

Cestovní pojištění



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:
Generali Česká pojišťovna a.s.

Produkt:
Cestovní pojištění

Česká republika

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna pojištění a připojištění uvedená v tomto dokumentu musí být v pojistné smlouvě sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění sjednané do zahraničí poskytuje pojistnou ochranu osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště, včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním.

Jedná se o skupinové pojištění klientů Banky CREDITAS, a.s. (dále jen banka nebo pojistník), uzavřené mezi bankou a Generali Českou pojišťovnou a.s. (dále jen pojistitel)



Co je předmětem pojištění?

Pojištění léčebných výloh

z pojištění jsou hrazeny nezbytné náklady na ošetření úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění a náklady na ubytování a stravu opatrovníka.

Pojištění léčebných výloh obsahuje:

- ✓ asistence
- ✓ zubní ošetření
- ✓ repatriace
- ✓ zásah horské služby
- ✓ přivolání opatrovníka

Úrazové pojištění

se sjednává pro případ trvalých následků úrazu a pro případ smrti úrazem

Pojištění cestovních zavazadel

se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby

Pojištění odpovědnosti občana

za újmu způsobenou třetí osobě na zdraví, za škodu na majetku a pro případ vzniku finanční škody třetí osobě

Pojištění právní ochrany se vztahuje na ochranu oprávněných právních zájmů pojištěného

Pojištění storna cesty

se vztahuje na finanční ztrátu, kterou představují náklady nenávratně vynaložené v souvislosti se zrušením cesty.

Platí pouze pro variantu pojištění Premium.



Na co se pojištění nevztahuje?

Vybrané obecné výluky z pojištění

- ✗ škoda způsobená v souvislosti s užíváním alkoholu, narkotik i jiných omamných látek
- ✗ škoda způsobená úmyslným jednáním

Vybrané výluky z pojištění léčebných výloh

- ✗ léčba chronických onemocnění
- ✗ léčba onemocnění nebo úrazu, ke kterým došlo před počátkem pojištění
- ✗ vyšetření ke zjištění těhotenství, interrupce, jakékoliv komplikace po dvacátém šestém týdnu těhotenství, porod

Vybrané výluky z úrazového pojištění

- ✗ sebevražda nebo pokus o ni

Vybrané výluky z pojištění osobních věcí a zavazadel

- ✗ peníze, platební karty, šeky, cestovní pasy, řidičské průkazy
- ✗ věci z drahých kovů, starožitnosti
- ✗ fotoaparáty, kamery, mobilní telefony a PC odcizené z motorového vozidla

Vybrané výluky z pojištění odpovědnosti občana

- ✗ pojištění se nevztahuje na škodu způsobenou na věcech půjčených nebo na škodu způsobenou hrubou nedbalostí



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

! Úhrada nezbytných nákladů na zubní ošetření je omezena sublimitem uvedeným v pojistných podmínkách. Pojistné krytí nelze poskytnout ve státech, vůči nimž jsou uplatňovány závazné mezinárodní sankce. Aktuální seznam zemí je na <https://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojistění si můžete sjednat s územní platností:

Svět – do této oblasti patří všechny státy kromě České republiky



Jaké mám povinnosti?

- seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovány jeho osobní údaje
- činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodné události
- v případě škodné události, úrazu nebo náhlého onemocnění bez zbytečného odkladu kontaktovat asistenční službu pojistitele (buď osobně nebo prostřednictvím ošetřujícího lékaře nebo spolucestujícího)
- při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojistitelem
- v případě pojištění storna cesty neprodleně po vzniku škodní události provést storno cesty u cestovní kanceláře, cestovní agentury, ubytovacího zařízení, letecké společnosti, apod.



Kdy a jak provádět platby pojistného?

Pojistník (banka) hradí pojistné pojistiteli. Pojištěným osobám je pojistná ochrana poskytována za podmínek dle platného Sazebníku pojistníka.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Počátek pojištění nastává dnem bezprostředně následujícím po dni, kdy byla karta aktivována. Pokud ke sjednání pojištění dojde dodatečně až po dni aktivace karty, nastává počátek pojištění dnem bezprostředně následujícím po dni sjednání pojištění.

Pojištění léčebných výloh

vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však okamžikem překročení státní hranice České republiky a končí překročením státní hranice zpět do České republiky, nejpozději však ve 24.00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění

Pojištění storna cesty

vzniká dnem sjednání pojištění a končí dnem nastoupení na cestu

Ostatní připojištění

vznikají a zanikají ostatních připojištění v rámci cestovního pojištění jsou definovány v pojistných podmínkách. Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, dříve skončí zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou smluvních stran, smrtí pojištěného nebo zánikem pojistného zájmu.



Jak mohu smlouvu vypovědět a odstoupit od ní?

Pojistná smlouva je uzavřena mezi pojistitelem a bankou. Vypovědět pojistnou smlouvu může jedna z těchto smluvních stran a to způsobem stanoveným v pojistné smlouvě.

Pojištění nejčastěji zaniká:

- zrušením práva používat kartu v souladu s obchodními podmínkami pojistníka;
- uplynutím pojistné doby, bylo-li pojištění sjednáno na dobu určitou;
- dohodou mezi pojistníkem a pojištěným;
- dnem doručení písemného oznámení o odmítnutí pojistného plnění;
- dnem smrti pojištěné fyzické osoby nebo dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce;
- písemným odstoupením pojištěného do 14 dnů od vzniku pojištění.