

**PRAVIDLA SOUTĚŽE „KÁVOVAR S MOBILNÍMI PLATBAMI“  
VYHLAŠOVANÉ BANKOU CREDITAS A.S. V DOBĚ OD 17.3.2021 DO 28.3.2021****1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1 Banka CREDITAS a.s., IČO: 634 92 555, se sídlem Sokolovská 675/9, Karlín, 186 00 Praha 8 jako pořadatel (dále jen „**Banka**“) vydává tato pravidla za účelem vymezení podmínek spotřebitelské soutěže „Kávovar s mobilními platbami“ (dále jen „**Soutěž**“).
- 1.2 Pokud z kontextu těchto pravidel nevyplývá něco jiného, mají pojmy s velkým počátečním písmenem používané v těchto pravidlech význam stanovený v textu těchto pravidel nebo v platných a účinných Všeobecných obchodních podmínkách Banky, dalších dokumentech Banky, které jsou nedílnou součástí smluv uzavřených Klientem s Bankou a v jiných dokumentech vydaných Bankou (dále jen společně „**Dokumenty Banky**“).

**2 TRVÁNÍ A MÍSTO SOUTĚŽE**

- 2.1 Soutěž začíná okamžikem uveřejnění oznámení o začátku Soutěže spolu s těmito pravidly a končí dne 28.3.2021 v 23:59:59 v 23:59:59 (dále jen „**doba trvání soutěže**“).
- 2.2 Banka uveřejní oznámení o začátku soutěže spolu s těmito pravidly na svých Instagramových stránkách [https://www.instagram.com/banka\\_creditas/](https://www.instagram.com/banka_creditas/) (dále jen „**soutěžní příspěvek**“).
- 2.3 Soutěž probíhá na území České republiky.

**3 ZÁKLADNÍ PODMÍNKY ÚČASTI V SOUTĚŽI A ZÁKLADNÍ PRAVIDLA SOUTĚŽE**

- 3.1 Účastníkem Soutěže je plně svéprávná fyzická osoba starší 18 (osmnácti) let (včetně dne, kdy dovršila tento věk), Spotřebitel (dále jen „**Soutěžící**“).
- 3.2 Pro možnost zúčastnit se soutěže musí Soutěžící napsat komentář s odpovědí na otázku, včetně označení alespoň jedné osoby v komentáři dle soutěžních pokynů (dále jen „**Příspěvek**“). Soutěžící musí zároveň sledovat instagramovou stránku [https://www.instagram.com/banka\\_creditas/](https://www.instagram.com/banka_creditas/).
- 3.3 Splněním podmínky uvedené v čl. 3.2. těchto pravidel se Soutěžící zapojil do Soutěže, přičemž pro zařazení do slosování musí být Příspěvek zveřejněn po celou dobu trvání soutěže a dále minimálně do vyhlášení výherců Soutěže. Soutěžící je oprávněn svůj Příspěvek kdykoli smazat, nicméně učiní-li tak před vyhlášením výherců, bere na vědomí, že nebude zařazen do slosování. Stejně tak musí být instagramová stránka [https://www.instagram.com/banka\\_creditas/](https://www.instagram.com/banka_creditas/) sledována minimálně do vyhlášení výherců.
- 3.4 Banka si vyhrazuje právo Příspěvek, který porušuje tato pravidla, odstranit. Příspěvek zejména nesmí:
  - a) být v rozporu s platnými právními předpisy ČR a komunitními pravidly sociální sítě Facebook;
  - b) obsahovat jakákoli nevhodná vyjádření, která by byla v rozporu s dobrými mravy, s obecně přijímanými pravidly slušnosti a mravnosti nebo který by snižovala lidskou důstojnost;
  - c) obsahovat prvky pornografie, násilí, pohoršující nebo jinak nevhodný obsah;
  - d) hanobit národ, rasu, etnickou nebo jinou skupinu osob;
  - e) podněcovat nebo schvalovat trestnou činnost nebo navádět k nemravnému jednání;
  - f) obsahovat prvky nebo části, ke kterým uplatňují práva třetí osoby, zejména práva autorská nebo práva související s právem autorským, práva k průmyslovému vlastnictví jako např. ochranné známky nebo označení původu a jiná práva k duševnímu vlastnictví;
  - g) obsahovat skrytou reklamu a
  - h) jakýmkoli způsobem poškozovat dobré jméno Banky, s ní spolupracujících subjektů nebo společnosti poskytujících ceny v této Soutěži.
- 3.5 Příspěvek Soutěžícího přidaný po uplynutí doby trvání soutěže nebude brán v potaz a takový Soutěžící nebude zařazen do slosování.
- 3.6 Soutěžící se může do soutěže zapojit maximálně jednou, to znamená, že může vložit maximálně jeden Příspěvek pod příspěvkem, kterým Banka oznámí začátek soutěže dle bodu 2.2 těchto pravidel.
- 3.7 Banka neodpovídá za neúplný nebo jinak vadný Příspěvek mající za následek nemožnost zařazení Soutěžícího na jeho základě do slosování v souvislosti s technickými či jinými komplikacemi na straně Soutěžícího, sociální sítě Facebook nebo omezení na straně Banky.

