

OBCHODNÍ PODMÍNKY BANKY CREDITAS a.s. PRO PLATEBNÍ KARTY**ÚČINNÉ OD 16. 8. 2017****OBSAH**

1	ÚVODNÍ USTANOVENÍ ÚVODNÍ USTANOVENÍ	2
1.1	Úvod	2
1.2	Vymezení pojmů a výkladová pravidla	2
2	PLATEBNÍ KARTY	4
2.1	Všeobecné informace	4
2.2	Vydání a obnova platební karty	4
2.3	PIN	5
2.4	Převzetí a aktivace platební karty	6
2.5	Používání platební karty	7
2.6	Změny platební karty	9
2.7	Zúčtování Platebních transakcí, výpisy	9
2.8	Ztráta/odcizení/zneužití platební karty a s tím související blokace platební karty	10
2.9	Blokace platební karty na základě žádosti z jiných důvodů, než jsou uvedeny v odst. 2.8 těchto OP	11
2.10	Blokace platební karty z podnětu Banky	11
2.11	Trvání Smlouvy PK	11
2.12	Virtuální karta	12
2.13	Platební nálepka (Sticker)	12
2.14	Reklamace a Neautorizované transakce	13
3	NABÍDKA PLATEBNÍCH KARET, ROZSAH FINANČNÍCH SLUŽEB A SAZEBNÍK POPLATKŮ	14
3.2	K Účtům Fyzických osob nepodnikajících	14
3.3	K Účtům fyzických osob podnikajících a právnických osob	15
3.4	Týdenní limity platební karty	16
4	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	16
4.1	Zrušovací ustanovení	16
4.2	Přechodná ustanovení	16
4.3	Účinnost	16

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Úvod

- 1.1.1 Tyto Obchodní podmínky pro platební karty (dále jen „**OP**“) vydává Banka v souladu s a v návaznosti na Všeobecné obchodní podmínky Banky (dále jen „**VOP**“) a uplatní se pro platební karty vydávané Bankou podle pravidel karetní asociace MasterCard. Tyto OP představují Obchodní podmínky ve smyslu VOP.
- 1.1.2 Tyto OP stanovují další konkrétní pravidla a podmínky upravující vztahy mezi Bankou a Klientem související s platebními kartami, které jsou Platebními prostředky ve smyslu ZOPS. Skutečnosti týkající se platebních karet, které nejsou v těchto OP upravené, se řídí příslušnými ustanoveními VOP, Sdělení k platebním službám a provádění platebního styku (dále jen „**Sdělení**“), Občanského zákoníku a dalších souvisejících právních předpisů.
- 1.1.3 Tyto OP tvoří v souladu s § 1751 Občanského zákoníku na základě odkazu část obsahu každé Smlouvy uzavřené mezi Bankou a Majitelem účtu, na základě které je pro konkrétního Držitele karty vydaná platební karta (dále jen „**Smlouva PK**“), a tudíž jsou její nedílnou součástí. Majitel účtu a Držitel karty je povinen se s těmito OP seznámit a dodržovat je.
- 1.1.4 V případě, že Smlouva PK stanoví odlišně od těchto OP, má přednost dané ustanovení Smlouvy PK.

1.2 Vymezení pojmů a výkladová pravidla

- 1.2.1 Pokud z kontextu těchto OP nevyplývá něco jiného, mají pojmy s velkým počátečním písmenem či jiné pojmy používané v těchto OP, které se vztahují na jednotná i množná čísla těchto pojmů, nevyplývá-li z kontextu jinak, význam stanovený ve VOP nebo jinde v textu těchto OP nebo význam níže uvedený:

„**3D Secure**“ se rozumí služba pro bezpečnější platbu na Internetu platební kartou; tato služba umožňuje kromě ověření samotné platební karty i ověření identity Držitele karty (většinou prostřednictvím SMS kódu zasláného během platby), což výrazně zvyšuje úroveň zabezpečení transakce a snižuje riziko zneužití platební karty; podmínkou pro použití této služby je, aby 3D Secure protokol podporovala jak platební karta, tak platební brána obchodníka. Platební brána obchodníků, kteří službu 3D Secure využívají, je označena logem MasterCard® SecureCode™;

„**autorizace**“ je proces, při kterém je vyžádán ze strany vydavatele platební karty určitý typ souhlasu držitele karty s provedením karetní transakce;

„**bankomatem**“ nebo „**ATM**“ se rozumí Automated-Teller-Machine, tj. peněžní automat který umožňuje výběr nebo vklad hotovosti platební kartou z Účtu nebo na Účet, ke kterému byla platební karta vydána;

„**bezkontaktní platbou**“ se rozumí každá platba u obchodníka uskutečněná platební kartou umožňující bezkontaktní platby na terminálech podporujících bezkontaktní technologii MasterCard® PayPass™, která se provádí přiložením platební karty k terminálu; stanovený limit pro bezkontaktní platbu bez ověření Držitele platební karty (např. zadáním PIN) je v současné době stanoven v ČR na 500 Kč a může být kdykoliv změněn; bezkontaktní platba může být kdykoliv terminálem odmítnuta a místo ní vyžádána kontaktní platba se zadáním PIN;

„**CashBack**“ se rozumí služba společnosti MasterCard pro Držitele platebních karet, v rámci které lze u obchodníků v České republice označených nálepkou CashBack nebo MasterCard CashBack v rámci platby kartou v minimální výši 300 Kč současně vybrat hotovost až do výše 1500 Kč;

„**Cash advance**“ se rozumí služba pro Držitele platebních karet umožňující výplatu hotovosti prostřednictvím platební karty na přepážkách bank nebo směnárén, které tuto službu poskytují;

„**doplňkovou službou**“ se rozumí služba související přímo i nepřímo s používáním platební karty, kterou si může Klient zvolit dle aktuální nabídky Banky nad rámec služeb k platební kartě automaticky nastavených, a to současně se zřízením platební karty ve Smlouvě PK nebo kdykoli později v době platnosti platební karty, pokud to Banka umožňuje. Aktuální nabízené doplňkové služby jsou uvedeny v Sazebníku v kapitole 3 těchto OP, případně na internetových stránkách Banky www.creditas.cz.

„**Držitelem karty**“ se rozumí fyzická osoba, které Banka vydala platební kartu k Účtu vedenému na jméno Majitele účtu se souhlasem Majitele účtu na základě příslušné Smlouvy PK, případně Majitel účtu, jemuž byla na základě Smlouvy PK vydána k jeho Účtu platební karta. Držitelem karty se může stát pouze osoba řádně identifikovaná v souladu s VOP, starší 18 let;

„**Dynamic currency conversion**“ nebo „**DCC**“ se rozumí služba poskytovaná obchodníkem či provozovatelem bankomatu, který jejím prostřednictvím může nabídnout přepočítání částky karetní transakce na měnu zvolenou Držitelem karty;

„**embosovanou platební kartou**“ se rozumí platební karta, na které jsou viditelné personalizační údaje, které jsou zaznamenány reliéfním písmem (embossing);

„**Imprinter**“ se rozumí mechanický snímač, který umožňuje bezhotovostní úhradu zboží a služeb u obchodníků a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách, a to pouze embosovanou platební kartou z Účtu, ke kterému byla platební karta vydána;

„**Karetní linkou Banky**“ se rozumí telefonická linka Banky číslo **+420 267 197 018** určená pro trvalou blokadu platební karty za jakéhokoli důvodu uvedeného v těchto Podmínkách, která je v provozu 24 hod. denně;

„**karetní transakci**“ se rozumí Platební transakce ve smyslu VOP provedená platební kartou, případně prostřednictvím

platební karty;

„**kontaktní platbou**“ se rozumí každá karetní transakce, při které dochází k fyzickému kontaktu platební karty s platebním terminálem, a to vložením platební karty do terminálu (u čipových terminálů), protáhnutím karty (u terminálů, které podporují pouze snímání magnetickým proužkem), případně i vložením platební karty do bankomatu, pokud to smysl ustanovení těchto OP umožňuje;

„**limitem platební karty**“ se rozumí maximální souhrnná částka hotovostních a bezhotovostních karetních transakcí povolená pro stanovené období. Celkový limit omezuje maximální částku čerpání platební kartou, je stanoven jako týdenní a skládá se z dílčích limitů stanovujících maximální částky pro jednotlivé typy transakcí; limity jsou uvedeny v tabulce Sazebníku v ustanovení 3.4 těchto OP;

„**Majitelem účtu**“ se rozumí osoba, na jejíž jméno vede Banka Účet;

„**MasterCard**“ nebo „**MC**“ se rozumí mezinárodní karetní asociace MasterCard® poskytující licenci pro vydávání a používání platebních karet; prostřednictvím MC je také zajištěno zúčtování karetních transakcí;

„**mezinárodní transakcí**“ se rozumí jakákoliv karetní transakce provedená v jiné měně než CZK, případně transakce v CZK měně, kterou karetní asociace vyhodnotí jako mezinárodní (pokud obchodník například působí nebo má vedený účet v zahraničí nebo splňuje jiné kritérium, na základě kterého je karetní transakce vyhodnocována jako mezinárodní); mezinárodní transakce jsou bez ohledu na původní měnu transakce vždy součástí mezinárodního zúčtování, v rámci kterého vždy probíhá přepočítání měny;

„**MasterCard MoneySend**“ se rozumí služba poskytovaná karetní asociací MasterCard umožňující finanční převod mezi dvěma subjekty prostřednictvím platební karty;

„**MO/TO transakcí**“ se rozumí Mail/Telephone Order, tj. karetní transakce bez fyzické přítomnosti platební karty (plastu), kdy platba prostřednictvím platební karty probíhá na dálku po telefonu nebo emailem, a k provedení karetní transakce stačí pouze předat údaje o platební kartě;

„**neembosovanou platební kartou**“ se rozumí platební karta, na které není použit záznam reliéfním písmem s tím, že personalizační údaje jsou na této platební kartě natištěny (indent);

„**obchodníkem**“ se pro tyto OP rozumí subjekt, případně jeho zaměstnanec, který za své zboží nebo služby umožňuje platit kartou nebo umožňuje prostřednictvím platební karty vyplácet peníze ve smyslu těchto OP;

„**PIN**“ se rozumí Personal Identification Number, tj. personalizovaný bezpečnostní prvek, čtyřmístné osobní tajné identifikační číslo používané výhradně k autorizaci karetních transakcí;

„**platbou**“ se rozumí pro účely těchto OP kontaktní i bezkontaktní platba u obchodníka, případně i výběr z bankomatu, pokud to smysl ustanovení těchto OP umožňuje, platba platební kartou v internetovém obchodě a prostřednictvím platební brány;

„**platební kartou**“ se rozumí mezinárodní Platební prostředek sloužící k bezhotovostní úhradě zboží a služeb nebo výběru hotovosti, u vybraných typů platebních karet též s rozhraním pro provedení bezkontaktní platby, obsahující symboly příslušné karetní asociace a označení sítí uvedených zařízení, ve kterých lze platební kartu použít; platební karta se obvykle vydává v plastové formě, není-li Smlouvou stanoveno jinak; platební kartou se v rámci těchto OP rozumí i Virtuální karta, Sticker, případně jiný typ karty, nevyplývá-li z kontextu těchto OP nebo ze samotného charakteru typu platební karty jinak;

„**platební nálepkou**“ nebo pojmem „**Sticker**“ se rozumí typ platební karty sloužící jen pro bezkontaktní platby u obchodníka prostřednictvím POS, kterou je možno nalepit na hladkou plochu jiného předmětu a tento následně používat při provádění platby jeho pouhým přiblížením ke čtečce karet. Platební nálepkou je možno používat také při výběru peněz z bankomatu, pokud bankomat bezkontaktní výběr umožňuje; ustanovení těchto OP, týkající se platební karty, se přiměřeným způsobem uplatní i na Sticker, není-li v OP ustanovení týkající se přímo Stickerů.

