

## OBCHODNÍ PODMÍNKY BANKY CREDITAS a.s. PRO POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY APPLE PAY PRO PŁATEBNÍ KARTY

ÚČINNÉ OD 18. 2. 2020

**1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ****1.1 Úvod**

- 1.1.1 Tyto Obchodní podmínky pro používání služby Apple Pay vydává Banka CREDITAS a.s. v souladu s a v návaznosti na Všeobecné obchodní podmínky Banky (dále jen „**VOP**“), Obchodní podmínky pro platební karty (dále jen „**OP PK**“), resp. Obchodní podmínky pro platební karty Richee (dále jen „**OP PK Richee**“) v případě platebních karet Richee, a uplatní se pro debetní karty poskytované Bankou, včetně karet Richee (dále jen „**PK**“), podle pravidel Mastercard. Tyto OP představují Obchodní podmínky ve smyslu VOP.
- 1.1.2 Tyto OP stanovují další konkrétní pravidla a podmínky upravující vztahy mezi Bankou a Klientem související s platebními kartami, které jsou Platebními prostředky ve smyslu ZOPS, a to v rámci Mobilních plateb (dále jen „**MP**“). Skutečnosti týkající se PK, resp. MP, které nejsou v těchto OP upravené, se řídí příslušnými ustanoveními OP PK, případně OP PK Richee pro platební karty Richee, VOP, Sdělení k platebním službám a provádění platebního styku (dále jen „**Sdělení**“), Občanského zákoníku a dalších souvisejících právních předpisů.
- 1.1.3 Pokud Držitel karty v rámci procesu digitalizace PK aktivuje službu MP k PK vydané na své jméno a při registraci své PK přes službu Apple Pay projeví souhlas být těmito OP vázán, doplňují tyto OP obecné OP PK, případně OP PK Richee, a tvoří v souladu s § 1751 Občanského zákoníku na základě odkazu součást obsahu každé Smlouvy uzavřené mezi Bankou a Majitelem účtu, na základě které je pro konkrétního Držitele karty vydaná platební karta (dále jen „**Smlouva PK**“), a tudíž jsou její nedílnou součástí. Majitel účtu a Držitel karty jsou povinni se s těmito OP seznámit a dodržovat je.
- 1.1.4 V případě, že Smlouva PK stanoví odlišně od těchto OP, má přednost dané ustanovení Smlouvy PK. Tyto OP mají dále přednost před OP PK, případně před OP PK Richee, pokud budou některá jejich ustanovení v souvislosti s MP v rozporu; tam, kde ustanovení těchto OP a OP PK, případně OP PK Richee, vedle sebe stojí, použijí se ustanovení obou OP.
- 1.1.5 Tam, kde se dále v těchto OP hovoří o OP PK, mají se na mysli též OP PK Richee v případě, že PK je platební kartou Richee.

**1.2 Vymezení pojmů a výkladová pravidla**

- 1.2.1 Uvedené pojmy, jako jsou značky Apple, Apple Pay, Apple Wallet, Apple Watch, Face ID, iCloud, iPad, iPhone, Mac, macOS, Safari a Touch ID jsou ochrannou známkou společnosti Apple Inc., registrovanou v USA a dalších zemích.
- 1.2.2. Pokud z kontextu těchto OP nevyplývá něco jiného, mají pojmy s velkým počátečním písmenem či jiné pojmy používané v těchto OP, které se vztahují na jednotná i množná čísla těchto pojmů, nevyplývá-li z kontextu jinak, význam stanovený ve VOP nebo jinde v textu těchto OP nebo význam níže uvedený:  
„**Banka**“ se rozumí Banka CREDITAS a.s., se sídlem Sokolovská 675/9, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23903, IČO: 63492555;  
„**CVC2 kód**“ (Card Verification Code) se rozumí ochranné trojčíslí platební karty uvedené na zadní straně PK v plastové formě, u Virtuální karty je Držiteli karty k dispozici v rámci dostupných údajů a slouží k autentifikaci Držitele karty u internetových plateb;  
„**Digitalizovaná karta**“ se rozumí debetní PK převedená do digitální podoby, kterou je možno používat výhradně pro Mobilní platby prostřednictvím Zařízení díky převedení čísla PK do podoby Tokenu. Jedna debetní PK může být ve své digitalizované podobě uložena na více Zařízeních využívaných Držitelem karty. Na Digitalizovanou kartu se stejně jako na PK v její fyzické podobě vztahují OP PK, pokud to není z důvodu digitalizované podoby PK vyloučeno nebo zde není uvedeno jinak; Držitel karty může Zařízení s Digitalizovanou kartou používat obdobným způsobem jako PK při bezkontaktních transakcích a autorizovat platby v souladu s těmito OP a OP PK přiložením k terminálu;  
„**Apple Pay**“ se rozumí služba umožňující provádět MP prostřednictvím Zařízení obsahujícího Token pro použití PK v digitalizované podobě, přičemž karta je uložena a spravovaná v aplikaci Apple Wallet. Služba umožňuje snadné a bezpečné provádění plateb u obchodníků na terminálech, v aplikacích nebo internetových plateb a provádění výběrů z bankomatu. Služba Apple Pay je provozovaná poskytovatelem služby. Využívání služby Apple Pay může být ze strany poskytovatele služby podmíněno odsouhlasením jeho smluvních podmínek, se kterými Držitel karty vysloví souhlas při stažení příslušné aplikace či při aktivaci a nastavení Zařízení.

