

ÚČINNÉ OD 13. 11. 2018

## 1. POSTUP PŘI ZŘÍZENÍ ZÁKLADNÍHO PLATEBNÍHO ÚČTU

Základní platební účet (ZPÚ) umožňuje Banka zřídit fyzickým osobám nepodnikajícím (Spotřebitelům) na základě Rámcové smlouvy o ZPÚ uzavřené mezi Bankou a Majitelem účtu. O uzavření Rámcové smlouvy o ZPÚ je Klient povinen Banku požádat na formuláři Bankou k tomu určeném. Uzavření Rámcové smlouvy o ZPÚ, jakož i podání žádosti dle předchozí věty je možné výlučně na Pobočce.

Základní platební účet může být zřízen pouze (i) Spotřebiteli oprávněně pobývajícím v členském státě Evropské unie nebo jiném smluvním státě Dohody o Evropském hospodářském prostoru, což je Spotřebitel Bance povinen k její výzvě prokázat a (ii) Spotřebiteli, který současně není majitelem platebního účtu vedeného v České republice poskytovatelem, který je bankou nebo zahraniční bankou vykonávající činnosti na území České republiky prostřednictvím pobočky, jehož prostřednictvím je možné čerpat služby poskytované v rozsahu Základního platebního účtu a za splnění dalších podmínek. Bližší informace o založení Základního platebního účtu obsahují Obchodní podmínky pro základní platební účet a další dokumenty vydávané Bankou (zejm. dokumenty týkající se identifikace Klienta a zjišťování dalších informací o Klientovi); tyto dokumenty jsou dostupné na Internetových stránkách a na Pobočkách.

Zřízení a vedení Základního platebního účtu není podmíněno využíváním jiných služeb Banky, než je tento Základní platební účet.

## 2. SLUŽBY K ZÁKLADNÍMU PLATEBNÍMU ÚČTU A ÚPLATA ZA NĚ

V rámci Základního platebního účtu může Klient využívat zejména vložení a výběr hotovosti, odchozí úhradu, příchozí úhradu, trvalý příkaz, inkaso a volitelně též Internetové bankovníctví či poskytnutí debetní karty, přičemž služby jsou zpoplatněny v souladu s aktuálním Sazebníkem Banky. Výše poplatků a dalších nákladů spojených se Základním platebním účtem nepřesahuje výši obvyklou ve smyslu zvláštního zákona o cenách (zákon č. 526/1990 Sb., o cenách).

## 3. DALŠÍ INFORMACE A ŘEŠENÍ SPORŮ

Bližší informace o Základním platebním účtu jsou dostupné na Internetových stránkách ([www.creditas.cz](http://www.creditas.cz)) a na Pobočkách.

Vznikne-li mezi Bankou a Klientem (majitelem Základního platebního účtu) spor, který se nepodařilo urovnat, má Klient právo se obrátit s návrhem na řešení sporu na Finančního arbitra ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)), se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, jehož činnost je upravena příslušnými právními předpisy.