

# Skupinové pojištění k platebním kartám sjednané se společností Banka CREDITAS a.s.

## Pojistná smlouva č. 19100971/2016

(ve znění účinném od 21. 12. 2019)

### Smluvní strany:

#### **Pojistitel**

**Generali Česká pojišťovna a.s.**

se sídlem v Praze 1, Spálená 75/16, PSČ 113 04

IČO 45272956

zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1464

zastoupená **Ing. Mgr. Karlem Bláhou**, členem představenstva, **Ing. Pavlem Pitoňákem, MBA**, členem představenstva (dále také jen „Pojišťovna“)

a

#### **Pojistník**

**Banka CREDITAS a.s.**

se sídlem Sokolovská 675/9, Karlín, 186 00 Praha 8

IČO 63492555

zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 23903

zastoupená **Ing. Vladimírem Hořejším, MBA**, předsedou představenstva, a **Kamilem Ratajem, MBA**, místopředsedou představenstva

(dále také jen „Banka CREDITAS“ nebo „pojistník“)

uzavírají podle ustanovení § 2827 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

**tuto pojistnou smlouvu na skupinové pojištění k platebním kartám  
(dále jen „pojistná smlouva“):**

## Článek 1 – Preambule

**Generali Česká pojišťovna a.s.** je pojišťovnou ve smyslu zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v účinném znění, a provozuje pojišťovací a další činnosti v rozsahu uděleného povolení k podnikatelské činnosti.

**Banka CREDITAS a.s.** je bankou ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění a vykonává bankovní činnosti v rozsahu uděleného povolení k podnikatelské činnosti.

Smluvní strany této Smlouvy deklarují tímto svůj zájem poskytnout pojistnou ochranu klientům Banky CREDITAS – majitelům účtů a držitelům platebních karet – před následky pojistných událostí souvisejících se ztrátou nebo odcizením karty.

## Článek 2 – Co je předmětem pojistné smlouvy

1. Pojistná smlouva je uzavírána na pojistné nebezpečí třetích osob odlišných od pojistníka ve smyslu ustanovení § 2768 občanského zákoníku. Pojistná smlouva upravuje podmínky pojištění fyzických osob – majitelů účtů a držitelů platebních karet vydaných Bankou CREDITAS (dále také jen „karta“).
2. Pojistná smlouva upravuje práva a povinnosti smluvních stran při vzniku a správě skupinového pojištění k platebním kartám (dále jen „pojištění“), při šetření a likvidaci pojistných událostí.
3. Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran se řídí pojistnou smlouvou a Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění k platebním kartám č.j.: 11/2016 (ZPP-PK-Cred) (dále jen „ZPP“), které tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy a jsou její Přílohou č. 1. Dále se tento vztah řídí občanským zákoníkem a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
4. Pojistnou smlouvou se Pojišťovna zavazuje poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li pojistná událost, a Banka CREDITAS se zavazuje Pojišťovně zaplatit sjednané pojistné.
5. Smluvní strany tímto ujednávají ve smyslu ust. § 2767 odst. 2 občanského zákoníku dobu, ve které prokazuje pojistník pojistiteli souhlas pojištěného s pojištěním. Smluvní strany se dohodly, že Banka CREDITAS prokazuje do 3 měsíců ode dne doručení výzvy Pojišťovny souhlas pojištěného s pojištěním.

## Článek 3 – Jaké jsou příčiny vzniku pojistné události

Do pojistné smlouvy jsou zahrnuty tyto příčiny vzniku pojistné události:

- a) ztráta nebo odcizení karty,
- b) zneužití karty neoprávněným výběrem hotovosti nebo uskutečněním jiných neoprávněných transakcí osobou odlišnou od pojištěného, pokud ke zneužití karty došlo v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením,
- c) odcizení hotovosti, k jejímuž výběru došlo z účtu, ke kterému byla karta vydána,

- d) ztráta nebo odcizení klíčů od místnosti, bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti, kde pojištěný bydlí, nebo které pojištěný vlastní, nebo které jsou určeny k individuální rekreaci, pokud ke ztrátě nebo odcizení klíčů došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- e) ztráta nebo odcizení osobních dokladů pojištěného, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- f) ztráta nebo odcizení peněženky pojištěného, pokud k její ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- g) ztráta nebo odcizení mobilního telefonu pojištěného včetně účastnické SIM karty, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty.