„**Apple Wallet**“ je aplikace dostupná na Zařízeních značky Apple, která umožňuje uložení platebních karet pro provádění plateb. Aplikace Apple Wallet je provozována poskytovatelem služby; využívání této aplikace může být ze strany poskytovatele služby podmíněno odsouhlasením jeho obchodních podmínek, se kterými Držitel karty vysloví souhlas při stažení příslušné aplikace či při aktivaci a nastavení Zařízení;

„**Apple Watch**“ je Zařízení, na kterém lze službu Apple Pay využívat, a současně aplikace pro iPhone, jejíž součástí je Apple Wallet a prostřednictvím které se PK v Apple Wallet spravuje;

„**Face ID**“ je funkce rozpoznání obličeje Uživatele využívaná na Zařízeních;

„**Touch ID**“ je funkce rozpoznání otisku prstu Uživatele využívaná na Zařízeních;

„**Mobilní platba**“ neboli „**MP**“ se pro účely těchto OP rozumí bezkontaktní karetní transakce provedená prostřednictvím Zařízení nebo online transakce provedená v mobilní aplikaci nebo přes web prostřednictvím služby Apple Pay; Mobilní platby je možno provádět u obchodníků podporujících MP pro konkrétní transakce a platby přes Apple Pay, a to prostřednictvím NFC elektronických POS, v kompatibilních mobilních aplikacích, online u internetových obchodníků podporujících platby prostřednictvím Apple Pay, v bankomatech podporujících bezkontaktní technologii a případně na dalších platebních místech, které umožňují provádění MP prostřednictvím Apple Pay; MP nemohou být využity pro Cash Back, MO/TO transakce, službu Mastercard MoneySend ani pro další karetní transakce bez fyzické přítomnosti Držitele karty;

„**NFC**“ neboli „Near Field Communication“ se rozumí technologie umožňující bezdrátový přenos dat mezi Zařízením a platebním terminálem na krátké vzdálenosti a umožňuje bezkontaktní karetní transakce;

„**poskytovatel služby**“ je společnost Apple Distribution International se sídlem Holly Hill Industrial Estate, Cork, Irsko (dále také jako „**Apple**“); poskytovatel služby nabízí podporu služby Apple Pay na webových stránkách <https://support.apple.com/cs-cz/apple-pay>;

„**Token**“ se rozumí jedinečná identifikační hodnota představující konkrétní PK, která bezpečně propojuje skutečné číslo PK s digitalizovanou podobou karty uloženou v konkrétním Zařízení s aplikací Apple Wallet, samotné číslo PK není v Zařízení uloženo, ani není sdíleno s obchodníkem.

„**Uživatel**“ je Držitel karty, který ve svém Zařízení využívá službu Apple Pay;

„**Zařízení**“ je pro účely těchto OP chytrý telefon iPhone, hodinky Apple Watch, dále iPad, Mac či případně jiné Zařízení společnosti Apple podporující technologii NFC s příslušnou mobilní aplikací (ve smyslu těchto OP Apple Wallet) a nejnovějším operačním systémem iOS, watch OS nebo macOS, které je kompatibilní s Apple Pay; aktuální přehled kompatibilních Zařízení je k dispozici na stránkách poskytovatele služby; prostřednictvím Zařízení lze provádět MP.