## 4 SLOSOVÁNÍ A VZNIK NÁROKU NA VÝHRU

- 4.1 Výhrou v soutěži je kávovar KRUPS KP160T31 Nescafé Dolce Gusto Genio 2 (dále jen „výhra“), který obdrží jeden (1) náhodně vylosovaný Soutěžící, kteří přidal svůj Příspěvek a který splní veškeré podmínky dle těchto pravidel.
- 4.2 Do slosování budou zařazeny všechny Příspěvky, které splňují podmínky uvedené v bodě 3.2 těchto pravidel, pokud nedojde k vyřazení ze slosování z některého z důvodů uvedených v bodě 3 těchto pravidel.
- 4.3 Banka provede slosování do pěti (5) pracovních dní od ukončení Soutěže.
- 4.4 Jméno jednoho (1) vylosovaného Soutěžícího jehož Příspěvek bude vylosován, bude zveřejněno v komentáři pod soutěžním příspěvkem. Banka tohoto Soutěžícího také kontaktuje prostřednictvím soukromé zprávy přes sociální síť Instagram. Banka je po vylosování Soutěžícím oprávněna požadovat sdělení identifikačních údajů pro ztotožnění vylosovaného Soutěžícího za účelem předání výhry.
- 4.5 Soutěžící musí zaslat Bance svoji reakci dle bodu 4.4 těchto pravidel zpět prostřednictvím soukromé zprávy na sociální síť Instagram nejpozději do pěti (5) pracovních dní od zaslání soukromé zprávy podle bodu 4.4 těchto pravidel Bankou.
- 4.6 V případě, že vylosovaný Soutěžící nebude reagovat soukromou zprávou ve stanovené lhůtě, nebo se ukáže, že vylosovaný Soutěžící nesplnil podmínku nebo pravidla soutěže, zaniká tím nárok vylosovaného Soutěžícího na výhru a Banka vylosuje ze zbývajících Příspěvků zařazených do slosování jiného Soutěžícího.
- 4.7 Výhra bude vylosovanému Soutěžícímu, který splnil všechny uvedené podmínky a jehož nárok na výhru nezanikl, předána po předchozí domluvě osobně na zvolené pobočce Banky na základě písemného předávacího protokolu o výhře nebo zaslána na jeho adresu doporučenou poštovní zásilkou. Nárok na výhru z této Soutěže nelze převést na jiného Soutěžícího nebo třetí osobu. Výhru nelze alternativně vyplatit v penězích ani za ni nelze poskytnout jinou nepeněžitou náhradu.