## Článek 4 – Co je obsahem pojištění a jaké jsou limity pojistného plnění

1. Pojištění je sjednáváno v balíčcích, které zahrnují škodová pojištění:

	Balíčky pojištění a roční limity pojistného plnění		
	Basic	Classic	Extra
výdajů v souvislosti se ztrátou nebo odcizením karty (včetně úhrady poplatků na blokaci karty a její obnovené vydání)	30 000 Kč	100 000 Kč	500 000 Kč
škody vzniklé zneužitím karty (neoprávněný výběr hotovosti nebo jiné neoprávněné transakce s kartou)			
výdajů za expresní vydání nové karty	0 Kč		
výdajů za vydání náhradní karty v zahraničí	0 Kč	0 Kč	
výdajů za vydání náhradní hotovosti v zahraničí	0 Kč	0 Kč	
odcizení hotovosti			
výdajů na pořízení osobních dokladů či klíčů	5 000 Kč	15 000 Kč	50 000 Kč
výdajů na pořízení peněženky			
výdajů na pořízení mobilního telefonu	2 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč

- 2. Limity pojistného plnění jsou platné pro jeden balíček pojištění, na jeden rok trvání pojištění a pro celou skupinu výdajů, k níž je limit uveden v tabulce v odst. 1.
- 3. K jedné kartě může být sjednán pouze jeden balíček pojištění.
- 4. Sjednaný balíček pojištění lze měnit, a to k prvnímu dni kalendářního měsíce.

## Článek 5 – Koho lze pojistit

1. Na základě pojistné smlouvy lze pojistit pouze fyzické osoby – držitele karet na základě:

- a) výslovně projevené vůle:
    - majitele účtu, který je současně držitelem karty, aby byl pojištěn,
    - majitele účtu, který není držitelem karty, aby byl držitel karty pojištěn,
  - b) udělení souhlasů, zproštění a zmocnění Pojišťovně v rozsahu Prohlášení, které je součástí přihlášky do pojištění, a potvrzení:
    - majitele účtu, který je současně držitelem karty, že byl seznámen s obsahem pojistné smlouvy včetně ZPP, Informací o pojištění (předsmluvní informací), Informačního dokumentu o pojistném produktu a Stručné informace o zpracování osobních údajů pro potřeby pojištění, která je součástí přihlášky do pojištění,
    - majitele účtu, který není držitelem karty, že získal souhlas držitele karty k učinění právního jednání, které je součástí přihlášky do pojištění, a že majitel účtu i držitel karty byli seznámeni s obsahem pojistné smlouvy včetně ZPP, Informací o pojištění (předsmluvní informací), Informačního dokumentu o pojistném produktu a Stručné informace o zpracování osobních údajů pro potřeby pojištění, která je součástí přihlášky do pojištění,
 vše vyjádřené podpisem přihlášky do pojištění (její vzor tvoří Přílohu č. 2 pojistné smlouvy),
  - c) zařazení do přehledu pojištění Bankou CREDITAS ve smyslu čl. 6 pojistné smlouvy a
  - d) přijetí do pojištění ze strany Pojišťovny (dále jen „*pojištěný*“).
2. Pojištění lze sjednat podpisem přihlášky do pojištění, která je Přílohou č. 2 pojistné smlouvy, a to současně s podpisem smlouvy o vydání platební karty, k níž se pojištění váže, nebo dodatečně za trvání smlouvy o vydání platební karty.

## Článek 6 – Jak hradí Banka CREDITAS pojistné

- 1. Pojišťovna a Banka CREDITAS se dohodly na pojistném období v délce jednoho kalendářního měsíce, za které platí Banka CREDITAS Pojišťovně běžné pojistné.
- 2. Běžným pojistným se rozumí pojistné za všechna pojištění, která vznikla:
  - a) v příslušném pojistném období a
  - b) v předchozích pojistných obdobích a trvala alespoň jeden den v příslušném pojistném období.
 Pojišťovna má právo na pojistné do zániku pojištění sjednaných na základě pojistné smlouvy, tj. včetně pojistného za pojistné období, ve kterém pojištění zaniklo.  
 Pojišťovna a Banka CREDITAS se dohodly na pojistném za jeden balíček pojištění ve výši stanovené v Příloze č. 3 pojistné smlouvy.
- 3. Výše pojistného je stanovena bez ohledu na vstupní věk, pohlaví a zdravotní stav pojištěného.
- 4. Běžné pojistné hradí Banka CREDITAS Pojišťovně na základě předpisu pojistného (účetního dokladu) vystaveného Pojišťovnou.

5. Pojišťovna vystaví předpis pojistného (účetní doklad) za všechny fyzické osoby pojištěné v předchozím pojistném období, a to do 5 pracovních dnů po obdržení přehledu pojištění. Pojistné je splatné na účet a ve lhůtě uvedené na předpisu pojistného.