1.2.1 Pojmy používané v těchto OP s velkým počátečním písmenem nebo jiné pojmy či slovní spojení používané v těchto OP, které nejsou definovány přímo v těchto OP, jsou definovány zejména v OP PK, ve VOP a dalších Smluvních dokumentech vydávaných Bankou.

1.2.2 Výkladová pravidla Smluvních dokumentů vydávaných Bankou, tj. zejména VOP, OP, Sdělení a Sazebníku, jsou stanovena v odstavci 1.4 VOP.

## 2 MOBILNÍ PLATBY

### 2.1 Obecné podmínky digitalizace karty a provádění mobilních plateb

2.1.1 Do podoby Digitalizované karty může být převedena PK poskytnutá Bankou k osobnímu, firemnímu nebo Richee účtu v plastové formě nebo Virtuální karta, s výjimkou Stickeru. Digitalizace karty může být provedena Držitelem karty v aplikaci Apple Wallet, kam Držitel karty přidá PK vydanou na jeho jméno postupem dle bodu 2.2 těchto OP pro používání s Apple Pay.

2.1.2 Pro využití služby Apple Pay je třeba mít vyhovující Zařízení, a dále Apple ID, kterým je Držitel karty přihlášen k iCloudu; podrobnosti k požadavkům na Zařízení jsou stanoveny ze strany poskytovatele služby na jeho webových stránkách.

2.1.3 V rámci ukládání PK do aplikace Apple Wallet a při placení přes Apple Pay mohou být zpracovávány osobní údaje (může se jednat např. o údaje týkající se Zařízení), zpracovávání je předmětem smluvního vztahu Držitele karty a poskytovatele služby; při uložení PK do aplikace Apple Wallet je Držitel karty informován o správě dat ze strany poskytovatele služeb, podrobnosti jsou k nalezení také na webových stránkách poskytovatele služby.

2.1.4 Držiteli karty je umožněno využívat PK vydanou na jeho jméno pro placení přes službu Apple Pay jako Digitalizovanou kartu po jejím uložení do Apple Wallet dle ustanovení 2.2 těchto OP.

2.1.5 V aplikaci Apple Wallet může mít Držitel uloženo více Digitalizovaných karet. Vždy pouze jedna karta může být nastavena jako výchozí, tj. automaticky určená k přímému placení prostřednictvím této aplikace. Při registraci první karty je tato vždy použita jako výchozí, při registraci dalších karet si Držitel může výchozí kartu změnit. Výchozí karta je použita vždy, není-li Držitelem PK před platbou zvolena pro úhradu jiná karta.

2.1.6 Kompatibilita Digitalizované karty se všemi Zařízením není Bankou garantována, neboť může být ovlivněna různými faktory, jako např. softwarovým vybavením Zařízení a jeho aktualizacemi, technickým vybavením a úpravami daného Zařízení. Připojení k internetu je nutné pouze pro uložení či správu karty v aplikaci Apple Wallet, následně funguje

bez internetového připojení, občasné připojení na internet však zajistí synchronizaci dat a aktualizaci aplikace.

- 2.1.7 Nutnou bezpečnostní podmínkou pro použití Apple Pay je zabezpečení Zařízení přístupovým kódem (např. číselným heslem, dále jen „**bezpečnostní kód**“), otiskem prstu, funkcí rozpoznání obličeje. Pokud Uživatel na svém Zařízení nemá nastavenou žádnou metodu zabezpečení, je vyzván v rámci procesu uložení PK k jejímu nastavení.
- 2.1.8 Poskytovatel služby si vyhrazuje právo měnit systémové požadavky související s jeho službami, měnit nebo pozastavit funkčnost služby Apple Pay či aplikace Apple Wallet (příp. Apple Watch) nebo tuto službu/aplikaci ukončit, přičemž takovéto kroky se budou řídit obchodními podmínkami poskytovatele služby k dané službě; Banka nenes odpovědnost za případné aktualizace softwaru, výpadky služeb a další možné překážky při využívání služeb, které vzniknou u poskytovatele služby.
- 2.1.9 Banka má právo jednostranně rozhodnout (zejména z bezpečnostních, technických či obdobných, případně jiných důvodů) o změně funkčností Digitalizované karty, o změně okruhu typu PK, který lze převést do digitalizované podoby, o změně nastavení provádění a účtování transakcí prováděných Digitalizovanou kartou. V takových případech se uplatní postup uvedený v odstavci 1.9 VOP upravující změnu smluvního závazku na základě podnětu Banky. Banka je oprávněna jednostranně ukončit nebo omezit provádění karetních transakcí prostřednictvím služby Apple Pay.

