautorizované transakce

- 2.12.1 Pokud Držitel karty nesouhlasí se zúčtovanou karetní transakcí, může podat u Banky reklamaci, a to prostřednictvím zprávy zaslané v rámci Internetového bankovníctví, resp. v rámci CREDITAS Banking Mobile, s příloženým formulářem zveřejněnému na Internetových stránkách. Dále je možné podat reklamaci na formuláři k tomu určeném osobně na Pobočce nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či e-mailem. Podrobnosti reklamačního řízení zde neupravené se řídí Reklamačním řádem. Ten je k dispozici v tištěné podobě na všech Pobočkách Banky nebo na Internetových stránkách nebo v tištěné podobě na všech Pobočkách Banky.
- 2.12.2 Při vyřizování reklamační transakce bude posuzováno, zda Držitel karty splnil všechny podmínky, tj. zejména zda dodržel termíny pro hlášení reklamační transakce a povinnosti vyplývající ze Smlouvy PK (např. závažné porušení ochrany

bezpečnostních prvků Richee karty), doložil doklady vztahující se k dané karetní transakci apod. V případě, že bude v průběhu reklamačního řízení zjištěno, že reklamační je neoprávněná, reklamační bude zamítnuta.

- 2.12.3 Držitel karty může reklamovat u Banky autorizovanou karetní transakci, tzn. karetní transakci, s jejímž provedením byl dán souhlas dle bodu 2.5.10 těchto OP, včetně nesprávně provedené transakce, a požadovat její vrácení Bankou, a to v souladu se Sdělením, nejpozději do 8 týdnů od jejího vzniku, a to pouze za podmínky, že v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka a částka karetní transakce převyšuje částku, kterou by Držitel karty mohl rozumně očekávat (týká se např. plateb v autopůjčovnách, hotelích). V ostatních případech autorizovaných karetních transakcí (např. nevydání hotovosti bankomatem) musí být reklamační podána bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 2 měsíců od data odepsání Peněžních prostředků z Richee účtu. Podrobnosti stanoví Sdělení.
- 2.12.4 Povinností Držitele karty v případě reklamační sporné karetní transakce s podezřením na zneužití Richee karty (např. padělek, internet, bankomat) je (kromě nahlášení této skutečnosti Bance) také vždy odevzdat Bance předmětnou Richee kartu, se kterou byla sporná karetní transakce uskutečněna, přičemž v případě jejího neodevzdání bude při reklamačním řízení k této skutečnosti přihlíženo. To neplatí v případě řádně ohlášené ztráty nebo odcizení příslušné Richee karty. V souvislosti s oznámením neautorizované transakce musí Držitel karty PK vždy neprodleně trvale zablokovat. V případě, kdy PK nebude dle tohoto ustanovení trvale zablokována ze strany Klienta, může tak učinit Banka s ohledem na ust. 2.5.22 těchto OP.
- 2.12.5 Držitel karty je povinen k reklamační předložit veškerou dostupnou dokumentaci vztahující se ke sporné karetní transakci (zejména originály nebo kopie účtenek, doklad o stornu karetní transakce, případně také kopie výpisu z účtu s vyznačenou reklamační karetní transakcí, vyjádření Držitele karty či předchozí komunikaci s obchodníkem týkající se reklamační transakce apod.).
- 2.12.6 V případě reklamační neautorizované karetní transakce postupuje Banka v souladu se Sdělením. Jestliže se při posuzování údajně neautorizované karetní transakce zjistí, že karetní transakce byla autorizována, případně, že ztrátu z neautorizované karetní transakce nese Klient, reklamační bude zamítnuta. Další podrobnosti stanoví Sdělení.
- 2.12.7 V případě reklamační neautorizované karetní transakce provedené ukradenou či ztracenou Richee kartou je pro výpočet ztráty Majitele účtu z takovéto neautorizované karetní transakce (spoluúčasti) rozhodné datum hlášení ztráty/krádeže Richee karty dle bodu 2.8.1 těchto OP.
- 2.12.8 Pro přepočítání ztráty (spoluúčasti) Držitele karty z neautorizované karetní transakce použije Banka kurz vyhlášený ČNB k příslušnému datu (k výši spoluúčasti viz blíže Sdělení).
- 2.12.9 Pravidla přepočtu měn v rámci reklamačního řízení, kdy Banka zaúčtovává na Richee účet karetní transakci vrácenou na základě uznané reklamační, jejíž příčinou byla chyba obchodníka, respektive, jejíž příčinou nebyla chyba Banky, v případě mezinárodní transakce, se řídí ustanovením těchto OP o zúčtování mezinárodních transakcí. Pokud při přepočtu měny dle předchozích ustanovení vznikne Držiteli karty plusový kurzový rozdíl, tento náleží Držiteli karty. Pokud takto vznikne mínusový kurzový rozdíl (kurzová ztráta), nese tuto kurzovou ztrátu Držitel karty. Je na uvážení Banky, zda mínusový kurzový rozdíl Držiteli karty na jeho Richee účet připsá.
- 2.12.10 Banka do 15 Obchodních dnů od obdržení reklamační související s poskytováním Platebních služeb poskytne Držiteli karty odpověď; na žádost Držitele karty poskytne Banka tuto odpověď v listinné podobě. Brání-li Bance překážka nezávislá na její vůli odpovědět na reklamační v této době, sdělí **uživateli-Klientovi** v této době překážku, které jí ve včasné odpovědi brání, a odpoví nejpozději do 35 Obchodních dnů po dni obdržení stížnosti nebo reklamační. Banka může vyzvat Držitele karty k dodání další dokumentace vztahující se k reklamační karetní transakci. Držitel karty je povinen poskytnout nezbytnou součinnost za účelem řádného průběhu a vyřízení reklamačního řízení. V případě, že dokumentace nebude v řádně dohodnutém termínu do Banky doručena, je Banka oprávněna reklamační řízení zastavit.
- 2.12.11 Držitel karty je povinen Banku informovat o skutečnosti, že částku odpovídající reklamační karetní transakci již obdržel od obchodníka zpět.
- 2.12.12 Jestliže Držitel karty v souladu s těmito OP reklamoval chybnou karetní transakci nebo se u Banky domáhal jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na příslušný soud, případně na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi poskytovateli debetních karet a Držiteli karet při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, v platném znění.