## Článek 7 – Jaká jsou práva a povinnosti smluvních stran

1. Kromě práv a povinností vyplývajících z občanského zákoníku a ZPP mají smluvní strany další zde uvedené povinnosti.
2. **Pojišťovna:**
  - a) poskytuje Bance CREDITAS součinnost nezbytnou k plnění předmětu pojistné smlouvy,
  - b) vyhotoví a doručí Bance CREDITAS předpis pojistného za uplynulé pojistné období, a to ve lhůtě stanovené v čl. 6 pojistné smlouvy,
  - c) oznamuje Bance CREDITAS bez zbytečného odkladu skutečnosti vedoucí k zániku pojištění,
  - d) informuje Banku CREDITAS bez zbytečného odkladu na základě její žádosti o oznámených škodných událostech, výsledku šetření škodných událostí a rozsahu pojistného plnění z pojistných událostí,
  - e) informuje Banku CREDITAS o případech, kdy na základě šetření škodných událostí odstoupila od pojištění nebo odmítla pojistné plnění,
  - f) zajišťuje pravidelnou komunikaci s Bankou CREDITAS včetně odpovědné osoby.
3. **Banka CREDITAS:**
  - a) zabezpečí identifikaci pojištěných v rozsahu: titul, jméno a příjmení, adresa bydliště, rodné číslo, telefon, e-mail,
  - b) oznámí Pojišťovně bez zbytečného odkladu skutečnosti, na základě kterých vzniká nebo zaniká pojištění, zejména den vzniku či zániku pojištění,
  - c) pravidelně aktualizuje údaje o balíčcích pojištění,
  - d) předkládá Pojišťovně v dohodnuté struktuře dat přehled pojištění se zohledněním skutečností uvedených v písm. a) až c) a s uvedením dalších informací, a to čísla karty, data platnosti karty, sjednaném balíčku pojištění,
  - e) platí běžné pojistné ve lhůtách stanovených v čl. 6 pojistné smlouvy,
  - f) poskytuje Pojišťovně součinnost při sjednávání a správě pojištění a při šetření a likvidaci pojistných událostí,
  - g) informuje Pojišťovnu o každé pojistné události, o které se dozví od pojištěného,
  - h) oznamuje pojištěným jakoukoliv skutečnost, která se týká změny nebo zániku pojištění,
  - i) v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy sděluje během trvání pojištění pojištěným informace o pojištění a o Pojišťovně,
  - j) poskytne Pojišťovně potřebnou součinnost při provádění kontroly plnění svých povinností dle pojistné smlouvy a smluv souvisejících.
4. **Při sjednávání pojištění Banka CREDITAS dále:**
  - a) seznamuje zájemce o pojištění s obsahem pojistné smlouvy, zejména ZPP, Informací o pojištění (předsmělní informací), Informačního dokumentu o pojistném produktu a Stručné informace o zpracování osobních údajů pro potřeby pojištění, která je součástí přihlášky do pojištění,
  - b) zajišťuje podpis přihlášky do pojištění (její vzor tvoří Přílohou č. 2 pojistné smlouvy), na které zájemci o pojištění potvrzují skutečnosti vymezené v čl. 5 odst. 1 pojistné smlouvy; přihlášku do pojištění řádně archivuje a na vyžádání poskytuje Pojišťovně,
  - c) zajišťuje řádné vyplnění a podepsání dokladů uvedených výše v tomto odstavci a požadovaných Pojišťovnou, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak,
  - d) na základě písemného požadavku Pojišťovny poskytuje další informace, přehledy, výkazy v pojistné smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním.
5. Po oznámení škodné události Banka CREDITAS doloží na výzvu Pojišťovny tyto písemné dokumenty:
  - a) kopii přihlášky do pojištění,
  - b) potvrzení o vydání platební karty,
  - c) potvrzení o výši neoprávněných transakcí,
  - d) veškerou dokumentaci související s vyřizováním reklamace neoprávněné transakce,
  - e) případně další doklady nezbytné k šetření a likvidaci škodné události.
6. V souvislosti s šetřením škodné události Banka CREDITAS zajistí souhlas majitele účtu a pojištěného s poskytováním informací nutných k šetření škodné události o jejich účtech a platebních kartách.
7. Při pojistné události Pojišťovna poskytne pojistné plnění po obdržení všech podkladů nutných ke zjištění rozsahu její povinnosti plnit.
8. U pojištění nevzniká právo na výplatu odkupného.

## Článek 8 – Jak jsou chráněny důvěrné informace a osobní údaje

1. Pojišťovna pověřuje Banku CREDITAS zpracováním osobních údajů pojištěných. Banka CREDITAS je oprávněna pro Pojišťovnu získávat osobní údaje pojištěných a tyto údaje Pojišťovně předávat za účelem přijímání zájemců do pojištění a plnění závazků z pojistné smlouvy.
2. Úprava vztahů týkající se zpracování osobních údajů je stanovena smlouvou o spolupráci uzavřenou mezi Pojišťovnou a Bankou CREDITAS.

## Článek 9 – Jaká jsou závěrečná ustanovení

1. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu do 31. 12. 2017. Smluvní strany se dohodly, že uplynutím sjednané doby nezaniká účinnost pojistné smlouvy, pokud Pojišťovna nebo Banka CREDITAS nejméně 6 týdnů před uplynutím sjednané doby účinnosti pojistné smlouvy nesdělí druhé straně, že na dalším trvání účinnosti pojistné smlouvy nemá zájem. Pokud účinnost pojistné smlouvy takto nezanikne, prodlužuje se za stejných podmínek vždy o další rok.