## **2.2 Přidání platební karty do aplikace Apple Wallet pro použití se službou Apple Pay**

- 2.2.1 Pro použití služby Apple Pay ukládá Uživatel-Držitel karty PK vydané na své jméno do aplikace Apple Wallet ve svém Zařízení.
- 2.2.2 Uživatel může přidat PK přímo v aplikaci Apple Wallet (tj. přímo prostřednictvím aplikace poskytovatele služby) nebo prostřednictvím aplikace Richee (tj. aplikace Banky); pro přidání PK do hodinek Apple Watch je nutné použít na spárovaném Zařízení navíc i aplikaci Apple Watch.
- 2.2.3 V rámci přidání PK prostřednictvím aplikace Apple Wallet je Uživatel vyzván k uvedení údajů o PK (celé číslo PK, její platnost a CVC 2 kód).
- 2.2.4 Údaje PK jsou ověřeny Bankou ve spolupráci s karetní společností Mastercard pro možnost digitalizace PK. Pokud je digitalizace povolena, Držitel karty jsou předloženy tyto OP k odsouhlasení.
- 2.2.5 Pro odsouhlasení těchto OP je Bankou zpravidla provedeno ověření totožnosti Uživatele, na mobilní telefon registrovaný Bankou k příslušné PK je odeslán formou SMS zprávy ověřovací kód, kterým Uživatel finálně potvrdí přidání PK do Apple Wallet.
- 2.2.6 Postup přidání PK přes aplikaci Richee je bez nutnosti uvádění údajů o PK a dodatečného ověření uživatele formou SMS, Držitel karty provede odsouhlasení těchto OP a ověření karty i uživatele probíhá pouze na pozadí.
- 2.2.7 Po ověření je proces digitalizace PK dokončen a Token pro danou PK je v daném Zařízení v Apple Wallet připraven k použití.
- 2.2.8 Okamžikem dokončení digitalizace PK, je Držitel oprávněn provádět Mobilní platby prostřednictvím služby Apple Pay.
- 2.2.9 Platnost Tokenu trvá až do konce platnosti PK, pokud není v souladu s těmito OP ukončena dříve. V rámci automatické obnovy PK dojde také k automatickému převázání Tokenu na obnovenou PK s novou platností bez nutnosti opětovné digitalizace.

## **2.3 Provádění Mobilních plateb prostřednictvím Apple Pay**

- 2.3.1 MP mohou být prováděny v rámci stanovených limitů PK, které mohou být nastaveny a měněny v souladu s OP PK a do výše v souladu s OP PK. Banka může stanovit limit pro provádění MP pro typ transakce, případně také pro konkrétní Zařízení.
- 2.3.2 Pro provedení Mobilní platby v Zařízení není nutné specificky otevírat aplikaci Apple Wallet, platební karta se pro platbu aktivuje i bez otevření aplikace.
- 2.3.3 Souhlas s karetní transakcí provedenou jako MP vyjadřuje Držitel karty v souladu s OP PK její autorizací; autorizaci takové transakce není možno odvolat. Časový limit pro provedení transakce od aktivace Zařízení pro platbu je jedna minuta. Autorizace se provádí při každé transakci bez ohledu na její výši. Způsob autorizace se odvíjí od typu a verze Zařízení:
  - a) při placení přes Zařízení, kterým je iPhone s Face ID: dvojným stiskem bočního tlačítka a pohledem na Zařízení pro ověření přes Face ID a přiložením Zařízení k bezkontaktnímu terminálu; náhradním způsobem za využití Face ID je použití bezpečnostního kódu;
  - b) při placení přes Zařízení, kterým je iPhone s Touch ID: přiložením prstu na Touch ID Zařízení a přiložením Zařízením k bezkontaktnímu terminálu; náhradním způsobem za využití Touch ID je použití bezpečnostního kódu;
  - c) při placení přes Zařízení, kterým je Apple Watch: dvojným stiskem bočního tlačítka a přiložením Zařízení k bezkontaktnímu terminálu, může být vyžadováno i zadání bezpečnostního kódu.
- 2.3.4 Stejným způsobem jako v bodu 2.3.3 je autorizována i transakce na bezkontaktním bankomatu, u takové transakce je PIN vyžadován vždy.
- 2.3.5 Platby v aplikacích a na internetu v prohlížeči Safari přes Apple Pay jsou potvrzovány dle typu Zařízení Face ID, Touch ID, zadáním bezpečnostního kódu nebo dvojným stiskem bočního tlačítka.
- 2.3.6 Při autorizaci MP je nutné následovat instrukce na Zařízení a/nebo platebním terminálu či bankomatu. Držitel PK bere na vědomí, že v jednotlivých případech může být vyzván k dodatečnému způsobu autorizace MP (např. zadání PIN karty).