„**PB**“ se rozumí Přímé bankovníctví dle VOP v souladu s Obchodními podmínkami pro PB; PB zahrnuje službu Internetového bankovníctví a Mobilního bankovníctví; některé funkce platebních karet lze spravovat pouze v Internetovém bankovníctví, proto tam, kde je v těchto OP uvedeno „PB“, může tím být dle aktuálně Bankou nabízených služeb myšleno jen Internetové bankovníctví.

„**POS**“ nebo také „**terminálem**“ se rozumí Point-Of-Sale, tj. elektronický pokladní terminál, který umožňuje bezhotovostní úhradu zboží a služeb platební kartou v obchodní síti a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách platební kartou z Účtu, ke kterému byla platební karta vydána;

„**typem platební karty**“ se rozumí platební karta s konkrétními parametry dle nabídky Banky. V současnosti Banka nabízí fyzickým osobám nepodnikajícím typ MC Standard, MC Gold, MC Virtual (virtuální karta) a MC Sticker (platební nálepka), a fyzickým osobám podnikajícím a právníkům osobám MC Business, MC Business Gold a MC Business Virtual. Specifikace parametrů těchto typů karet je uvedena v tabulce sazebníku v závěru těchto OP. Banka může vydávat i jiné typy platebních karet na základě individuální Smlouvy PK, jejich specifikace a podmínky jejich užívání se řídí těmito OP, pokud není Smlouvou PK stanoveno jinak;

„**Účtem**“ se rozumí Platební účet typu běžný účet vedený Bankou na jméno Majitele účtu v českých korunách (CZK);

„**Virtuální kartou**“ se rozumí mezinárodní Platební prostředek sloužící výhradně k platbám na internetu a k MO/TO transakcím; Virtuální karta se nevydává ve fyzické podobě; Držitel karty obdrží od Banky pouze informace potřebné k platbám bez fyzické přítomnosti platební karty, tj. šestnáctimístné číslo Virtuální karty, její platnost a CVC2 kód;

ustanovení těchto OP týkající se platební karty se přiměřeným způsobem uplatní i na Virtuální kartu, není-li v nich výslovně uvedeno ve vztahu k Virtuálním kartám jinak;

- 1.2.2 Pojmy používané v těchto OP s velkým počátečním písmenem nebo jiné pojmy či slovní spojení používané v těchto OP, které nejsou definovány přímo v těchto OP, jsou definovány zejména ve VOP a dalších Smluvních dokumentech vydávaných Bankou.
- 1.2.3 Výkladová pravidla Smluvních dokumentů vydávaných Bankou, tj. zejména VOP, OP, Sdělení a Sazebníku, jsou stanovena v odstavci 1.4 VOP.

2 PLATEBNÍ KARTY

2.1 Všeobecné informace

- 2.1.1 Platební karta může být vydána pouze k Účtu vedeného v českých korunách (CZK).
- 2.1.2 Platební karta bude vydána přímo Držiteli karty. Odpovědnost za kartu a karetní transakce dle těchto OP vzniká převzetím, respektive aktivací karty.
- 2.1.3 Držitelům karet vydává Banka platební karty dle aktuální nabídky (aktuální nabídka platebních karet a s nimi souvisejících Finančních a doplňkových služeb je uvedena zejména dále v kapitole 3 těchto OP) jako Platební prostředek k Účtu, a to vždy na základě samostatné Smlouvy PK. Majitel účtu je povinen se podrobně seznámit se Smlouvou PK včetně Smluvních dokumentů, na které Smlouva PK odkazuje a tvoří tak její nedílnou součást, zejména s těmito OP, VOP, Sdělením a Sazebníkem, a jejich následnými aktualizovanými verzemi, které mu byly ze strany Banky předem poskytnuty v souladu se ZOPS, a je povinen ji dodržovat. Majitel účtu zmocňuje Držitele karty, odlišného od osoby Majitele účtu, k nakládání s Peněžními prostředky na jeho Účtu prostřednictvím platební karty. Každý Držitel karty může být držitelem pouze jedné platební karty jednoho typu k jednomu Účtu. Majitel účtu nese vždy plnou odpovědnost za porušení Smlouvy PK oprávněnými Držiteli karet, kterým byly platební karty na základě Smlouvy PK vydány. Majitel účtu zajistí, aby se Držitel vždy řádně seznámil s podmínkami pro používání platebních karet a s případnými následnými změnami.
- 2.1.4 Banka je povinna Majitele účtu, resp. Držitele karty, před poskytnutím služeb identifikovat. Držitel karty, jakožto oprávněný k nakládání s Peněžními prostředky na Účtu, musí být vždy identifikován osobně. Podrobnosti jsou stanoveny ve VOP.
- 2.1.5 Banka provádí na vrub Účtu zúčtování všech Platebních transakcí provedených platebními kartami vydanými k tomuto Účtu. Dále Banka provádí na vrub tohoto Účtu zúčtování všech poplatků za vedení platební karty a za ostatní operace či Finanční služby s ní související, případně za doplňkové služby ve výši dle kapitoly 3 těchto OP a Sazebníku účinného v den zúčtování poplatku, nebylo-li dohodnuto jinak, bez ohledu na to, zda se platební karta nachází ve stavu dočasné blokace, popř. byla-li platební karta aktivována, nebo zda Držitel karty platební kartu použil či nikoliv, a bez ohledu na to, zda byla automaticky vydaná platební karta Držitelem karty použita či nikoliv.
- 2.1.6 Banka má právo předávat Osobní údaje Majitelů účtů a Držitelů karet, které jí byly jako správci sděleny v souvislosti s platebními kartami, třetím stranám, jež na smluvním základě zabezpečují služby tvořící nedílnou, popř. volitelnou součást platební karty (dále jen „**Poskytovatel služeb**“), za účelem jejich dalšího zpracování, a to za předpokladu, že bude zajištěna dostatečná ochrana těchto Osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména ustanovením § 6 ZOOU.
- 2.1.7 Majitel účtu a Držitel karty používáním platební karty souhlasí s tím, že Banka či Poskytovatel služeb mají právo informovat ostatní banky v ČR o zásadním porušení Smlouvy PK. Co je považováno za zásadní porušení Smlouvy PK určuje Banka. Majitel účtu a Držitel karty rovněž souhlasí, aby Banka či Poskytovatel služeb poskytovali karetní asociaci MasterCard informace týkající se platebních karet vydaných k Účtu (např. číslo platební karty, její platnost apod.).
- 2.1.8 Platební karty jsou vlastnictvím Banky a na Držitele karty přechází pouze právo jejich používání. Na vydání platební karty není právní nárok. Platební karty jsou vydávány zásadně na jméno Držitele karty a jsou neprenosné na jinou osobu. Banka má právo vyžádat si další informace o Majiteli účtu, resp. Držiteli karty, a to i z jiných zdrojů.
- 2.1.9 Majitel účtu nebo Držitel karty pro komunikaci s Bankou týkající se platebních karet může využít zejména:
- a) jakoukoliv Pobočku;
 - b) Karetní linku Banky za účelem trvalé blokace platební karty z jakéhokoliv důvodu;
 - c) písemnou komunikaci prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, pokud to Banka umožňuje; jakékoliv písemnosti doručované Bance tímto způsobem musí být adresované do sídla Banky k rukám Oddělení provozního Back Office, přičemž podpis odesílatele musí být dle podpisového vzoru nebo musí být úředně ověřen, nebylo-li dohodnuto jinak;
 - d) služby Přímého bankovníctví Banky, pokud to Banka umožňuje; služby Přímého bankovníctví Banky se řídí samostatnou Smlouvou; pokud je daná služba nebo typ komunikace prostřednictvím služeb Přímého bankovníctví Bankou nabízena a v OP není výslovně uvedeno jinak, je tato komunikace rovnocenná komunikaci prostřednictvím Pobočky.

2.2 Vydání a obnova platební karty

- 2.2.1 O vydání platební karty může požádat Majitel účtu, případně jím Zmocněná osoba:
- a) osobně na Pobočce;
 - b) prostřednictvím Přímého bankovníctví, pokud to Banka umožňuje.