2. Zánikem účinnosti pojistné smlouvy zaniká právo Banky CREDITAS přihlašovat do pojištění další držitele karet.
3. Zánikem účinnosti pojistné smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění sjednaných do zániku účinnosti pojistné smlouvy. Tato práva a povinnosti nadále trvají, řídí se touto pojistnou smlouvou a ZPP a zanikají způsobem vymezeným v ZPP.
4. Zanikne-li Banka CREDITAS bez právního nástupce, nevstoupí pojištěný na její místo.
5. Banka CREDITAS a Pojišťovna jsou povinny vzájemně zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství smluvních stran a o skutečnostech, které se dozvěděly v souvislosti s plněním pojistné smlouvy a které by mohly poškodit některou ze smluvních stran, není-li mezi smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. Zejména jsou povinny chránit informace a údaje o pojištěných, obchodních podmínkách, know-how smluvních stran. Tato povinnost přetrvává ještě 5 let po zániku účinnosti pojistné smlouvy.
6. Přílohy pojistné smlouvy tvoří její nedílnou součást.
7. Pojistnou smlouvu lze měnit, případně doplňovat pouze ve formě písemných vzestupně po sobě bezprostředně následujících očíslovaných dodatků k pojistné smlouvě přijatých na základě souhlasu smluvních stran.
8. Pojistná smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.

# Zvláštní pojistné podmínky pro skupinové pojištění k platebním kartám

č.j.: 11/2016 (ZPP-PK-Cred) ve znění účinném od 21. 12. 2019

Skupinové pojištění k platebním kartám (dále jen „*pojištění*“) se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „*občanský zákoník*“), dalšími obecně závaznými právními předpisy, pojistnou smlouvou a těmito zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen „*ZPP*“); v pojistné smlouvě je možno se odchýlit od ustanovení těchto ZPP.

## Článek 4 Parametry pojištění

- Co pojištění kryje**

Pojistnou událostí jsou finanční ztráty vzniklé za trvání pojištění v důsledku:

  - skutečných výdajů vzniklých v souvislosti s blokací karty při její ztrátě nebo odcizení, jakož i skutečně vynaložených a doložených výdajů vynaložených na úhradu bankovního poplatku za obnovené vydání karty při její ztrátě nebo odcizení,
  - škody vzniklé zneužitím karty, tj. neoprávněným výběrem hotovosti nebo uskutečněním jiných neoprávněných transakcí s kartou osobou odlišnou od pojištěného, pokud ke zneužití karty došlo v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením a současně ke zneužití karty, tj. k výběru hotovosti nebo jiným neoprávněným transakcím došlo v období 120 hodin předcházejících podání žádosti pojištěného o blokaci karty,
  - škody vzniklé odcizením hotovosti:
    - k jejímuž výběru z účtu, ke kterému byla karta vydána, byl pojištěný donucen za použití fyzického násilí nebo pod pohrůzkou násilí, nebo
    - kteřou pojištěný vybral z účtu, ke kterému byla karta vydána, a která mu byla odcizena do 2 hodin po vybrání hotovosti za použití fyzického násilí nebo pod pohrůzkou násilí, které pojištěného ohrožovalo na životě či zdraví,
  - skutečných výdajů na pořízení nových klíčů a/nebo zámkových vložek a zámků, kvalitou a cenou srovnatelných s původními, a to od místnosti, bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti na území ČR, kde pojištěný bydlí (má zde trvalé bydliště či zde pobývá na základě platné nájemní smlouvy), nebo které pojištěný vlastní, nebo které jsou určeny k individuální rekreaci, a jejichž vlastníkem je pojištěný nebo osoba jemu blízká, pokud ke ztrátě nebo odcizení klíčů došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
  - skutečných výdajů na pořízení nových osobních dokladů pojištěného (občanský průkaz, povolení k pobytu, cestovní pas, řidičský průkaz, osvědčení o registraci vozidla, tzv. malý technický průkaz) při jejich ztrátě nebo odcizení, došlo-li k jejich ztrátě nebo odcizení současně se ztrátou či odcizením karty,
  - skutečných výdajů na pořízení nové peněženky pojištěného, která je totožná, případně kvalitou a cenou srovnatelná se ztracenou či odcizenou peněženkou, došlo-li k její ztrátě nebo odcizení současně se ztrátou či odcizením karty,
  - skutečných výdajů na pořízení nového mobilního telefonu pojištěného, který je totožný, případně funkcí, kvalitou a cenou srovnatelný se ztraceným či odcizeným mobilním telefonem provozovaným v tuzemské veřejné mobilní telefonní síti, a blokaci účastnické SIM karty příslušející ztracenému nebo odcizenému mobilnímu telefonu, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou či odcizením karty, nebo
  - dalších skutečných výdajů na úhradu bankovního poplatku za expresní vydání karty, za vydání náhradní karty v zahraničí nebo za vydání náhradní hotovosti v zahraničí, a to v případě ztráty nebo odcizení karty původní.