2.3.7 Potvrzení o dokončení karetní transakce se zobrazí na displeji Zařízení, výsledek karetní transakce se zobrazí v notifikační zprávě z aplikace Apple Wallet.

2.3.8 Podrobné informace o používání Apple Pay dle typu Zařízení jsou k dispozici na webových stránkách poskytovatele služby - <https://support.apple.com/cs-cz/apple-pay>.

## **2.4 Bezpečnost Mobilních plateb**

2.4.1 Při přidání karty do aplikace Apple Wallet a služby Apple Pay se číslo PK do Zařízení ani do aplikace neukládá. Při provádění plateb tak nejsou společnosti Apple ani obchodníkům poskytovány údaje o PK.

2.4.2 Všechny transakce na Zařízení vyžadují ověření prostřednictvím Face ID, Touch ID nebo bezpečnostního kódu. Apple Watch jsou chráněné bezpečnostním kódem.

2.4.3 Držitel karty je v rámci bezpečnosti provádění MP povinen zejména:

- a) zajistit ochranu Zařízení sloužícího k provádění MP a zajistit pravidelné aktualizace softwaru Zařízení;
- b) zabezpečit Zařízení prostřednictvím Face ID nebo Touch ID dle typu Zařízení a bezpečnostním kódem, v případě bezpečnostního kódu zabránit jeho prozrazení či zpřístupnění třetí osobě;
- c) chránit údaje o PK (číslo PK, platnost, CVC2 kód) a nesdělovat je třetí osobě (s výjimkou nezbytného sdělování údajů při autorizaci transakce);
- d) neumožnit provádění MP prostřednictvím svého Zařízení třetí osobě;
- e) předcházet ztrátě, odcizení a zneužití Zařízení; ztrátu, odcizení či zneužití Zařízení neprodleně oznámit Bance;
- f) sledovat uskutečněné platební transakce a neprodleně Bance ohlásit neautorizovanou MP.

## **2.5 Ukončení funkce Mobilních plateb**

2.5.1 Uživatel může kdykoliv možnost provádění MP na konkrétním Zařízení ukončit prostřednictvím aplikace Apple Wallet nebo Apple Watch (změny nastavení provedené na jednom Zařízení nemají vliv na použití na jiných Zařízeních, na kterých je PK registrována, protože jde o různé Tokeny). V aplikaci Apple Wallet (příp. Apple Watch) na detailu konkrétní PK lze odstranit kartu. Odstraněním karty dojde k úplnému odebrání PK z Apple Pay pro dané Zařízení ve smyslu odregistrace PK, pro pozdější opětovné použití stejné PK pro MP na Zařízení je nutné provést opětovné přidání PK do aplikace Apple Wallet pro použití se službou Apple Pay se všemi kroky popsány výše v těchto OP.

2.5.2 Držitel PK má možnost nahlásit ztrátu, krádež, či neoprávněné používání Zařízení Bance, Banka na základě žádosti Uživatele provede ukončení přidružených Tokenů.

2.5.3 Ukončení Tokenu dle předchozího ustanovení se vztahuje pouze na konkrétní Zařízení, nemá vliv na použití Tokenů registrovaných ke stejné PK v jiných Zařízeních. Při ztrátě, odcizení či zneužití Zařízení není nutné blokovat Platební kartu. Trvalou blokadu PK dojde k ukončení souvisejících Tokenů ve všech Zařízeních.

## **3 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

### **3.1 Účinnost**

3.1.1 Tyto OP nabývají účinnosti dne 18. 2. 2020.