

DRŽITEL KARTY/ MAJITEL ÚČTU / CARDHOLDER / ACCOUNT OWNER

jméno a příjmení / cardholder's name

poslední 4 čísla karty / last 4 digits of card number

ÚDAJE O PŘÍJEMCI

| platba, výběr transaction(s) | název obchodníka merchant name | částka v CZK amount in CZK | originální částka transaction amount |
|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|---|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

PROHLAŠUJI A POTVRZUJI NÁSLEDUJÍCÍ / I DO SINCERELY DECLARE AND CONFIRM THAT

1. Výše uvedené platby/výběry nebyly provedeny mnou ani za mé přítomnosti, ani mnou nebyl nikdo ústně či písemně zmocněn je provést.
I neither authorized nor participated in the above transaction(s). I did not authorize anyone else, verbally or in writing, to make the above mentioned transaction(s).
2. Potvrzuji, že moje karta nebyla hlášena jako odcizená nebo ztracená. Karta byla a je po celou dobu v mém držení.
I declare that my Visa/MC card has not been lost or stolen and it is still in my possession.
3. Platba/výběr mnou byla provedena, ale částka byla zaúčtována vícekrát.
My account was charged more than once but I authorized only one transaction.
4. Částku jsem zaplatil jiným způsobem (), přesto mi byla odepsána z účtu. Přiložte prosím, doklad o platbě jiným způsobem.
The amount charged to my account was paid by other means (). See the document attached.
5. Celá hotovost, případně její část, mi nebyla bankomatem vydána. Nevydaná částka činí .
I did not receive all/part of the cash. Please provide missing amount .
6. Dne mnou byla zrušena rezervace ubytování . Současně mi byl sdělen kód , pod kterým ke zrušení došlo. Přesto mi byla částka za ubytování odepsána z účtu.
On I cancelled the reservation by , the cancellation number is , but my account was charged.
7. Prohlašuji, že služby hotelu mnou nebyly využity ani mnou nebyl rezervován pokoj.
I declare I have never been in this hotel nor I have reserved any room there.

8. Souhlasím s platbou/výběrem ve výši []. Avšak další výše uvedené platby/výběry nebyly uskutečněny mnou, ani za mé přítomnosti.
I engaged in one transaction for []. However, the additional charge/s (see above) was/were not authorized by me.

9. Zaplacené zboží/služba mělo být dodáno dne [], ale k dodání nedošlo. Obchodník byl mnou upomenut dne []. Přiložte prosím veškerou komunikaci s obchodníkem, jako e-mail, dopisy a podobně.
I have not received goods/services I have paid for. They were expected on []. I have contacted the merchant to try and resolve this matter on []. See the document attached.

10. Výše uvedené platby/výběry nerozpoznávám. Žádám k těmto platbám/výběrům dokumentaci.
I do not recognize the above transaction(s), please provide me with additional documentation.

11. Zaplacené zboží/služba neodpovídá kvalitou/rozsahem dohodnutým podmínkám. Služby jsem zrušil/zboží jsem vrátil dne []. Přiložte prosím veškerou komunikaci s obchodníkem, jako e-mail, dopisy a podobně.
Received goods/services were not as described. I have contacted the merchant to try and resolve this matter on []. I have cancelled the services/returned the goods on []. See the document attached.

12. Jiný důvod či podrobnosti k reklamaci.
Other reason.

Prohlašuji, že mnou uvedené údaje jsou pravdivé a úplné.

I hereby declare that all provided information is true and correct.

datum / date

podpis držitele karty / cardholder's signature