- 2.2.2 Smlouvu PK uzavírá Majitel účtu, případně jím Zmocněná osoba. Nebude-li dohodnuto jinak, Smlouva PK se uzavírá na Pobočce Banky nebo prostřednictvím Přímého bankovníctví. Pokud Majitel účtu nebo Držitel karty podepsal dokumenty digitálně v souladu s OP pro PB, budou mu tyto dokumenty uloženy ze strany Banky do jeho schránky zpráv Přímého bankovníctví. Majitel účtu je povinen Bance poskytnout úplné a pravdivé údaje s tím, že v opačném případě, tj. sdělením nepravdivých nebo nepřesných údajů, nese Majitel účtu veškerou odpovědnost za případné škody vzniklé Bance a vystavuje se kromě jiného i možnosti trestního postihu.
- 2.2.3 Platební karta je platná do data na ní uvedeného, tj. do posledního dne uvedeného měsíce (včetně), pokud nebude platnost platební karty v souladu s těmito OP předčasně ukončena. Banka vydá Držiteli karty automaticky novou platební kartu nejpozději ke dni skončení platnosti původní platební karty, pokud se nerozhodne platnost platební karty neobnovit, o čemž bude Držitele karty předem informovat, a to buď telefonicky, nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.
- 2.2.4 Banka nemusí platební kartu obnovit v případě, že platební karta nebyla v posledních 12 měsících před koncem její platnosti použita. Při obnově platební karty bude Držiteli karty vydána platební karta s následnou platností. Původní platební karta nebude Bankou obnovena, pokud nebyla za celou dobu její platnosti aktivována (k tomu viz bod 2.4.4, 2.12.2 a 2.13.3 těchto OP). V případě, že původní platební karta nebude z jakéhokoliv důvodu obnovena, zanikají ke dni ukončení platnosti původní platební karty automaticky i závazky vyplývající ze Smlouvy PK, na základě které byla tato původní platební karta vydána. Zánikem závazků ze Smlouvy PK nezaniká právo Banky na poplatky, na které jí v souvislosti s původní platební kartou vydanou na jejím základě vznikl nárok.
- 2.2.5 Majitel účtu nebo Držitel karty může po vydání platební karty odmítnout automatickou obnovu platební karty, oznámí-li tuto skutečnost Bance osobně na Pobočce či písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, a to vše na příslušném formuláři k tomu určeném Bankou, nebo pokud to Banka umožňuje, prostřednictvím Přímého bankovníctví, nejpozději však 2 kalendářní měsíce před skončením její platnosti. Držitel karty může rovněž výše uvedenými způsoby požádat o předčasnou obnovu stávající platební karty (např. končí-li její platnost v době odjezdu do zahraničí), což však může učinit nejdříve 6 měsíců před ukončením platnosti stávající platební karty. Majitel účtu může odmítnout automatické vydání či předčasnou obnovu u všech platebních karet vydaných k jeho Účtu; Držitel karty pouze u platebních karet, které byly vydány na jeho jméno.
- 2.2.6 Banka má právo jednostranně rozhodnout (zejména z bezpečnostních, technických či obdobných, případně jiných důvodů) o ukončení vydávání určitého typu platební karty, změně funkčnosti typu platební karty, přechodu z určitého typu platební karty na jiný a o změně způsobu distribuce platebních karet. V tomto případě se uplatní postup uvedený v odstavci 1.9 VOP upravující změnu smluvního závazku na základě podnětu Banky.
- 2.2.7 Banka má též právo vydat Držiteli karty obnovenou platební kartu jiného typu než jakého byla původní platební karta, nebo nahradit kartu stávajícího typu ještě v době její platnosti kartou jiného typu, a to z důvodu ukončení vydávání stávajícího typu platební karty nebo potřeby výměny stávajícího typu platební karty za jiný typ, případně z důvodu potřeby změny funkce platební karty. Vydání obnovené karty či nahrazení karty v době její platnosti ve smyslu předchozí věty bude ujednáno v dodatku ke Smlouvě PK. Majitel Účtu musí seznámit Držitele karty s chystanou změnou a s obsahem dodatku ke Smlouvě PK. Pokud nebude Majitel účtu souhlasit s plánovanou změnou typu platební karty dle tohoto ustanovení, může být ze strany Banky vypovězena Smlouva PK dle podmínek stanovených v těchto OP.

2.3 PIN

- 2.3.1 PIN je vázán výhradně na Držitele karty a může být vydán pouze Držiteli karty; toto platí i v případě, pokud se Držitel karty odlišuje od osoby Majitele účtu.
- 2.3.2 PIN může být automaticky vygenerován systémem a zpřístupněn Držiteli karty v souvislosti s vydáním karty a/nebo může být nastaven Držitelem karty v PB;
- 2.3.3 Prostřednictvím PB si může svůj PIN zvolit pouze Držitel karty sám pro sebe, nemůže tak být zvolen (při prvotním nastavení) ani měněn (kdykoliv po prvním vygenerování PIN) Majitelem účtu, pokud je tento osobou odlišnou od Držitele karty.
- 2.3.4 Nebylo-li dohodnuto, že Zásilku s PIN si Držitel karty převezme oproti podpisu osobně na dohodnuté Pobočce, nebo pokud nebylo ve Smlouvě PK sjednáno, že si Držitel karty svůj PIN zvolí prostřednictvím svého PB a Zásilka s PIN tak nebude doručována, bude Zásilka s PIN (jak s PIN k nové platební kartě, tak s PIN opakovaně vydaným na žádost Držitele karty z důvodu jeho zapomenutí) zaslána Bankou Držiteli karty prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na dohodnutou adresu, a to doporučeným psaním do vlastních rukou. Poštou může být Zásilka s PIN zaslána pouze na adresu v ČR, pokud není po schválení Bankou udělena výjimka pro zaslání do zahraničí. Zásilka s PIN bude Bankou odeslána s dostatečným časovým odstupem po odeslání Zásilky s platební kartou, bude-li tato Držiteli karty také zasílána. Pokud bylo dohodnuto, že si Držitel karty vyzvedne Zásilku s PIN na stanovené Pobočce, je na této Pobočce Zásilka s PIN připravena pro Držitele karty k převzetí po dobu 90 kalendářních dnů ode dne jeho vydání. Nedojde-li do uvedené doby k jejímu převzetí Držitelem karty, bude Zásilka s PIN znehodnocena. Pokud se Zásilku s PIN zasílanou prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nepodařilo z jakéhokoliv důvodu doručit a tato se vrátila Bance, bude

Zásilka s PIN Bankou, po marném uplynutí doby 90 kalendářních dnů k vyzvednutí, znehodnocena. Poté, co Držitel karty informuje Banku o tom, že Zásilku neobdržel, a tato se ani nevrátila Bance, Banka Držiteli karty vygeneruje nový PIN, pokud nebude Držitel karty upřednostňovat volbu PIN v PB. O nové zaslání vrácené Zásilky může Držitel karty požádat též prostřednictvím příslušného formuláře.

- 2.3.5 Držitel karty je povinen při převzetí zkontrolovat neporušenost Zásilky s PIN, především bezpečnostní pole, ve které je PIN uvedeno, a okamžitě přijmout veškerá nezbytná opatření na jeho ochranu. V případě jakéhokoli poškození uvedené Zásilky je Držitel karty povinen o tom informovat Banku. V případě, že si Držitel karty nepřebírá Zásilku s PIN osobně na Pobočce, je povinen si vyžádat od instituce, která Zásilku doručila, potvrzení o doručení poškozené Zásilky, a bezodkladně informovat o této skutečnosti Banku. V uvedených případech Banka vydá Držiteli karty zdarma nový PIN a novou platební kartu. Neinformuje-li Držitel karty o uvedeném Banku, resp. pokud jí nepředloží potvrzení o doručení poškozené Zásilky s PIN, účtuje si Banka za vydání nové platební karty a vygenerování nového PIN poplatek podle kapitoly 3 těchto OP.
- 2.3.6 Držitel karty je povinen zabránit prozrazení PIN. Je zakázáno zejména poznamenávat si PIN na platební kartu nebo jiný předmět (včetně mobilního telefonu, počítače nebo obdobného zařízení), především takový, který Držitel karty uchovává nebo nosí společně s platební kartou, nebo sdělovat PIN jiným osobám, včetně rodinných příslušníků. Držitel karty je povinen zamezit prozrazení PIN i při jeho zadávání na klávesnici, např. zakrytím klávesnice druhou rukou apod. Porušení tohoto ustanovení, způsobené Držitelem karty bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně nebo z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení Smlouvy PK a Majitel účtu nese v plném rozsahu veškeré ztráty vzniklé z případných, Držitelem karty neautorizovaných, Platebních transakcí, a to až do okamžiku jejich oznámení Bance. Majitel účtu je povinen uhradit Bance částky všech Platebních transakcí, při kterých byl použit PIN, a všechny škody, které vznikly Bance jeho prozrazením.
- 2.3.7 V případě, že Držitel karty zapomene PIN, Banka může na jeho písemnou žádost:
- podanou osobně na Pobočce;
 - doručenou Bance prostřednictvím Přímého bankovníctví;
 - doručenou Bance prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na příslušném formuláři zpřístupněném na Internetových stránkách Banky,
- platný PIN opakovaně vydat. V tomto případě se obdobně uplatní ustanovení bodu 2.3.4 a 2.3.5 těchto OP. Poplatek za opakované vydání PIN je účtován podle kapitoly 3 těchto OP bez ohledu na to, zda Držitel karty Zásilku s opakovaně vydaným PIN převzal, či nikoliv.
- 2.3.8 Držitel karty má právo provést změnu PIN. Změnu PIN lze provést prostřednictvím jakéhokoliv bankomatu v ČR, který uvedenou službu umožňuje, nebo prostřednictvím PB. Banka z bezpečnostních důvodů důrazně doporučuje, aby si Držitel karty pro PIN nevolil číselné údaje snadno zjistitelné a odvoditelné, např. část čísla platební karty, čtyři stejné číslice nebo číslice jdoucí bezprostředně po sobě, datum narození Držitele karty nebo jeho rodinných příslušníků.
- 2.3.9 Je-li při karetní transakci ve 3 po sobě jdoucích pokusech zadán nesprávně PIN, je platební karta z bezpečnostních důvodů automaticky dočasně zablokována pro karetní transakce v bankomatech a u obchodníků, u kterých je ověřován PIN. Plná funkčnost platební karty se obnoví automaticky o nejbližší následující půlnoci z neděle na pondělí.

2.4 Převzetí a aktivace platební karty

- 2.4.1 Nebylo-li dohodnuto, že Zásilku s platební kartou si Držitel karty převezme oproti podpisu osobně na dohodnuté Pobočce, bude Zásilka s platební kartou zaslána Bankou Držiteli karty prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na dohodnutou adresu, a to obyčejným psaním. Poštou může být Zásilka s platební kartou zaslána pouze na adresu v ČR, pokud není po schválení Bankou udělena výjimka pro zaslání do zahraničí. Expresně vydané PK, o které bylo požádáno ve Smlouvě PK, je možno vyzvednout pouze osobně na dohodnuté Pobočce. Pokud bylo dohodnuto, že si Držitel karty vyzvedne Zásilku s platební kartou na stanovené Pobočce, je na této Pobočce Zásilka s platební kartou připravena pro Držitele karty k převzetí (aktivaci) po dobu 90 kalendářních dnů ode dne jejího vydání. Nedojde-li do uvedené doby k jejímu převzetí Držitelem karty, bude Zásilka s platební kartou znehodnocena a zrušena platnost platební karty. V případě, že je platební karta zasílána Držiteli karty prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, je Držitel karty povinen ji neprodleně po doručení aktivovat (způsob aktivace viz bod 2.4.4 a 2.13.3 těchto OP). Pokud se Zásilku s platební kartou zasílanou prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nepodařilo z jakéhokoliv důvodu doručit a tato se vrátila Bance, bude tato vrácená Zásilka po marném uplynutí doby 90 kalendářních dnů k vyzvednutí Bankou znehodnocena a zrušena platnost předmětné platební karty. Zrušením platnosti platební karty automaticky zanikají ke dni ukončení platnosti platební karty i závazky ze Smlouvy PK, na základě které byla tato platební karta vydána. V případě, že Zásilka s platební kartou nebyla Držiteli karty doručena ani nebyla vrácena Bance a Držitel karty, případně Majitel účtu pro Držitele karty, požádá o opětovné zaslání platební karty prostřednictvím příslušného formuláře, Banka zašle Držiteli karty duplikát platební karty na dohodnutou adresu či Pobočku.
- 2.4.2 Zásilka s platební kartou bude vždy doručena Držiteli karty před doručením Zásilky s PIN. Držitel karty je povinen platební kartu neprodleně po jejím převzetí podepsat v podpisovém proužku vhodnou černou nebo modrou propiskou nebo fixou

tak, aby byl tento podpis čitelný po celou dobu platnosti platební karty.