Pojistná událost nastává v okamžiku vzniku finanční ztráty v důsledku některé ze skutečností uvedených výše.
- Na jaké případy se pojištění nevztahuje (jaké se sjednávají výluky)**

Pojišťovna nevyplatí pojistné plnění v případech uvedených v čl. 5 těchto ZPP.
- Jak se oznamuje pojistná událost**

Pojistnou událost pojištěný oznamuje bez zbytečného odkladu vyplněným tiskopisem „Oznámení pojistné události“ s příloženými kopiemi dokladů vymezenými níže, nejpozději však do 60 dnů od vzniku pojistné události. Došlo-li k pojistné události mimo území ČR, pojištěný přiloží kopii úředního dokladu vyhotoveného příslušným policejním nebo správním orgánem cizího státu a jeho překlad do českého jazyka nebo slovenského jazyka.

  - K oznámení pojistné události v případě výdajů vzniklých v souvislosti s blokací karty či úhradou bankovního poplatku za obnovené vydání karty při její ztrátě nebo odcizení pojištěný přiloží:
    - kopii dokladů prokazujících úhradu bankovních poplatků za blokaci karty či obnovené vydání karty při její ztrátě nebo odcizení,
    - případně další doklady, které si Pojišťovna vyžádala.
  - K oznámení pojistné události v případě vzniku škody neoprávněným výběrem hotovosti nebo jinou neoprávněnou transakcí s kartou pojištěný přiloží kromě dokladů vymezených v ustanovení odst. i. písm. a) dále následující doklady:
    - kopii úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení o odcizení karty,
    - kopii trestního oznámení podaného orgánům činným v trestním řízení v případě ztráty či odcizení karty a jejího následného zneužití, tj. neoprávněného výběru hotovosti nebo jinou neoprávněnou transakcí s kartou, na základě které pojištěnému vznikla škoda,

## Článek 1 Slovníček pojmů

V těchto ZPP používáme pojmy, jejichž význam je vysvětlen zde:

**Pojišťovna** – Generali Česká pojišťovna a.s.

**Banka CREDITAS** – Banka CREDITAS a.s.

**pojištěný** – držitel karty, který má sjednané pojištění

**karta** – platební karta vydaná Bankou CREDITAS na základě platné smlouvy o vydání platební karty

**oprávněná osoba** – osoba, které vznikne právo na pojistné plnění v důsledku pojistné události; oprávněnou osobou je pojištěný; vznikne-li pojistnou událostí finanční ztráta majiteli účtu, ke kterému byla karta vydána, je oprávněnou osobou v případě zneužití karty nebo odcizení hotovosti majitel tohoto účtu

**majitel účtu** – osoba, na jejíž jméno je veden účet, ke kterému byla karta vydána

**Pojistná smlouva** – pojistná smlouva č. 19100971/2016 na skupinové pojištění k platebním kartám uzavřená mezi Bankou CREDITAS jako pojistníkem a Pojišťovnou jako pojistitelem

**smlouva o vydání platební karty** – smlouva o vydání platební karty uzavřená mezi majitelem účtu a Bankou CREDITAS, na základě které byla vydána karta

**škodná událost** – událost, ze které vznikla škoda, a ze které by oprávněné osobě mohlo vzniknout právo na pojistné plnění

**pojistná událost** – událost, vymezená v těchto ZPP, ke které dojde za trvání pojištění a v důsledku které Pojišťovna vyplatí pojistné plnění

**pojistné plnění** – finanční částka, kterou Pojišťovna v případě pojistné události vyplatí

**ztráta** – stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s věcmi, na které se pojištění/pojistná ochrana vztahuje, nadále disponovat

**odcizení** – takové jednání, při kterém pachatel prokazatelně násilným způsobem překonal překážky nebo opatření chránící věci, na které se vztahuje pojištění/pojistná ochrana

**náhrada karty** – obnovené vydání karty z důvodu ztráty či odcizení nebo ukončení platnosti karty původní

**zablokování karty** – stav, kdy pojištěný pozbyl možnosti nakládat s kartou zejména z důvodu opakovaného chybného zadání osobního identifikačního čísla (PIN)

## Článek 2 Co je předmětem pojištění

Pojištění se vztahuje na skupinu pojištěných vymezených v pojistné smlouvě a v těchto ZPP a zahrnuje škodová pojištění:

výdajů v souvislosti se ztrátou nebo odcizením karty (včetně úhrady poplatků na blokaci karty a její obnovené vydání)
škody vzniklé zneužitím karty (neoprávněný výběr hotovosti nebo jiné neoprávněné transakce s kartou)
výdajů za expresní vydání nové karty
výdajů za vydání náhradní karty v zahraničí
výdajů za vydání náhradní hotovosti v zahraničí
odcizení hotovosti
výdajů na pořízení osobních dokladů či klíčů
výdajů na pořízení peněženky
výdajů na pořízení mobilního telefonu