## 5 DALŠÍ PODMÍNKY AKCE

- 5.1 Banka má právo vyloučit jakéhokoli účastníka ze Soutěže v případě, že by porušil pravidla Soutěže nebo jakákoli pravidla sociální sítě Instagram, nebo jinak svým jednáním vytvářel podmínky neslučitelné s účelem Soutěže, přičemž vyloučená osoba nebude mít nárok na zařazení do slosování ani výhru v souladu s těmito pravidly, ani na náhradu nákladů či škody, která by jí mohla vyloučením ze Soutěže vzniknout. Vyloučení ze soutěže je Banka oprávněna realizovat smazáním Příspěvku, komentáře nebo jiného projevu Soutěžícího, který porušuje tato pravidla a/nebo vyřazením ze slosování. Rozhodnutí o vyloučení ze Soutěže je konečné a vyloučená osoba se proti němu nemůže odvolat.
- 5.2 Ze Soutěže jsou vyloučeni zaměstnanci Banky a jejich osoby blízké, jak je specifikuje ust. § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
- 5.3 Banka si vyhrazuje právo konečného rozhodování ve všech záležitostech týkajících se Soutěže, zejména rozhodování o přerušení, odložení, zkrácení či zrušení Soutěže a změně těchto pravidel Soutěže. Účinnost jakékoli takovéto změny nastává okamžikem jejího zveřejnění způsobem odpovídajícím zveřejnění těchto pravidel.

## 6 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1 Banka jako správce osobních údajů Soutěžícího, který přidal svůj Příspěvek, bude pro účely Soutěže zpracovávat jak osobní údaje Soutěžícího uvedené na soukromém profilu Soutěžícího na sociální síti Instagram, tak i jeho Příspěvek. Tyto údaje budou uchovány po dobu trvání Soutěže a dále po dobu, která je vyžadována a uvedena v příslušných právních předpisech. Bližší informace ke zpracování osobních údajů jsou uvedeny na internetové stránce Banky: <https://www.creditas.cz/osobni-udaje>.
- 6.2 Právním základem pro zpracování osobních údajů Soutěžícího, který přidal svůj Příspěvek, je oprávněný zájem Banky jako pořadatele soutěže. Soutěžící má právo požadovat informace o zpracování jeho osobních údajů a přístup k nim. Dále má právo na výmaz, právo na opravu nepřesných či neúplných osobních údajů, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost osobních údajů a právo vznést námitku. V případě porušení povinností Banky v souvislosti se zpracováním osobních údajů se může Soutěžící rovněž obrátit se stížností přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).
- 6.3 Uvedená práva může Soutěžící uplatnit e-mailem na bezplatné telefonní lince 800 888 009 nebo na mailu [info@creditas.cz](mailto:info@creditas.cz).

## **7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 7.1 Účastí v soutěži vyjadřuje Soutěžící souhlas s těmito pravidly a zavazuje se je plně dodržovat. Pravidla soutěže a právní vztahy na jejich základě vnikající se řídí právním řádem České republiky. Účast v soutěži ani výhru nelze vymáhat soudní cestou.
- 7.2 Banka neodpovídá za přímé či nepřímé škody vzniklé v souvislosti s účastí v soutěži. Banka nenese žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s výhrou. Banka nenese odpovědnost za jakékoli vady na výhře.
- 7.3 Banka není odpovědná za jakékoli technické problémy vzniklé při přenosu dat elektronickými prostředky prostřednictvím sociální sítě Instagram.
- 7.4 Pro skutečnosti neupravené v rámci těchto pravidel se pro Soutěž podpůrně použijí Dokumenty Banky.
- 7.5 Tato Soutěž není žádným způsobem sponzorována, podporována, spravována ani jinak spojena s společností provozující sociální síť Instagram. Účastník soutěže je srozuměn s tím, že poskytuje informace Pořadateli soutěže, nikoli sociální síti Instagram, resp. společnosti tuto síť vlastnící a provozující.
- 7.6 Tato pravidla jsou účinná od 17.3.2021.