- 2.4.3 Převzetím platební karty vzniká Držiteli karty právo na její používání po dobu její platnosti vyznačenou na platební kartě, pokud není platnost platební karty v souladu s těmito OP předčasně ukončena.
- 2.4.4 Platební karta se aktivuje:
- při převzetí Držitelem karty na dohodnuté Pobočce;
 - zadáním PIN při kontaktní platbě u obchodníka;
 - zadáním PIN při výběru jakékoliv částky z bankomatu;
 - zadáním PIN při ověření disponibilního zůstatku nebo změně PIN prostřednictvím bankomatu;
 - prostřednictvím PB, pokud to Banka umožňuje, přičemž způsob uvedený ad. a), d) a e) umožní aktivovat platební kartu jen pro internetové a kontaktní platby. Způsob uvedený ad b) a c) aktivuje kartu i pro bezkontaktní platby.
- Pokud je pro potvrzení transakce požadován PIN, může Držitel karty takovou transakci uskutečnit až po vygenerování PIN/zvolení PIN v PB.
- 2.4.5 Virtuální karta se aktivuje prostřednictvím PB nebo při jejím převzetí Držitelem na dohodnuté Pobočce.
- 2.4.6 Sticker se aktivuje zadáním PIN při bezkontaktní transakci (platbou u obchodníka nebo výběrem z bankomatu).
- 2.4.7 V případě, že Držitel karty platební kartu neaktivuje do 6 měsíců ode dne doručení PK, nebo platební kartu aktivuje, avšak následně ji nepoužije po dobu 12 měsíců a více, Banka může zrušit platnost platební karty. Zrušením platnosti platební karty automaticky zanikají i závazky ze Smlouvy PK. Majitel účtu může následně opětovně požádat o vydání nové platební karty k Účtu dle podmínek uvedených v těchto OP.

2.5 Používání platební karty

- 2.5.1 Držitel karty je povinen ukládat platební kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, tj. na místě, které není volně přístupné třetím osobám a které je zabezpečeno před neoprávněným zásahem třetích osob, neposkytovat údaje o platební kartě prostřednictvím nezabezpečených kanálů, chránit ji před ztrátou, odcizením, zneužitím neoprávněnými osobami, před přímým působením magnetického pole, mechanickým a tepelným poškozením apod. Držitel karty je dále povinen pravidelně, po každém použití platební karty, minimálně však 1x denně kontrolovat držení platební karty a přijmout taková individuální bezpečnostní opatření, aby zabránil zneužití, ztrátě nebo odcizení platební karty. Pokud i přes uvedené dojde ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovanému použití platební karty, je Držitel karty povinen bezodkladně (ihned po zjištění) tuto skutečnost oznámit Bance prostřednictvím Karetní linky Banky. Porušení povinností plynoucích z tohoto ustanovení způsobené Držitelem karty bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně nebo z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení Smlouvy PK a Majitel účtu nese v plném rozsahu veškerou ztrátu a škody, a to až do okamžiku oznámení předmětných skutečností (ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití platební karty) Bance.
- 2.5.2 Držitel karty je povinen zabránit prozrazení údajů o platební kartě, ke kterému může dojít např. prostřednictvím nezabezpečených kanálů, kterými jsou zejména internetové karetní transakce (tj. transakce bez fyzické přítomnosti platební karty).
- 2.5.3 Majitel účtu nese odpovědnost za všechny karetní transakce provedené platebními kartami vydanými k jeho Účtu a je povinen uhradit případné škody způsobené Bance nesprávným použitím platební karty.
- 2.5.4 Místa, kde lze platební kartu použít, jsou označena logem karetní asociace MasterCard. Banka si vyhrazuje právo odmítnout dát souhlas s provedením určitých typů karetních transakcí (především karetních transakcí bez fyzické přítomnosti platební karty – např. písemné poštovní, telefonické, tzv. MO/TO transakce), a to i v závislosti na typu platební karty. Banka má právo povolit pouze zabezpečené internetové karetní transakce.
- 2.5.5 Platební kartu lze dle jejího typu použít k bezhotovostním platbám u obchodníků realizovanému prostřednictvím elektronických pokladních terminálů, včetně POS, Imprinter nebo dohodnutých postupů pro platby u internetových obchodníků, k hotovostnímu výběru v síti bankomatů, případně k dalším Platebním transakcím realizovaným v síti bankomatů a dále k výplatě hotovosti na přepážkách směnárů jiných bank (Cash advance), k výplatě hotovosti přímo na pokladnách vybraných obchodníků (CashBack).
- 2.5.6 Vybrané typy platebních karet lze využít k bezhotovostním platbám u obchodníků bez zadání PIN přiložením platební karty k platebnímu terminálu podporujícímu bezkontaktní platby specifikací MasterCard PayPass.
- 2.5.7 Službu CashBack poskytují pouze obchodníci, kteří nesou označení služby „CashBack“. Podmínkou pro použití služby CashBack je bezhotovostní platba platební kartou. Součet bezhotovostní platby a služby CashBack nesmí překročit stanovený týdenní limit platební karty pro obchodníky. Obchodník má právo službu typu CashBack odmítnout, a to i bez udání důvodu. Banka neposkytuje službu CashBack mimo území ČR.
- 2.5.8 Banka umožňuje přijímat platby na platební karty prostřednictvím služby MasterCard MoneySend. Platba může být přijata na platební kartu, která je platná, není blokována a má povoleny platby přes internet, případně telefon, zabezpečené službou 3D Secure. Platby přijaté prostřednictvím platební karty podléhají kontrolám dle předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Pro přepočítání měn se i v tomto případě použijí

ustanovení těchto OP o zúčtování plateb.

- 2.5.9 V případě jakýchkoli pochybností či podezření na zneužití platební karty nebo platebního terminálu či bankomatu ze strany Držitele karty (např. nestandardní poskytnutí hotovosti, zadržávání peněz, nainstalování skimmovacího – skenovacího zařízení na bankomatu apod.) nebo přítomnosti podezřelých osob v blízkosti bankomatu, jejich snahy o zasahování do prováděné Platební transakce, je povinností Držitele karty informovat o zjištěné skutečnosti bezodkladně Banku a zároveň Policii ČR.
- 2.5.10 Platební karta nesmí být použita k Platebním transakcím, které by byly v rozporu s právními předpisy platnými a účinnými v místě provedení Platební transakce. Za porušení této povinnosti nese plnou odpovědnost Držitel karty, resp. Majitel účtu, a to včetně odpovědnosti za případné škody a sankce.
- 2.5.11 Mezi Bankou a Majitelem účtu/Držitelem karty jsou v rámci aplikace pro bankomaty a obchodníky dohodnuty jako jediné možné způsoby souhlasu Držitele karty s provedením karetní transakce, resp. její autorizace, pouze níže uvedené způsoby, a to při:
- karetních transakcích na bankomatu: zadání PIN;
 - bezhotovostních a hotovostních (CashBack) karetních transakcích u obchodníků: zadání PIN nebo vlastnoruční podpis Držitele karty, případně kombinace obou metod dle typu platební karty;
 - bezkontaktních karetních transakcích: přiložení platební karty k platebnímu terminálu, případně přiložením platební karty k terminálu a zadáním PIN; bezkontaktní platba může být odmítnuta a vyžádána kontaktní platba;
 - zabezpečených platbách u internetových obchodníků (3D Secure) zadání čísla platební karty, zadání platnosti platební karty a ochranného trojčíslí platební karty Card Verification Code (CVC2) a zadání 3D Secure kódu odeslaného Bankou prostřednictvím SMS zprávy na dohodnuté číslo mobilního telefonu Držitele karty; Držitel karty je povinen chránit jednorázové 3D Secure heslo za účelem zabránění zneužití platební karty; Banka neodpovídá za ochranu obsahu odeslaných jednorázových SMS hesel pro 3D Secure transakce v případě neoprávněného přístupu třetí osoby v průběhu jejich přenosu nebo po jejich doručení;
 - ostatních platbách bez přítomnosti platební karty: zadání čísla platební karty, zadání platnosti platební karty a ochranného trojčíslí platební karty - Card Verification Code (CVC2).
- 2.5.12 Karetní transakci, která byla autorizována Držitelem karty (např. zadáním PIN), nelze odvolat. Nelze odvolat ani již zaúčtovanou karetní transakci. V odůvodněných případech (např. z důvodu neposkytnutí služby, resp. nedodání zboží) může Držitel karty podat osobně na Pobočce nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či prostřednictvím e-mailu reklamaci, a to na příslušném formuláři určeném Bankou, který je zpřístupněn na Internetových stránkách Banky.
- 2.5.13 Při použití platební karty u obchodníků, mají tito právo ověřit (autorizovat) karetní transakci a uskutečnit ji pouze v případě, že obdrží souhlas Banky nebo jí pověřené třetí strany. Obchodník může požadovat v zájmu ochrany Držitele karty prokázání jeho totožnosti a na základě výsledku autorizace případně platební kartu zadržet, před zraky Držitele karty ji znehodnotit a vydat Držiteli karty potvrzení o zadržení platební karty.
- 2.5.14 Banka neodpovídá za odmítnutí karetních transakcí, stanovení minimálního limitu pro karetní transakce či neposkytnutí služeb ze strany obchodníka, a za případné škody způsobené Držitelům karet přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo kontrolu Banky nebo jejích partnerů (jedná se o zásahy vyšší moci a dále např. o přerušení dodávky energie, poruchu strojů a zařízení systémů zpracování dat, přenosových linek, stávku apod.). Banka rovněž neodpovídá za to, že obchodník nebo pobočka jiné banky nepřijmou platební kartu k provedení karetní transakce. Banka neodpovídá za vady zboží a služeb zaplacených Držitelem karty prostřednictvím platební karty. Držitel karty reklamace a stížnosti na uvedené uplatňuje na příslušném prodejním místě, kde nákupy uskutečnil.
- 2.5.15 Držitel karty má právo provádět karetní transakce pouze v rámci stanoveného limitu, maximálně však do výše Disponibilního zůstatku na Účtu, do kterého je nutno započítávat veškeré karetní transakce, včetně těch, o kterých se Banka doví s časovou prodlevou.
- 2.5.16 Majitel účtu, respektive jeho zástupce může v rámci Smlouvy PK nastavit limity pro platby platební kartou, může tak učinit také prostřednictvím PB ve vztahu ke všem platebním kartám vydaným k jeho Účtu.
- 2.5.17 Limity mohou být při založení platební karty nastaveny do maximální výše týdenních limitů uvedených v ustanovení 3.4 těchto OP a také na internetových stránkách Banky. Limity mohou být následně Majitelem účtu či Držitelem karty prostřednictvím jeho PB v rámci těchto zveřejněných limitů měněny. Držitel karty může měnit limity v rámci defaultních limitů pro daný typ karty, jaká byla vydána na jeho jméno.
- 2.5.18 O navýšení a snížení limitu platební karty v rámci vyhlášených maximálních limitů pro daný typ platební karty může Banku požádat Majitel účtu, respektive Držitel karty. Majitel účtu tak může učinit ve vztahu k jakékoliv platební kartě vydané k jeho Účtu, Držitel karty pouze ve vztahu k jeho platební kartě. O změnu limitu lze požádat osobně na jakékoliv Pobočce nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na příslušném formuláři k tomu určeném Bankou nebo prostřednictvím Přímého bankovníctví. V případě žádosti podané na Pobočce nebo prostřednictvím Přímého bankovníctví je změna provedena neprodleně. V případě žádosti zasláné poštou je změna limitů provedena nejpozději

