

# Pojištění k platebním kartám



## Informační dokument o pojistném produktu

### Společnost:

Generali Česká pojišťovna a.s.  
Česká republika

### Produkt:

Skupinové pojištění k platebním kartám  
se společností Banka CREDITAS a.s.

Tento dokument poskytuje pouze stručný a zjednodušený přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace najdete v pojistných podmínkách a skupinové pojistné smlouvě č. 19100971/2016 uzavřené mezi Generali Českou pojišťovnou a.s. jako pojistitelem a Bankou CREDITAS a.s. jako pojistníkem (dále jen „pojistná smlouva“). V pojistné smlouvě je uveden sjednaný rozsah pojištění.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění k platebním kartám je škodové pojištění finančních ztrát.



### Co je předmětem pojištění?

#### Pojištění výdajů spojených s/se

- ✓ ztrátou nebo odcizením karty
- ✓ zneužitím karty (max. v době 120 hodin před žádostí o blokadu karty)
- ✓ odcizením hotovosti vybrané z účtu, ke kterému byla karta vydána (za použití násilí nebo pod pohrůzkou násilí a max. do 2 hodin po výběru hotovosti)
- ✓ ztrátou nebo odcizením klíčů
- ✓ ztrátou nebo odcizením osobních dokladů
- ✓ ztrátou nebo odcizením peněženky
- ✓ ztrátou nebo odcizením mobilního telefonu a účastnické SIM karty
- ✓ úhradou bankovního poplatku za expresní vydání karty, vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí v případě ztráty nebo odcizení karty

#### Pojistné plnění

- ✓ nahrazuje finanční ztrátu (zneužití karty nebo odcizení hotovosti)
- ✓ proplácí účtenkou či fakturou doložené výdaje na pořízení nových věcí (kvalitou, cenou a funkčností srovnatelných s původními, které byly ztraceny nebo odcizeny společně s kartou)
- ✓ je vyplaceno pojištěnému; pokud vznikne finanční ztráta majiteli účtu (zneužití karty nebo odcizení hotovosti), potom je vyplaceno majiteli účtu



### Na co se pojištění nevztahuje?

#### Vybrané vyluky z pojištění

- ✗ výtržnost, kterou pojištěný vyvolal, nebo trestná činnost, kterou spáchal a pro kterou byl soudem uznán vinným
- ✗ požití alkoholu nebo návykových látek, zneužití léků
- ✗ události vzniklé před počátkem pojištění
- ✗ události vzniklé v době delší než 120 hodin před žádostí o blokadu karty
- ✗ události vzniklé v době, kdy bylo právo nakládat s kartou pojištěnému pozastaveno
- ✗ transakce s PINem, vyjma použití násilí nebo pohrůžky násilí
- ✗ transakce, při kterých se karta fyzicky nepředkládá, pokud nedošlo ke ztrátě nebo odcizení karty
- ✗ podvod pojištěného nebo osoby jemu blízké
- ✗ ztráta nebo odcizení mobilního telefonu neprovzozovaného v tuzemské mobilní síti
- ✗ ztráta nebo odcizení karty nebo věcí v době, kdy byly ponechány ve vozidle, karavanu, lodi, stanu apod. nebo odloženy na libovolném místě a/nebo v libovolném prostoru, k němuž existuje veřejný přístup (včetně prostředků veřejné dopravy)

#### Pojišťovna nevyplatí nebo sníží plnění v případě

- ✗ porušení povinnosti počínat si tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na životě, zdraví nebo majetku
- ✗ neposkytnutí součinnosti při šetření pojistné události



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- limit celkového pojistného plnění je 560 000 Kč / 1 pojištěný
- a dále v závislosti na balíčku pojištění limity pojistného plnění na jeden rok trvání jednotlivého pojištění

#### • Balíček Basic

ztráta, odcizení a zneužití karty – 30 000 Kč  
hotovost, osobní doklady, klíče, peněženka – 5 000 Kč  
mobilní telefon – 2 000 Kč

#### • Balíček Classic

ztráta, odcizení a zneužití karty – 100 000 Kč  
hotovost, osobní doklady, klíče, peněženka – 15 000 Kč  
mobilní telefon – 5 000 Kč

#### • Balíček Extra

ztráta, odcizení a zneužití karty – 500 000 Kč  
hotovost, osobní doklady, klíče, peněženka – 50 000 Kč  
mobilní telefon – 10 000 Kč



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ územní platnost není omezena
- ✓ doklady prokazující vznik pojistné události, které jsou vystaveny v zahraničí, Pojišťovna uzná jako prokazující vznik pojistné události, jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala; pojištěný na vlastní náklady zajistí úředně ověřený překlad takových dokladů do českého jazyka, nejsou-li vyhotoveny v českém nebo slovenském jazyce



## Jaké mám povinnosti?

### Při sjednávání pojištění

- zodpovědět pravdivě a úplně všechny písemné dotazy

### Za trvání pojištění

- platit úhradu za pojištění
- oznámit skutečnosti způsobující zánik pojištění

### Při pojistné události

- oznámit vznik pojistné události ve lhůtách stanovených v pojistných podmínkách
- poskytovat součinnost a doložit doklady potřebné pro šetření pojistné události



## Kdy a jak provádět platby?

- ✗ způsob a frekvence placení úhrady za pojištění jsou dojednány ve smlouvě o vydání platební karty uzavřené mezi majitelem účtu a Bankou CREDITAS a.s.
- ✗ způsob a frekvence placení pojistného za všechna pojištění sjednaná pojistnou smlouvou jsou ujednány v pojistné smlouvě



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- ✗ jednotlivá pojištění vznikají následující den po aktivaci karty; pokud jsou sjednána po aktivaci karty, potom počátek pojištění nastává následující den po sjednání pojištění

### Jednotlivá pojištění zanikají:

- ✗ zánikem účinnosti smlouvy o vydání platební karty
- ✗ smrtí pojištěného
- ✗ odstoupením od pojištění nebo odmítnutím pojistného plnění
- ✗ vyplacením pojistného plnění v rozsahu stanoveném limitem celkového pojistného plnění
- ✗ a dále v souladu s pojistnou smlouvou



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

- ✗ pojistná smlouva je uzavřena mezi společnostmi Generali Česká pojišťovna a.s. a Banka CREDITAS a.s., vypovědět pojistnou smlouvu proto může jedna z těchto smluvních stran
- ✗ jednotlivý pojištěný není smluvní stranou pojistné smlouvy, a proto není oprávněn pojistnou smlouvu měnit nebo ukončit, může ale požádat o ukončení svého pojištění, Banka CREDITAS a.s. na základě jeho žádosti pojištění ukončí