## Článek 3 Jaké jsou podmínky přijetí do pojištění

- Pojištění lze sjednat pro zájemce o pojištění (držitele karet), pokud nejpozději ke dni počátku pojištění:
  - jim Banka CREDITAS vydala na základě platné smlouvy o vydání platební karty kartu a tento vztah trvá k počátku pojištění,
  - byli seznámeni a prokazatelně souhlasí s obsahem pojistné smlouvy a těchto ZPP.
- Potvrdí-li majitel účtu podpisem přihlášky do pojištění podmínky přijetí do pojištění, nebo pokud prokazatelně prohlásí dodatečně splnění podmínek přijetí do pojištění uvedené odst. 1, má se za to, že odpověděl na písemné dotazy Pojišťovny týkající se sjednávání pojištění. Vyjde-li najevo, že nebyly splněny tyto podmínky, může Pojišťovna odstoupit od pojištění nebo odmítnout pojistné plnění.

- c kopii výpisu z bankovního účtu s vyznačením neoprávněných výběrů hotovosti nebo jiných neoprávněných transakcí uskutečněných s kartou,
  - d kopii reklamačního protokolu vystaveného Bankou CREDITAS,
  - e případně další doklady, které si Pojišťovna vyžádala.
- iii. K oznámení pojistné události v případě vzniku škody odcizením hotovosti pojištěný přiloží:
- a kopii úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení o odcizení hotovosti,
  - b kopii trestního oznámení na pachatele trestného činu, který za použití fyzického násilí nebo pod pohrůžkou násilí donutil pojištěného k výběru hotovosti kartou z účtu, k němuž byla karta vydána, a tuto hotovost následně pojištěnému odcizil, nebo kopii trestního oznámení na pachatele trestného činu, který za použití fyzického násilí nebo pod pohrůžkou násilí odcizil pojištěnému hotovost, kterou pojištěný vybral z účtu, k němuž byla karta vydána,
  - c kopii výpisu z bankovního účtu a potvrzení s vyznačením přesného času výběru hotovosti z účtu, ke kterému byla karta vydána,
  - d případně další doklady, které si Pojišťovna vyžádala.
- iv. K oznámení pojistné události v případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením klíčů pojištěný přiloží kromě dokladů vymezených v ustanovení odst. i. písm. a) případně a odst. ii. písm. a) a b) dále následující doklady:
- a kopii dokladů prokazujících bydliště pojištěného (doklad prokazující trvalé bydliště či platná nájemní smlouva),
  - b kopii dokladů prokazujících vlastnictví nemovitosti (místnost, byt nebo obytná budova či jiná nemovitost na území ČR, kterou pojištěný vlastní, nebo která je určena k individuální rekreaci, a jejímž vlastníkem je pojištěný nebo osoba jemu blízká),
  - c kopii dokladů o výdajích vynaložených v souvislosti s náhradou ztracených či odcizených klíčů, odborné výměně zámkových vložek a zámků se specifikací místnosti, bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti na území ČR,
  - d případně další doklady, které si Pojišťovna vyžádala.
- v. K oznámení pojistné události v případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením osobních dokladů pojištěný přiloží kromě dokladů vymezených v ustanovení odst. i. písm. a) případně a odst. ii. písm. a) a b) dále následující doklady:
- a potvrzení příslušného správního orgánu o oznámení ztráty nebo odcizení osobních dokladů,
  - b potvrzení o úhradě příslušných správních poplatků za vystavení nových, popř. náhradních osobních dokladů, případně i nákladů na pořízení fotografií požadovaných za účelem vystavení nových osobních dokladů,
  - c případně další doklady, které si Pojišťovna vyžádala.
- vii. K oznámení pojistné události v případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením peněženky pojištěný přiloží kromě dokladů vymezených v ustanovení odst. i. písm. a) případně a odst. ii. písm. a) a b) dále následující doklady:
- a doklad o zakoupení nové peněženky,
  - b případně další doklady, které si Pojišťovna vyžádala.
- viii. K oznámení pojistné události v případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením mobilního telefonu pojištěný přiloží kromě dokladů vymezených v ustanovení odst. i. písm. a) případně a odst. ii. písm. a) a b) dále následující doklady:
- a kopii úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení o odcizení mobilního telefonu,
  - b kopii Souhlasu se znemožněním provozu odcizeného mobilního telefonu, zaregistrovaného Policií ČR do centrální databáze požadavků<sup>1</sup>, došlo-li k odcizení mobilního telefonu na území ČR,
  - c potvrzení provozovatele tuzemské veřejné mobilní telefonní sítě o blokadě ztracené nebo odcizené SIM karty (neplatí pro předplacenou službu),
  - d potvrzení (faktura či zjednodušený daňový doklad) o zakoupení nového mobilního telefonu, případně i o výdajích vynaložených v souvislosti s blokadou SIM karty,
  - e případně další doklady, které si Pojišťovna vyžádala.
- 4 Na jaké pojistné plnění vznikne právo