následující Obchodní den po doručení zásilky Bance.

- 2.5.19 Navýšení limitu platební karty nad vyhlášené limity pro daný typ platební karty je podmíněno souhlasem Banky. Žádost musí být podána osobně na Pobočce nebo zaslána písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. O schválení či neschválení žádosti Bankou bude klient vyzooměn. Na schválení navýšení limitu Bankou není právní nárok.
- 2.5.20 Banka může také z důvodu bezpečnosti platební karty omezit určité způsoby jejího použití Držitelem karty, např. omezit počet provedení bezkontaktních plateb platební kartou do určité souhrnné výše za určité období.
- 2.5.21 Vzhledem ke skutečnosti, že karetní transakce jsou zúčtovány s časovou prodlevou (viz bod 2.7.1 těchto OP), je Držitel karty povinen průběžně sledovat a kontrolovat částky Platebních transakcí provedených prostřednictvím platební karty a zabránit přečerpání Disponibilního zůstatku Účtu. Disponibilním zůstatkem na Účtu se přitom pro účely těchto OP rozumí skutečný zůstatek Peněžních prostředků Majitele účtu na Účtu, bez ohledu na Disponibilní zůstatek zobrazovaný Bankou, ve kterém ještě nemusí být zúčtovány všechny karetní transakce provedené prostřednictvím platební karty. Banka je oprávněna od okamžiku provedení Platební transakce platební kartou do okamžiku zúčtování této Platební transakce blokovat na Účtu Peněžní prostředky odpovídající výši provedené Platební transakce a snížit o tuto částku Disponibilní zůstatek na Účtu. Blokováná částka může být rozdílná od konečné výše karetní transakce, která bude Bankou finálně zaúčtována (např. z důvodu kurzovního rozdílu). K uvolnění blokové částky dochází obvykle automaticky zaúčtováním karetní transakce, nejpozději však do 30 dnů.
- 2.5.22 Majitel účtu nese odpovědnost za všechny karetní transakce bez ohledu na výši limitu platební karty, a je povinen uhradit škody způsobené Bance nesprávným použitím platební karty, resp. za případné přečerpání Disponibilního zůstatku (nepovolený debet) podle příslušné Smlouvy o účtu, na základě které je Bankou veden pro Majitele účtu Účet. Pokud k úhradě těchto škod Majitel účtu nezabezpečí včas a v dostatečné výši Peněžní prostředky na Účtu, může Banka započítat pohledávky z těchto škod za Majitelem účtu proti pohledávkám Majiteli účtu za Bankou a provést inkaso z kteréhokoliv z jeho Účtů vedených Bankou, případně z více Účtů, a to i do nepovoleného debetu a použít tyto Peněžní prostředky k úhradě pohledávek Banky za Majitelem účtu vyplývajících z těchto škod.
- 2.5.23 Banka může i bez předchozího upozornění zrušit právo používat platební kartu nebo dočasně či trvale omezit její platnost - zablokovat (jedná se zejména o porušení smluvních podmínek a podezření z podvodného jednání). V tomto případě bude Banka Držitele karty neprodleně telefonicky nebo jiným vhodným způsobem informovat a dohodne se s ním na dalším postupu. Současně s trvalým omezením platnosti platební karty („**blokace**“) může dojít k jejímu zadržení. Banka nese odpovědnost za případné škody, které vzniknou Majiteli účtu nebo Držiteli karty v důsledku dočasné či trvalé blokace platební karty nebo v důsledku zrušení práva používat platební kartu.
- 2.5.24 V případě zadržení platební karty bankomatem je Držitel karty povinen požádat ihned Banku prostřednictvím Karetní linky Banky o trvalou blokaci takto zadržené platební karty.
- 2.5.25 Majitel účtu je povinen zajistit, aby byla platební karta při zániku závazků ze Smlouvy PK, na základě které byla vydána, znehodnocena přestřiháním přes magnetický proužek a čip tak, aby se zabránilo jejímu případnému zneužití. Obdobným způsobem musí být platební karta znehodnocena i v případě jejího poškození či nefunkčnosti. Držitel karty při převzetí nové automaticky obnovené platební karty je povinen původní platební kartu znehodnotit rovněž výše uvedeným způsobem. Majitel účtu nese odpovědnost za všechny platební karty vydané Držitelům karet na základě Smlouvy PK, které nebyly v uvedených případech znehodnoceny požadovaným způsobem.
- 2.5.26 V případě trvalé blokace platební karty z jakéhokoliv důvodu uvedeného v těchto OP či Smlouvě PK zanikají, nebylo-li dohodnuto jinak nebo nevyplývá-li z kontextu těchto OP něco jiného, automaticky i závazky vyplývající ze Smlouvy PK, na základě které byla tato platební karta vydána, pokud nebyla trvale zablokována právě z důvodu zániku těchto závazků ze Smlouvy PK na základě jiného příslušného právního jednání učiněného některou ze smluvních stran. Zánikem závazků ze Smlouvy PK nezániká právo Banky na poplatky, na které jí v souvislosti s platební kartou vydanou na jejím základě vznikl nárok.

2.6 Změny platební karty

- 2.6.1 Majitel účtu je povinen bez zbytečného odkladu hlásit Bance osobně na Pobočce nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, případně prostřednictvím Příjmého bankovníctví, veškeré změny údajů, které se týkají platebních karet vydaných k jeho Účtům, včetně údajů o Držiteli karet, jež byly poskytnuty Bance v souvislosti s vydáním uvedených platebních karet (např. změny adresy, příjmení, čísla telefonu). Obdobnou povinnost má i Držitel karty ve vztahu ke své platební kartě. Majitel účtu je odpovědný za všechny škody vzniklé nedodržením této povinnosti.
- 2.6.2 Majitel účtu má právo písemně požádat o změny k jakékoliv již vydané platební kartě k jeho Účtu, a to osobně na Pobočce nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na formuláři k tomu určeném Bankou, případně prostřednictvím PB, pokud to Banka umožňuje. Držitel karty má obdobné právo jako Majitel účtu ve vztahu ke své platební kartě, pokud nejde o změnu, o kterou je oprávněn žádat pouze Majitel účtu.

2.7 Zúčtování Platebních transakcí, výpisy

- 2.7.1 O zúčtování Platebních transakcí provedených prostřednictvím platební karty je Majitel účtu informován výpisem

z účtu vystaveným Bankou k Účtu, ke kterému byla platební karta vydána. Karetní transakce jsou zúčtovávány jednotlivě s uvedením zkráceného čísla platební karty, místa, data karetní transakce, částky a měny karetní transakce s tím, že k zúčtování karetních transakcí dochází v souladu s pravidly karetních asociací s časovou prodlevou od data provedení karetní transakce. Veškeré karetní transakce Banka zúčtuje nejpozději do konce následujícího Obchodního dne po okamžiku přijetí Platebního příkazu, kterým je obdržení účtovací zprávy o jejich provedení. Případně-li okamžik přijetí Platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou Banky, platí, že Platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby Banky. Banka uschovává v souladu s příslušnými právními předpisy po dostatečnou dobu vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání operací a opravu chyb. Majitel účtu a Držitel karty jsou povinni pravidelně průběžně kontrolovat karetní transakce, a to bez zbytečného prodlení, případně i s využitím Přímého bankovníctví Banky, mimo jiné i pro možnost včasného uplatnění reklamace.