### 3 ROZSAH FINANČNÍCH SLUŽEB A LIMITY

#### 3.1 Rozsah finančních služeb

- 3.1.1 Rozsah Finančních služeb poskytovaných Bankou v rámci Richee karet a úplata za tyto poskytované Finanční služby, případně sankce související s Richee kartami jsou uvedeny v aktuálním Sazebníku Richee.
- 3.1.2 V případě, že Banka za poskytovanou Finanční službu účtuje úplatu měsíčně, je tato úplata splatná k poslednímu dni kalendářního měsíce.

### 3.2 Týdenní limity k Richee kartě

3.2.1 Týdenní limity k Richee kartám jsou uvedeny v tabulce níže. Limit je vždy platný pro období od pondělí do neděle a vždy o půlnoci z neděle na pondělí se obnovuje. Jedná se o základní limity ke konkrétním typům karet, které jsou platné, pokud není individuálně nastaveno jinak.

| Limit pro výběr hotovosti z bankomatu a Cash Advance | Limit pro platby u obchodníků a Cash Back | Limit pro internetové platby s využitím 3D Secure | Limit pro internetové platby bez využití 3D Secure, MO/TO | Celkový limit karty |
|--|---|---|---|---------------------|
| 30.000 Kč  | 80.000 Kč                                 | 80.000 Kč   | 30.000 Kč   | 100.000 Kč          |

## 4 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### 4.1 Zrušovací ustanovení

4.1.1 Tyto OP v den nabytí své účinnosti ruší a nahrazují OP pro platební karty Richee, účinné od ~~3-8-2020~~ [1. 1. 2021](#).

### 4.2 Přejícná ustanovení

4.2.1 Neuplatňují se.

### 4.3 Účinnost

~~4.3.1~~ [Ustanovení 2.7.8 a 2.7.10 těchto OP, vztahující se k požadavku Nařízení Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2019/518 ze dne 19. března 2019 na zavedení informování o poplatcích za konverzi měny, nabývají účinnosti 26. 4. 2021.](#)

~~4.3.1~~ [4.3.2](#) Tyto OP nabývají účinnosti [v plném rozsahu](#) dne ~~1. 1. 2021~~ [1. 7. 2021](#).