## Článek 5

### Na jaké případy se pojištění nevztahuje (výluky ze všech pojištění)

- 1 Pojišťovna nevyplatí pojistné plnění ze škodných událostí, které nastaly v souvislosti s:
  - a válečnou událostí, občanskou válkou, občanskými nepokoji nebo teroristickým útokem či v přímé souvislosti s těmito událostmi,
  - b výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal a pro kterou byl soudem uznán vinným,
  - c požitím či požíváním alkoholu nebo návykových látek nebo zneužitím léků a otrav v důsledku požití pevných, kapalných či plyných látek.
- 2 Pojišťovna dále nevyplatí pojistné plnění ze škodných událostí uplatněných z pojištění, které nastaly za těchto okolností:
  - a ke kterým došlo před počátkem pojištění,
  - b ke kterým došlo v době delší než určené v čl. 4 odst. 1 těchto ZPP před podáním žádosti pojištěného o blokadu karty a oznámením Bance CREDITAS, že došlo k odcizení nebo ztrátě karty,
  - c které proběhly v době, kdy bylo právo nakládat s kartou pojištěnému pozastaveno,
  - d při kterých je pojištěný jako držitel karty při výběru hotovosti nebo jiných transakcích s kartou identifikován pomocí osobního identifikačního čísla (PIN), které bylo pojištěnému předepsaným způsobem sděleno, a pojištěný porušil nebo zanedbal smluvní povinnosti, ke kterým se zavázal při nakládání s kartou v zájmu zabránění jejímu zneužití neoprávněnou osobou; to neplatí v případě, kdy pojištěný prokáže, že ke zneužití karty došlo za použití fyzického násilí nebo pod pohrůžkou násilí, které pojištěného ohrožovalo na životě či zdraví,
  - e při neoprávněných transakcích s výběrem nebo převodem hotovosti z účtu, ke kterému byla karta vydána, za které přebírá odpovědnost Banka CREDITAS v případech, kdy za selhání zabezpečovacích systémů nese odpovědnost Banka CREDITAS,
  - f při transakcích, při kterých pojištěný fyzicky kartu nepředkládá, pokud nedošlo ke ztrátě nebo k odcizení karty,
  - g při transakcích uskutečněných za účelem podvodu pojištěným nebo osobou jemu blízkou,
  - h při ztrátě nebo odcizení mobilního telefonu neprovozovaného v tuzemské veřejné mobilní telefonní síti,
  - i při ztrátě nebo odcizení karty, klíčů, osobních dokladů, peněženky či mobilního telefonu v době, kdy byly ponechány ve vozidle, karavanu, lodi, stanu apod. nebo odloženy na libovolném místě a/ nebo v libovolném prostoru, k němuž existuje veřejný přístup (včetně prostředků veřejné dopravy).
- 3 Pojišťovna dále nevyplatí nebo sníží pojistné plnění, pokud pojištěný nebo majitel účtu poruší svoji povinnost ve smyslu čl. 7 odst. 2 těchto ZPP.
- 4 Pojišťovna dále nevyplatí nebo sníží pojistné plnění, pokud pojištěný nebo majitel účtu neposkytne Pojišťovně součinnost ve smyslu čl. 7 odst. 5 a 6 těchto ZPP, zejména pak pokud pojištěný nebo majitel účtu neurčí Pojišťovnu nebo osoby zmocněné pojišťovnou, jako osoby, které mají pro účely šetření škodné události právo na informace od třetích osob o pojištěném nebo majiteli účtu, jejich právních jednáních, smluvních vztazích, atd.

## Článek 6

### Jaký je limit celkového pojistného plnění

- 1 Limit celkového pojistného plnění je 560.000 Kč, není-li v konkrétním případě sjednáno jinak. Vyplacené pojistné plnění nepřesáhne limit celkového pojistného plnění. Tento limit se vztahuje na pojistné události jednoho pojištěného, a to i v případě, že má pojištěný pojistnou smlouvu sjednaná pojištění k více kartám.
- 2 Výplatou tohoto limitu zanikají všechna pojištění tohoto pojištěného sjednaná pojistnou smlouvou.

## Článek 7

### Jaká další pravidla platí při pojistné události

- 1 Pojištěný, resp. osoba uplatňující právo na pojistné plnění, oznámí Pojišťovně, že nastala pojistná událost včas, tj. nejpozději ve lhůtách stanovených v těchto ZPP, a její vznik, případně trvání doloží doklady uvedenými v těchto ZPP. Pokud ze závažných důvodů (např. dlouhodobá hospitalizace, při které je pojištěný upoután na lůžko) nemohou pojistnou událost oznámit, pak tak učiní co nejdříve po odpadnutí uvedených důvodů. Závažnost těchto důvodů posuzuje Pojišťovna.
- 2 Pojištěný a majitel účtu je povinen počínat si při svém konání tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na životě, zdraví nebo majetku, zejména pak učinit veškerá opatření zamezující zvětšení rozsahu škody a dbát všech zákonných povinností a povinností stanovených smlouvou o vydání platební karty.
- 3 Doklady prokazující vznik pojistné události, které jsou vystaveny v zahraničí, Pojišťovna uzná jako prokazující vznik pojistné události,

<sup>1</sup> Souhlas se znemožněním provozu odcizeného koncového mobilního telefonního přístroje ve veřejné mobilní telefonní síti dle ustanovení § 75 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění

jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala. Pojištěný na vlastní náklady zajistí úředně ověřený překlad takových dokladů do českého jazyka, nejsou-li vyhotoveny v českém nebo slovenském jazyce.