- 2.7.2 Zúčtování Platebních transakcí probíhá v Obchodních dnech na základě dat obdržených z karetní asociace MasterCard, přičemž dohodnutými zúčtovacími měnami jsou CZK a EUR. Banka má povinnost zaúčtovat veškeré karetní transakce, které byly bankou obchodníka zaslány k zúčtování. Banka nemá možnost ovlivnit dobu mezi provedením transakce a jejím odepsáním z Účtu a zahrnutí konkrétní transakce do mezinárodního (EUR) či tuzemského zúčtování (CZK).
- 2.7.3 Karetní transakce Banka zaúčtuje v měně, ve které je veden účet Klienta (CZK), čímž není vyloučená současná konverze měny v případě zahrnutí transakce do mezinárodního zúčtování.
- 2.7.4 V rámci tuzemského zúčtování dochází k zúčtování karetní transakce provedené v měně CZK přímo v měně CZK. Pokud je však platba v měně CZK do Banky doručena jako součást mezinárodního zúčtování (např. s ohledem na region působnosti daného obchodníka), jde o mezinárodní transakci a probíhá zde přepočtení měny.
- 2.7.5 Při zúčtování karetní transakce provedené v jiné měně, než je CZK, případně v měně CZK, která je však součástí mezinárodního zúčtování (mezinárodní transakce), karetní asociace zasílá Bance částku přepočtenou kurzem karetní asociace na měnu EUR, přičemž při přepočtu měny EUR na měnu Účtu (CZK) použije Banka svůj devizový kurz platný v okamžiku zaúčtování Platební transakce na Účet Majitele účtu. Historie kurzovního lístku Banky je k dispozici na Internetových stránkách Banky.
- 2.7.6 Majitel účtu bere na vědomí způsob zúčtování karetních transakcí včetně mezinárodního zúčtování. Při zúčtování Platebních transakcí zahrnutých ze strany karetní asociace MasterCard do mezinárodního zúčtování nelze reklamovat částky vzniklé kurzovým rozdílem mezi dnem provedení karetní transakce a dnem zúčtování karetní transakce. Kurzový rozdíl může v případě mezinárodní transakce vzniknout také na základě přepočtu platby do zúčtovací měny karetní asociace, tj. EUR, ve které se provádí vzájemné zúčtování mezinárodních transakcí s Bankou. V případě, že je již provedené debetní Platební transakci uskutečněna Platební transakce kreditní, a to z podnětu jiné banky než Banky či obchodníkem, které zpracovává jiná banka než Banka, Banka nenesie odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstupe mezi prezentováním debetní a kreditní Platební transakce.
- 2.7.7 Pokud při provedení karetní transakce Držitel karty využije služby Dynamic Currency Conversion, pak je přepočtení provedeno přímo obchodníkem nebo provozovatelem bankomatu za použití jeho kurzu (kurz a přepočtená částka do sjednané měny jsou uvedeny na stvrzence). Držitel karty svým souhlasem s provedením karetní transakce stvrzuje, že byl seznámen a souhlasí s použitým kurzem, případnými poplatky účtovanými za karetní transakci a konečnou částkou ve zvolené měně, a to nezávisle na měně, v níž byla částka karetní transakce původně stanovena. Případný kurzový rozdíl oproti kurzu Banky nelze reklamovat.

2.8 Ztráta/odcizení/zneužití platební karty a s tím související blokáce platební karty

- 2.8.1 Držitel karty, resp. Majitel účtu, je povinen informovat Banku o ztrátě, odcizení nebo zneužití platební karty, či prozrazení PIN nebo 3D Secure kódu, a to ihned poté, co uvedenou skutečnost zjistil nebo mohl zjistit s tím, že jedná-li se o podezření na zneužití platební karty, je povinen uvedené skutečnosti hlásit i Policii ČR. Pokud bylo hlášeno zneužití čísla platební karty, je Držitel karty povinen platební kartu neprodleně odevzdat Bance. Informaci (hlášení o ztrátě, odcizení nebo zneužití platební karty) podává Držitel karty, resp. Majitel účtu, primárně telefonicky na Karetní lince Banky, případně osobně na jakémkoliv Pobočce Banky. Hlášení ztráty nebo odcizení platební karty může podat kromě Majitele účtu a Držitele karty i třetí osoba (uvedení dále jen společně „Hlásící osoba“).
- 2.8.2 Hlásící osoba informuje Banku o veškerých okolnostech ztráty nebo odcizení platební karty a nezná-li číslo platební karty, uvede další údaje, na základě kterých je možné Držitele karty a platební kartu identifikovat (např. číslo účtu, rodné číslo). Banka může telefonické hlášení nahrávat.
- 2.8.3 Každá platební karta hlášena jako ztracená, odcizená nebo zneužitá je z bezpečnostních důvodů trvale zablokována. Trvalou blokáci platební karty nelze zrušit. Banka nenesie odpovědnost za případné škody, které vzniknou Majiteli účtu nebo Držiteli karty v důsledku trvalé blokáce platební karty.
- 2.8.4 Odpovědnost Majitele účtu za karetní transakce uskutečněné ztracenou, odcizenou nebo zneužitou platební kartou končí ihned po oznámení podle bodu 2.8.1 těchto OP. Banka však v žádném případě nenesie odpovědnost za případné škody vzniklé při Platebních transakcích platebními kartami, při kterých byl použit PIN nebo při kterých Držitel karty jednal podvodně.

- 2.8.5 Pokud Držitel karty, resp. Majitel účtu, získá platební kartu zpět poté, co byla Bance nahlášena ztráta, krádež, prozrazení PIN nebo zneužití platební karty, nesmí být platební karta dále používána a musí být vrácena Bance, případně znehodnocena přestřížením přes magnetický proužek a čip.
- 2.8.6 Držitel karty může požádat Banku o písemné potvrzení, že ztráta/krádež/zneužití jeho platební karty byly Bance nahlášeny, může tak učinit max. do 18 měsíců po nahlášení podle bodu 2.8.1 těchto OP.
- 2.9 Blokace platební karty na základě žádosti z jiných důvodů, než jsou uvedeny v odst. 2.8 těchto OP**
- 2.9.1 Držitel karty nebo Majitel účtu může požádat o dočasnou nebo trvalou blokaci platební karty i z jiných důvodů než je ztráta, krádež, prozrazení PIN nebo podezření ze zneužití platební karty. O trvalou blokaci platební karty z těchto jiných důvodů může Držitel karty nebo Majitel účtu žádat osobně na jakémkoliv Pobočce nebo telefonicky na Karetní lince Banky nebo prostřednictvím Přímého bankovníctví, pokud toto Banka umožňuje. O dočasnou blokaci platební karty z těchto jiných důvodů může Držitel karty nebo Majitel účtu žádat osobně na jakémkoliv Pobočce nebo prostřednictvím Přímého bankovníctví, pokud toto Banka umožňuje. Majitel účtu může požádat o blokaci všech platebních karet, které byly vydány k jeho Účtu, Držitel karty pouze o blokaci platební karty vydané na jeho jméno. Banka nenes odpovědnost za případné škody, které vzniknou Majiteli účtu nebo Držiteli karty v důsledku trvalé či dočasné blokace platební karty.
- 2.9.2 Za škody způsobené případným zneužitím platební karty, která byla dočasně nebo trvale blokována, přejímá Banka odpovědnost neprodleně po předložení žádosti o blokaci platební karty. Účinnost dočasné blokace platební karty se vztahuje pouze na autorizované karetní transakce, a pouze za tyto karetní transakce Banka přebírá odpovědnost ve smyslu výše uvedeného.
- 2.9.3 Požádat o zrušení dočasné blokace platební karty může osoba, která o dočasnou blokaci požádala, dále Majitel účtu nebo Zmocněná osoba, pokud nebyla platební karta zablokována z rozhodnutí Banky, a to osobně na Pobočce nebo prostřednictvím Přímého bankovníctví, pokud to Banka umožňuje. Platební karta je aktivní nejpozději 3. Obchodní den po obdržení uvedené žádosti. Trvalou blokaci platební karty již není možné odvolat.
- 2.9.4 Majitel účtu může písemně odvolat zmocnění (dispozici), které udělil Držiteli karty k disponování s Peněžními prostředky na jeho Účtu prostřednictvím platební karty. V tomto případě je Majitel účtu povinen zajistit, aby Držitel karty v den odvolání tohoto zmocnění svou platební kartu Bance vrátil. V případě, že tak Držitel karty neučiní, je on nebo Majitel účtu povinen požádat o trvalou blokaci této platební karty a následně znehodnotit platební kartu jejím přestřížením přes magnetický proužek a čip. Odvolání uvedeného zmocnění nezbavuje Majitele účtu odpovědností za karetní transakce provedené touto platební kartou do doby vrácení předmětné platební karty Bance nebo do doby jejího trvalého zablokování.
- 2.9.5 V případě úmrtí Majitele účtu může dojít k trvalé blokaci platebních karet jednotlivých Držitelů karet, a to v souladu s tím, jak Majitel účtu za svého života stanovil a sdělil Bance osobně na jakémkoliv Pobočce nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na formuláři k tomu určeném Bance, případně prostřednictvím Přímého bankovníctví, pokud to Banka umožňuje. Banka nenes odpovědnost za případné škody, které vzniknou Držiteli karty v důsledku trvalé blokace platební karty.
- 2.10 Blokace platební karty z podnětu Banky**
- 2.10.1 Banka může omezit platnost platební karty nebo možnost provádění Platebních transakcí bez fyzické přítomnosti karty, dočasně či trvale, z následujících důvodů:
- bezpečnosti platební karty, zejména při podezření na její neautorizované či podvodné použití (získá-li Banka od karetní asociace, resp. z jiné banky nebo z jiného důvěryhodného zdroje informaci o možném ohrožení a zneužití platební karty), vyčerpání pokusů pro zadání PIN v souladu s ustanovením 2.3.9 těchto OP;
 - významného zvýšení rizika neschopnosti splácení úvěru ze strany Majitele účtu – Držitele karty, pokud jej lze čerpat prostřednictvím platební karty;
 - Účet, ke kterému je platební karta vydána, je postižen Výkonem rozhodnutí.
- 2.10.2 V souvislosti s trvalou blokací platební karty může dojít při pokusu o její použití k jejímu zadržení.
- 2.10.3 Před zablokováním platební karty nebo není-li to možné, tak okamžitě poté, bude Banka informovat Držitele karty telefonicky o této blokaci a jejím důvodu a dohodne se s ním na případném dalším postupu. Tato povinnost neplatí v případě, že by poskytnutí této informace mohlo zmařit účel blokace platební karty nebo to bylo v rozporu s jinými právními předpisy. Banka nenes odpovědnost za případné škody, které vzniknou Majiteli účtu nebo Držiteli karty v důsledku dočasné či trvalé blokace platební karty nebo v důsledku zrušení práva používat platební kartu.
- 2.10.4 Jakmile pominou důvody blokace platební karty, zavazuje se Banka bezodkladně tuto blokaci platební karty zrušit nebo jako náhradu za tuto platební kartu vydat Držiteli karty novou platební kartu s odlišným číslem a novým PIN, a to bez poplatku.
- 2.11 Trvání Smlouvy PK**
- 2.11.1 Nebude-li dohodnuto jinak, Smlouva PK se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou. Majitel účtu však jejím podpisem bere na vědomí a souhlasí s tím, že Banka může vydání platební karty na základě Smlouvy PK i po nabytí její účinnosti zamítnout. Pokud Banka vydání platební karty zamítne,

bude Majitele účtu o této skutečnosti neprodleně informovat, a to buď telefonicky, nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, přičemž důvody zamítnutí mu nemusí sdělit. V takovémto případě budou závazky ze Smlouvy PK automaticky ukončeny.

- 2.11.2 Banka i Majitel účtu mohou závazky ze Smlouvy PK kdykoliv písemně vypovědět. Uplynutím příslušné výpovědní doby budou závazky ze Smlouvy PK ukončeny. Závazky ze Smlouvy PK mohou být ukončeny i na základě existence jiných právních skutečností či učinění jiných právních jednání, než je podání výpovědi Smlouvy PK, jež jsou specifikovány výše v těchto OP (např. z důvodu trvalé blokace platební karty z jakéhokoliv důvodu).
- 2.11.3 Majitel Účtu má právo zrušit kteroukoliv platební kartu vydanou k jeho účtu a vypovědět závazky ze Smlouvy PK k této kartě. Platební karta nesmí být dále používána a musí být vrácena Banke, případně znehodnocena přestřížením přes magnetický proužek a čip. Banka zajistí trvalou blokaci takové platební karty.
- 2.11.4 Vypovídá-li závazky ze Smlouvy PK Majitel účtu, je jeho výpověď účinná dnem jejího doručení Banke.
- 2.11.5 Vypovídá-li závazky ze Smlouvy PK Banka, činí výpovědní doba 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Majiteli účtu doručena výpověď. Pro případ doručování výpovědi ze strany Banky Majiteli účtu prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb platí, že výpověď je považována za doručenu 3. Obchodní den po jejím odeslání, a to bez ohledu na to, o jaký typ Zásilky šlo.
- 2.11.6 Banka má právo odstoupit od Smlouvy PK s účinností ke dni doručení odstoupení Majiteli účtu v případě, že je platební karta používána v hrubém rozporu se Smlouvou PK. Tím budou závazky ze Smlouvy PK ukončeny. Pro případ doručování tohoto odstoupení se obdobně uplatní fikce doručení uvedená v bodě 2.11.5 těchto OP. V případě odstoupení od Smlouvy PK ze strany Banky, může Banka ke dni účinnosti tohoto odstoupení platební kartu trvale zablokovat, o čemž bude Držitel karty neprodleně telefonicky vyrozuměn.
- 2.11.7 Závazky ze Smlouvy PK budou automaticky ukončeny i v případě, že budou z jakéhokoliv důvodu ukončeny závazky ze Smlouvy, na základě které vedla Banka Účet, k němuž byla vydána platební karta.
- 2.11.8 V případě, že nastanou okolnosti, pro které je Banka oprávněna vypovědět či odstoupit od Rámcové smlouvy o Základním platebním účtu, na kterou je navázána Smlouva PK, pak může vypovědět či odstoupit i od Smlouvy PK. Důvody vypovězení či odstoupení od Rámcové smlouvy o Základním platebním účtu jsou stanoveny v OP pro Základní platební účet.

2.12 Virtuální karta

- 2.12.1 Nebylo-li dohodnuto, že Zásilku s Virtuální kartou si Držitel karty převezme oproti podpisu na dohodnuté Pobočce, bude Zásilka s Virtuální kartou zaslána Bankou Držiteli karty prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na dohodnutou adresu v ČR (pokud není Bankou schválena výjimka pro zaslání do zahraničí), a to doporučeným psaním do vlastních rukou. V případě, že je Virtuální karta zasílána Držiteli karty prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, je Držitel karty povinen ji neprodleně po doručení aktivovat (způsob aktivace viz bod 2.12.2 těchto OP). Pokud bylo dohodnuto, že si Držitel karty vyzvedne Zásilku s Virtuální kartou na stanovené Pobočce, je na této Pobočce Zásilka s Virtuální kartou připravena pro Držitele karty k převzetí po dobu 90 kalendářních dnů ode dne jeho vydání. Nedojde-li do uvedené doby k jejímu převzetí Držitelem karty, bude Zásilka s Virtuální kartou Bankou znehodnocena a zrušena platnost Virtuální karty. Pokud se Zásilku s Virtuální kartou zasílanou prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nepodařilo z jakéhokoliv důvodu doručit a tato se vrátila Banke, bude tato vrácená Zásilka po marném uplynutí doby 90 dní k převzetí Bankou znehodnocena a zrušena platnost předmětné Virtuální karty. Zrušením platnosti Virtuální karty automaticky zanikají i závazky ze Smlouvy PK, na základě které byla tato Virtuální karta vydána. O znovuzaslání vrácené zásilky může Držitel karty požádat prostřednictvím příslušného formuláře. Držitel karty je povinen při převzetí zkontrolovat neporušenost Zásilky s Virtuální kartou, především bezpečnostní pole, ve kterém jsou uvedeny CVC2 kód a platnost Virtuální karty, a okamžitě přijmout veškerá nezbytná opatření na jejich ochranu. V případě jakéhokoliv poškození uvedené Zásilky je Držitel karty povinen o tom informovat Banku. V případě, že si Držitel karty nepřebírá Zásilku s Virtuální kartou osobně na Pobočce, je povinen si vyžádat od instituce, která Zásilku doručila, potvrzení o doručení poškozené Zásilky, a bezodkladně informovat o této skutečnosti Banku. V uvedených případech Banka vydá Držiteli karty zdarma novou Virtuální kartu.
- 2.12.2 Virtuální kartu Držitel karty aktivuje:
 - a) na Pobočce,
 - b) prostřednictvím Přímého bankovníctví, pokud to Banka umožňuje.
- 2.12.3 Držitel karty je povinen zabránit prozrazení údajů Virtuální karty, tj. čísla karty, CVC2 a její platnosti, obdobným způsobem, který je popsán výše v případě PIN (viz odst. 2.3 těchto OP).
- 2.12.4 Autorizace Platební transakce prováděné prostřednictvím Virtuální karty může být uskutečněna jedním ze způsobů uvedených v bodě 2.5.11 písm. d) a e) těchto OP.

2.13 Platební nálepka (Sticker)

- 2.13.1 Platební nálepka je samostatný produkt Banky, který není vázán na platební kartu ani na Virtuální kartu. Může být vydána pouze k Účtu, jehož Majitelem je fyzická nepodnikající osoba.

- 2.13.2 Platební nálepkou lze pouze provádět bezkontaktní platbu u obchodníka nebo vybírat v bankomatu, pokud to daný bankomat umožňuje. Není možné jejím prostřednictvím provádět platby přes internet.
- 2.13.3 Platební nálepkou je možno aktivovat:
- na Pobočce,
 - prostřednictvím Přímého bankovníctví,
 - provedením platby u obchodníka se současným potvrzením kódem PIN,
 - výběrem z bankomatu se současným zadáním PIN (pokud bankomat bezkontaktní výběry podporuje).
- Při první platbě platební nálepkou a výběru z bankomatu je vždy třeba zadat PIN.
- 2.14 Reklamační a Neautorizované transakce**
- 2.14.1 Pokud Držitel karty nesouhlasí se zúčtovanou karetní transakcí, může podat u Banky reklamaci, a to osobně na Pobočce nebo písemně na formuláři k tomu určeném Bankou prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či e-mailu nebo prostřednictvím Přímého bankovníctví. Podrobnosti reklamačního řízení zde neupravené se řídí Reklamačním řádem. Ten je k dispozici v tištěné podobě na všech Pobočkách Banky nebo na internetových stránkách Banky www.creditas.cz.
- 2.14.2 Při vyřizování reklamační transakce bude posuzováno, zda Držitel karty splnil všechny podmínky, tj. zejména zda dodržel termíny pro hlášení reklamační transakce a povinnosti vyplývající ze Smlouvy PK (např. závažné porušení ochrany bezpečnostních prvků platební karty). V případě, že bude v průběhu reklamačního řízení zjištěno, že reklamační transakce je neoprávněná, reklamační transakce bude zamítnuta.
- 2.14.3 Držitel karty, případně Majitel účtu, může reklamovat u Banky autorizovanou karetní transakci, tzn. karetní transakci, s jejímž provedením byl dán souhlas dle ust. 2.5.11 těchto OP, nejpozději do 8 týdnů od jejího vzniku, a to pouze za podmínky, že v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka a částka karetní transakce převyšuje částku, kterou by Držitel karty mohl rozumně očekávat (týká se např. plateb v autopůjčovnách, hotelích). V ostatních případech autorizovaných karetní transakcí (např. nevydání hotovosti bankomatem) musí být reklamační transakce podána bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 2 měsíců od data odepsání Peněžních prostředků z Účtu Majitele účtu.
- 2.14.4 Povinností Držitele karty je v případě reklamační transakce sporné karetní transakce s podezřením na zneužití platební karty (např. padělek, internet, bankomat) vždy odevzdat Bance předmětnou platební kartu, se kterou byla sporná karetní transakce uskutečněna, přičemž v případě jejího neodevzdání bude při reklamačním řízení k této skutečnosti přihlíženo. To neplatí v případě řádně ohlášené ztráty nebo odcizení příslušné platební karty.
- 2.14.5 Majitel účtu, resp. Držitel karty, je povinen k reklamaci předložit veškerou dostupnou dokumentaci vztahující se ke sporné karetní transakci (zejména originály nebo kopie účtenek, doklad o stornu karetní transakce, případně také kopie výpisu z účtu s vyznačenou reklamovanou karetní transakcí, vyjádření Držitele karty či předchozí komunikaci s obchodníkem týkající se reklamované transakce apod.).
- 2.14.6 Neautorizovanou karetní transakci může Držitel karty reklamovat u Banky bez zbytečného odkladu, a to v případě podezření na zneužití nejdéle do 2 měsíců, v odůvodněných případech do 13 měsíců ode dne odepsání Peněžních prostředků z Účtu Majitele účtu. Jestliže se při posuzování údajně neautorizované karetní transakce zjistí, že karetní transakce byla autorizována, reklamační transakce bude zamítnuta. Proběhne-li karetní transakce platební kartou za použití neoprávněně získaného PIN, považuje se tato karetní transakce za neautorizovanou.
- 2.14.7 V případě reklamační transakce neautorizované karetní transakce provedené ukradenou či ztracenou platební kartou je pro výpočet ztráty Majitele účtu z takovéto neautorizované karetní transakce (spoluúčasti) rozhodné datum hlášení ztráty/krádeže platební karty dle bodu 2.8.1 těchto OP.
- 2.14.8 Pro přepočítání ztráty (spoluúčasti) Majitele účtu z neautorizované karetní transakce použije Banka kurz vyhlášený ČNB k příslušnému datu (k výši spoluúčasti viz blíže Sdělení).
- 2.14.9 Pravidla přepočtu měn v rámci reklamačního řízení, kdy Banka zaúčtovává na Účet karetní transakci vrácenou na základě uznané reklamační transakce, jejíž příčinou byla chyba obchodníka, respektive, jejíž příčinou nebyla chyba Banky, v případě mezinárodní transakce, se řídí ustanovením těchto OP o zúčtování mezinárodních transakcí. Pokud při přepočtu měny dle předchozích ustanovení vznikne Klientovi plusový kurzový rozdíl, tento náleží Klientovi. Pokud takto vznikne mínusový kurzový rozdíl (kurzová ztráta), nese tuto kurzovou ztrátu Klient. Je na uvážení Banky, zda mínusový kurzový rozdíl Klientovi na jeho Účet připsá.
- 2.14.10 Pokud by vzhledem k okolnostem a složitosti případu bylo zřejmé, že lhůta pro posouzení reklamační transakce sjednána v souladu s obecně přijímanými pravidly karetní asociace může být překročena, vrátí Bance Majiteli účtu částku ve výši karetní transakce sníženou o částku ve výši ztráty, kterou ze zákona nese Majitel účtu (k výši spoluúčasti viz blíže Sdělení). V takovém případě může Banka do řádného ukončení reklamačního řízení tuto částku na jeho Účtu blokovat. Po ukončení reklamačního řízení Banka v případě oprávněné reklamační transakce částku uvolní nebo v případě neoprávněné reklamační transakce částku z Účtu odepíše. Banka nenese odpovědnost za škody způsobené tím, že Držitel karty, resp. Majitel účtu nemohl s blokovanou částkou disponovat. Banka nejdéle do 30 dnů od obdržení reklamační transakce, ve zvlášť složitých případech zpravidla do 180 dnů, informuje Držitele karty nebo Majitele účtu o průběhu reklamační transakce. Banka může vyzvat