- 4 Pojišťovna neuzná při šetření pojistné události doklady, které si pojištěný vystavil sám nebo je vystavil jeho manžel/ka, dítě nebo jiná osoba jemu blízká.
- 5 Pojištěný, majitel účtu a Banka CREDITAS budou Pojišťovně nápomocni při šetření pojistné události.
- 6 Pojištěný a majitel účtu umožní Pojišťovně a osobám zmocněným Pojišťovnou kontrolovat skutečnosti nezbytné pro stanovení výše a rozsahu pojistného plnění.

#### Článek 8

##### Jak probíhá výplata pojistného plnění

- 1 Pojišťovna vyplatí pojistné plnění do 15 dnů po skončení šetření pojistné události.
- 2 Pojišťovna není v prodlení s plněním po dobu, po kterou je pojištěný, resp. osoba uplatňující právo na pojistné plnění, v prodlení s plněním povinností, které je povinna plnit v souladu s pojistnou smlouvou a těmito ZPP při pojistné události.

#### Článek 9

##### Co je třeba vědět o počátku, zániku a přerušení pojištění

- 1 **Kdy nastává počátek pojištění**  
Počátek pojištění nastává dnem bezprostředně následujícím po dni, kdy byla karta aktivována. Pokud ke sjednání pojištění dojde dodatečně až po dni aktivace karty, nastává počátek pojištění dnem bezprostředně následujícím po dni sjednání pojištění.
- 2 **Kdy jednotlivá pojištění zanikají**  
Pojištění zanikají na základě jednání pojištěného, Pojišťovny nebo Banky CREDITAS uskutečněných v souladu s občanským zákoníkem a na základě těchto dalších úkonů a skutečností:
  - a dnem, kdy pojistník přestane mít sídlo na území ČR, pokud se účastníci pojištění před jeho zánikem nedohodnou jinak,
  - b dnem smrti pojištěného,
  - c dnem, kdy zanikne účinnost smlouvy o vydání platební karty,
  - d odstoupením od pojištění nebo odmítnutím pojistného plnění,
  - e vyplacením pojistného plnění v rozsahu stanoveném limitem celkového pojistného plnění ve smyslu čl. 6 těchto ZPP.
 Ustanovení občanského zákoníku týkající se odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy se použijí obdobně pro jednotlivá pojištění.  
Zánikem jakéhokoli pojištění sjednaného v rámci konkrétního balíčku pojištění zaniká balíček.
- 3 **Kdy se jednotlivá pojištění přerušují**  
Pojištění se přerušují v případě náhrady karty, a to na dobu počínaje dnem následujícím po dni ukončení platnosti karty původní a konče dnem aktivace obnovené karty, pokud ke dni aktivace obnovené karty dojde až po ukončení platnosti karty původní.  
Pojištění se přerušují také v případě zablokování karty, a to na dobu, počínaje dnem následujícím zablokování karty a konče dnem opětovné aktivace karty.

#### Článek 10

##### Na jakou dobu se pojištění sjednává

Pojištění se sjednává na dobu určitou, a to na dobu trvání smlouvy o vydání platební karty, pokud nedojde k jeho dřívějšímu zániku dle čl. 9 odst. 2.

#### Článek 11

##### Co dále se Pojišťovně oznamuje a jakým způsobem

- 1 Součástí pojistné smlouvy jsou písemné dotazy Pojišťovny na pojištěného týkající se pojištění, které je pojištěný povinen zodpovědět pravdivě a úplně.
- 2 Úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězené písemné dotazy Pojišťovny mohou mít za následek snížení pojistného plnění, odstoupení od pojištění nebo odmítnutí plnění z pojištění.
- 3 Pojištěný Pojišťovně nebo Bance CREDITAS oznamuje jakoukoliv změnu skutečností způsobujících zánik pojištění.
- 4 Pojištěný a oprávněná osoba komunikují s Pojišťovnou:
  - a písemnou formou:
    - na adrese Generali Česká pojišťovna a.s., P.O. Box 305, 659 05 Brno nebo
    - elektronicky prostřednictvím [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz).
  - b nepísemnou formou:
    - telefonicky na telefonním čísle 241 114 114,
 Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz).
- 5 Nepísemné oznámení se považuje za učiněné, pokud Pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.