Držitele karty nebo Majitele účtu k dodání další dokumentace vztahující se k reklamované karetní transakci. Držitel karty nebo Majitel účtu je povinen poskytnout nezbytnou součinnost za účelem řádného průběhu a vyřízení reklamačního řízení. V případě, že dokumentace nebude v řádně dohodnutém termínu do Banky doručena, je Banka oprávněna reklamační řízení zastavit.

- 2.14.11 Držitel karty, resp. Majitel účtu, je povinen Banku informovat o skutečnosti, že částku odpovídající reklamované karetní transakci již obdržel od obchodníka zpět. Za neodůvodněnou reklamaci účtuje Banka Majiteli účtu poplatek v souladu s kapitolou 3 těchto OP.
- 2.14.12 Jestliže Majitel účtu nebo Držitel karty v souladu s těmito OP reklamoval chybnou karetní transakci nebo se u Banky domáhal jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na příslušný soud, případně na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavatelem platebních karet a Držiteli karet při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění.

3 NABÍDKA PLATEBNÍCH KARET, ROZSAH FINANČNÍCH SLUŽEB A SAZEBNÍK POPLATKŮ

- 3.1.1 Typy platebních karet, jejichž vydání nabízí Banka k Účtům vedeným pro konkrétní typ Klientů, jsou uvedeny níže v kapitole 3 těchto OP.
- 3.1.2 Rozsah Finančních služeb poskytovaných Bankou v rámci jednotlivých typů platebních karet a úplata za tyto poskytované Finanční služby jsou uvedeny níže v kapitole 3 těchto OP. Ostatní Finanční služby poskytované v rámci platebních karet, úplata za ně, případně sankce související s platebními kartami jsou uvedeny v příslušném Sazebníku Banky.
- 3.1.3 V případě, že Banka za poskytovanou Finanční službu účtuje úplatu měsíčně, je tato úplata splatná k poslednímu dni kalendářního měsíce.

3.2 K Účtům Fyzických osob nepodnikajících

Typ platební karty Základní služby	MC STANDARD Poplatky	MC GOLD Poplatky	MC VIRTUAL Poplatky	MC STICKER Poplatky
Vedení	zdarma	200 Kč měsíčně*	zdarma	zdarma
Zřízení / zrušení	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Výběr z ATM v ČR	prvních 5 výběrů hotovosti v měsíci zdarma, každý další výběr hotovosti 20 Kč	prvních 5 výběrů hotovosti v měsíci zdarma, každý další výběr hotovosti 20 Kč	-	prvních 5 výběrů hotovosti v měsíci zdarma, každý další výběr hotovosti 20 Kč**
Výběr z ATM v zahraničí	30 Kč	30 Kč	-	30 Kč**
Platba	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
CashBack	zdarma	zdarma	-	zdarma
Trvalá blokace	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Dočasná blokace	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Zrušení dočasné blokace	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma

* Za každý započatý kalendářní měsíc vedení platební karty.

** Pouze v případě bezkontaktního ATM.

Typ platební karty Ostatní služby	MC STANDARD Poplatky	MC GOLD Poplatky	MC VIRTUAL Poplatky	MC STICKER poplatky
Změna PIN (v bankomatu, v PB)	zdarma	zdarma	-	zdarma
Žádost o opakované vydání PIN	75 Kč	75 Kč	-	75 Kč
Žádost o změnu limitu	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma

Žádost o expresní vydání	500 Kč	500 Kč	500 Kč	500 Kč
Žádost o nové vydání PK (předčasná obnova, nový plast*)	250 Kč	250 Kč	250 Kč	250 Kč
Neodůvodněná reklamace transakce	300 Kč	300 Kč	300 Kč	300 Kč
Vyžádání dokladů o transakci v obchodním místě na žádost Klienta	200 Kč	200 Kč	200 Kč	200 Kč

* Před vydáním nového plastu – duplikátu platební karty, Banka původní platební kartu zablokuje.

Typ platební karty Doplňková služba varianta*	MC STANDARD Poplatek za vedení platební karty s pojištěním	MC GOLD Poplatek za vedení platební karty s pojištěním
Pojištění zneužití BASIC (limit 30.000 Kč)	10 Kč měsíčně**	-
Pojištění zneužití CLASSIC (limit 100.000 Kč)	20 Kč měsíčně**	v ceně karty
Cestovní pojištění FAMILY	85 Kč měsíčně**	v ceně karty

* Podmínky pro doplňkové služby mohou být upraveny v dalších smluvních dokumentech, na které odkazuje Smlouva PK nebo tyto OP.

** Za každý započatý kalendářní měsíc vedení platební karty s pojištěním; Banka má právo ukončit pojištění k platební kartě v případě, že Klient 2x po sobě poplatek neuhradí, přičemž tuto skutečnost Klientovi neprodleně oznámí.

3.3 K Účtům fyzických osob podnikajících a právnických osob

Typ platební karty Základní služby	MC Business Poplatky	MC Business GOLD Poplatky	MC Business VIRTUAL Poplatky
Vedení	zdarma	200 Kč měsíčně*	zdarma
Zřízení / zrušení	zdarma	zdarma	zdarma
Výběr z ATM v ČR	prvních 5 výběrů hotovosti v měsíci zdarma, každý další výběr hotovosti 20 Kč	prvních 5 výběrů hotovosti v měsíci zdarma, každý další výběr hotovosti 20 Kč	-
Výběr z ATM v zahraničí	30 Kč	30 Kč	-
Platba	zdarma	zdarma	zdarma
CashBack	zdarma	zdarma	-
Trvalá blokace	zdarma	zdarma	zdarma
Dočasná blokace	zdarma	zdarma	zdarma
Zrušení dočasné blokace	zdarma	zdarma	zdarma

* Za každý započatý kalendářní měsíc vedení platební karty.

Typ platební karty Ostatní služby	MC Business Poplatky	MC Business GOLD Poplatky	MC Business VIRTUAL Poplatky
Změna PIN	zdarma	zdarma	-
Žádost o opakované vydání PIN	75 Kč	75 Kč	-
Žádost o změnu limitu	zdarma	zdarma	zdarma

Žádost o expresní vydání	500 Kč	500 Kč	500 Kč
Žádost o nové vydání (předčasná obnova, nový plast*)	250 Kč	250 Kč	250 Kč
Neodůvodněná reklamace transakce	300 Kč	300 Kč	300 Kč
Vyžádání dokladů o transakci v obchodním místě na žádost Klienta	200 Kč	200 Kč	200 Kč

* Před vydáním nového plastu – duplikátu platební karty, Banka původní platební kartu zablokuje.

Typ platební karty Doplňková služba varianta*	MC Business Poplatek za vedení platební karty s pojištěním	MC Business GOLD Poplatek za vedení platební karty s pojištěním
Pojištění zneužití BASIC (limit 30.000 CZK)	10 Kč měsíčně**	-
Pojištění zneužití CLASSIC (limit 100.000 CZK)	20 Kč měsíčně**	v ceně karty
Cestovní pojištění FAMILY	85 Kč měsíčně**	v ceně karty

* Podmínky pro doplňkové služby mohou být upraveny v dalších smluvních dokumentech, na které odkazuje Smlouva PK nebo tyto OP.

** Za každý započatý kalendářní měsíc vedení platební karty s pojištěním; Banka má právo ukončit pojištění k platební kartě v případě, že Klient 2x po sobě poplatek neuhradí, přičemž tuto skutečnost Klientovi neprodleně oznámí.

3.4 Týdenní limity platební karty

	Limit ATM a cash advance	Limit platby u obchodníků a CashBack	Limit internetové platby s využitím 3D Secure	Limit internetové platby bez využití 3DS, MO/TO	Celkový limit karty
MC STANDARD	30.000 Kč	80.000 Kč	80.000 Kč	30.000 Kč	100.000 Kč
MC GOLD	100.000 Kč	250.000 Kč	250.000 Kč	100.000 Kč	250.000 Kč
MC VIRTUAL	x	x	80.000 Kč	30.000 Kč	80.000 Kč
MC BUSINESS	80.000 Kč	200.000 Kč	200.000 Kč	80.000 Kč	200.000 Kč
MC BUSINESS GOLD	120.000 Kč	250.000 Kč	250.000 Kč	100.000 Kč	300.000 Kč
MC BUSINESS VIRTUAL	x	x	200.000 Kč	80.000 Kč	200.000 Kč
MC STICKER	30.000 Kč	50.000 Kč	x	x	50.000 Kč

4 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

4.1 Zrušovací ustanovení

4.1.1 Tyto OP v den nabytí své účinnosti ruší a nahrazují OP pro platební karty, obsahující i Sazebník poplatků, účinné od 1. 1. 2017.

4.2 Přejícná ustanovení

4.2.1 Neuplatňují se.

4.3 Účinnost

4.3.1 Tyto OP nabývají účinnosti dne 16. 8. 2017.